Форма 6

**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**на оказание услуг по техническому сопровождению программного обеспечения**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**

**Открытое акционерное общество «Славнефть-Мегионнефтегаз» (ОАО «СН-МНГ»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лицеГенерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(полностью указать Ф.И.О., в случае подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать полностью его Ф.И.О. и должность)*

действующего на основании Устава *(в случае подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать ее номер и дату выдачи),* с одной стороны, и  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *(указать полное и сокращенное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя (ИП)/ Ф.И.О. физического лица)*

именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(полностью указать Ф.И.О., в случае* *подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать полностью его Ф.И.О. и должность)* действующего на основании Устава *(в случае подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать ее номер и дату выдачи, в случае подписания договора ИП указать реквизиты свидетельства о государственной регистрации в качестве ИП, в случае подписания договора физическим лицом указать паспортные данные),* с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если иное не определено в тексте, применяемые в Договоре определения имеют следующие значения с соответствующими оговорками по условиям их применения:

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Договор** – настоящее соглашение Сторон, согласованное и подписанное Заказчиком и Исполнителем, включая дополнения и изменения к нему, согласованные и подписанные Сторонами в период действия Договора.

**Представители Сторон –** лица, уполномоченные Сторонами на совершение от их имени, действий, в соответствии с Договором, на основании надлежаще оформленных доверенностей.

**Программное обеспечение (ПО)** — это совокупность программ, позволяющих осуществить на компьютере автоматизированную обработку информации о предметной области, содержащейся в базах данных.

**Техническая поддержка** - консультация пользователя по работе с ПО, устранение ошибок, обнаруженных в течение периода предоставления технической поддержки, бесплатное предоставление новых версий ПО, включая улучшения или изменения базовой функциональности и пользовательского интерфейса ПО, доступ к информационным, методическим и техническим материалам, услуги по развертыванию и поддержке при миграции на другие операционные системы.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по техническому сопровождению программного обеспечения: «ОТ. Программа ГТМ» (далее - Услуги). Состав программного обеспечения (далее - ПО) определен в Приложении № 1.
   2. Детализированный перечень Услуг и порядок технического сопровождения ПО приведен в Приложении № 2 к настоящему Договору.
2. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется стоимостью технического сопровождения ПО: «ОТ. Программа ГТМ» в месяц и количеством месяцев обслуживания, и составляет, в соответствии с Расчетом стоимости услуг технического сопровождения ПО (Приложение № 3) и составляет \_\_\_\_\_\_руб. \_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_\_\_руб.*\_\_\_* коп)*.* Кроме того НДС (18%): \_\_\_\_\_\_руб. \_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_\_\_руб.*\_\_\_* коп). Всего с учетом НДС \_\_\_\_\_\_руб. \_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_\_\_руб.*\_\_\_* коп).

3.2. Заказчик обязуется осуществить оплату указанных услуг в течение 90 (Девяносто) календарных дней, но не ранее 60 (Шестидесяти) дней с даты получения от Исполнителя оригиналов следующих документов:

а) акта оказанных услуг;

б) счета-фактуры.

3.3. Исполнитель ежемесячно не позднее последнего числа каждого отчетного месяца сдает Заказчику объемы оказанных услуг за отчетный период, путем направления, в адрес Заказчика акта оказанных услуг.

Стороны согласовали, что отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.

После получения Заказчиком акта оказанных услуг, Заказчик рассматривает его и принимает решение о приемке или об отказе в приемке оказанных Услуг. Отказ от приемки оказанных услуг, с указанием перечня недостатков/замечаний к содержанию (оформлению) представленных Исполнителем документов (включая первичные учетные документы), оформляется Заказчиком на бумажном носителе и передается Исполнителю для устранения недостатков/замечаний.

Исполнитель собственными силами и средствами устраняет выявленные Заказчиком недостатки/замечания к содержанию (оформлению) представленных Исполнителем документов (включая первичные учетные документы), в срок установленный Заказчиков в перечне недостатков/замечаний. Приемка Услуг после устранения Исполнителем недостатков/замечаний, осуществляется в том же порядке.

При отсутствии у Заказчика замечаний о недостатках к качеству Услуг и (или) к содержанию (оформлению) представленных Исполнителем документов (включая первичные учетные документы), Заказчик со своей Стороны принимает отчетную документацию, и подписывает Акт оказанных услуг, являющийся основанием для оформления Исполнителем счета – фактуры.

После подписания Сторонами акта оказанных услуг Исполнитель, не позднее 2 (двух) дней выставляет Заказчику счет-фактуру, принятие Заказчиком которого, будет являться основанием для оплаты Услуг.

3.4. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре.

3.5. По согласованию Сторон обязательства могут быть прекращены полностью или частично зачетом встречного однородного требования, который оформляется двусторонним актом о взаимозачете в срок, не позднее 3 (Третьего) числа месяца, следующего за отчетным.

3.6. Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства, включая счета-фактуры, оформленные на предоплату, если она осуществлялась.

В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего договора Исполнитель обязуется направить Заказчику копии документов, подтверждающих полномочия лиц, уполномоченных подписывать дополнительные соглашения к настоящему Договору, акты приемки оказанных услуг, счета-фактуры и т.д. В случае изменения перечня лиц, имеющих вышеуказанные полномочия, Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить об этом Заказчику и предоставить указанные в настоящем абзаце документы в отношении указанных лиц.

Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, и подписанные руководителем и главным бухгалтером, должны содержать расшифровки их подписей с указанием фамилий и инициалов.

Счета-фактуры, подписанные лицами, уполномоченными на то приказом (иным распорядительным документом) по организации или доверенностью от имени организации после расшифровки подписи должны содержать реквизиты уполномочивающего документа (наименование, дата, номер).

Вместе с оригиналами счетов-фактур направляются надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих полномочия лиц подписывать счета-фактуры (за исключением случаев, когда соответствующие документы были представлены ранее).

При подписании счетов-фактур не допускается использование факсимильного воспроизведения подписи, либо иного аналога собственноручной подписи.

В случае нарушения требований по оформлению счетов-фактур или не предоставления оригинала счета-фактуры (включая счета-фактуры на предоплату) в установленные Налоговым Кодексом сроки, Заказчик вправе отсрочить соответствующий платеж на срок просрочки предоставления надлежаще оформленного оригинала счета-фактуры.

В случае получения счета-фактуры не соответствующего требованиям настоящего Договора, Заказчик в течение 10 (Десяти) дней информирует Исполнителя об этом с указанием конкретных допущенных нарушений.

3.7. Первичные учетные документы, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, должны содержать следующие обязательные реквизиты:

– наименование документа;

– дату составления документа;

– наименование организации, от имени которой составлен документ;

– содержание хозяйственной операции;

– измерители хозяйственной операции в натуральном и денежном выражении;

– лицо, ответственное за совершение хозяйственной операции и правильность ее оформления;

– личные подписи указанных лиц.

В случае отсутствия в первичных учетных документах (акты, пр.), а также в счетах и счетах-фактурах одного из вышеуказанных реквизитов, любая из Сторон вправе не принимать их к рассмотрению и исполнению.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Заказчик обязуется:**

* + 1. Оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**4.2. Заказчик вправе**:

* + 1. В любое время проверять и контролировать:

- ход и качество Услуг;

- сроки оказания Услуг;

- объем оказания Услуг;

- квалификацию персонала Исполнителя, оказывающего Услуги;

- выполнение Исполнителем иных требований настоящего Договора.

В случае обнаружения Заказчиком недостатков, Стороны оформляют соответствующий акт. В случае отказа Исполнителя от подписания акта, он оформляется Заказчиком в одностороннем порядке.

* + 1. Требовать от Исполнителя устранения замечаний и недостатков выявленных Заказчиком, которые могут носить как общий характер, так и касаться конкретных вопросов, относящихся к Услугам.
    2. Требовать от Исполнителя предоставления информации, сведений, данных, отчетов, в том числе не установленных настоящим Договором, но связанных с исполнением требований Договора.
    3. Требовать от Исполнителя доработки предоставленной им информации, сведений, данных, отчетов, если таковые составлены с нарушением требований Заказчика к оформлению (содержанию).
    4. Устанавливать сроки устранения Исполнителем недостатков.
    5. Без объяснения причин отказать Исполнителю в привлечении последним Субподрядчиков для целей настоящего Договора.
    6. В любое время полностью или частично приостановить оказание Услуг, путем уведомления Исполнителя, указав дату с которой Услуги должны быть приостановлены, а также в любое время возобновить оказание Исполнителем Услуг, уведомив об этом Исполнителя.
    7. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке) письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

При расторжении Заказчиком Договора (отказа Заказчика от исполнения Договора) в случаях, предусмотренных законом, либо настоящим Договором, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость фактически исполненных обязательств Исполнителя на основании подтверждающих документов. При этом стоимость исполненных, на дату расторжения Договора, обязательств определяется совместно представителями Сторон.

* 1. **Исполнитель обязуется**:

4.3.1. Оказать Услуги с надлежащим качеством, в объеме и в сроки, установленные в соответствии с настоящим Договором, а также в соответствии с локальными нормативными актами Заказчика, требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.

4.3.2. Информировать Заказчика о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его указаний или иных обстоятельств, препятствующих достижению желаемого Заказчиком результата.

4.3.3. Соблюдать нормативные правовые акты РФ и локальные нормативные акты Заказчика в области промышленной, пожарной безопасности, охраны труда и промышленной санитарии.

4.3.4. Исполнитель гарантирует осуществление технической поддержки. Исполнитель ежемесячно не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного месяца представляет Заказчику акт оказанных услуг по технической поддержке, подписанный со стороны Исполнителя.

4.3.5. Иметь выданные в соответствии с требованиями законодательства РФ, и предъявлять Заказчику (по его требованию) все сертификаты, лицензии, разрешения и прочие документы, удостоверяющие готовность Исполнителя оказать Услуги. Соответствовать установленным лицензионным требованиям и условиям иной разрешительной документации и соблюдать их в соответствии с законодательством РФ.

4.3.6. Собственными силами и средствами устранить обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг, возникшие по вине Исполнителя.

4.3.7. При получении уведомления Заказчика, полностью или частично приостановить/возобновить оказание Услуг.

* + 1. Для оказания Услуг привлекать компетентный, достаточно квалифицированный, профессиональный обученный персонал. Обеспечить персонал ресурсами, необходимыми для исполнения обязательств по Договору и обеспечения безопасных условий труда.
    2. При привлечении Субподрядчика, представлять Заказчику (по его требованию) копии заключенных с ним договоров, копии лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ, для оказания Услуг, а также копии правоустанавливающих, учредительных документов Субподрядчика, другую истребованную Заказчиком документацию и информацию о Субподрядчике.
    3. Привлечение Субподрядчика осуществляется с обязательным проведением Исполнителем технического аудита, с использованием Анкеты по установленной Заказчиком форме. Результаты технического аудита Исполнитель предоставляет Заказчику до заключения договора с Субподрядчиком.
    4. Немедленно уведомлять Заказчика о любой предполагаемой или фактической остановке оказания Услуг, факторах, которые влияют или могут повлиять на оказание Услуг, в том числе качество Услуг.
    5. Защищать и освобождать от ответственности и ограждать Заказчика от каких-либо претензий или исков третьих лиц, от любых обязательств, убытков, штрафов и взысканий, которые могут возникнуть в связи с ненадлежащим выполнением Исполнителем Договора, а также нарушением Исполнителем действующего законодательства РФ. Кроме того, в случае предъявления к Заказчику каких-либо претензий или исков, возникших в связи с исполнением Исполнителем Договора, Исполнитель обязан по первому требованию предоставить Заказчику всю необходимую информацию и документацию, связанную с предметом указанных претензий или исков.

**4.4. Исполнитель вправе:**

* + 1. Привлекать Субподрядчиков для оказания Услуг. Привлечение Субподрядчиков осуществляется на условиях письменного согласия Заказчика, наличия у Субподрядчика лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ, и соответствия квалификации Субподрядчика условиям настоящего Договора.
    2. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке) письменно предупредив Заказчика не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения Договора.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за допущенные им при оказании Услуг нарушения действующего законодательства РФ, включая оплату штрафов, пеней, установленных действующим законодательством РФ.

5.3. В случае предъявления Заказчику требований об уплате штрафов, пеней или сумм возмещения вреда за нарушения, допущенные Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору, Исполнитель обязан возместить Заказчику понесенные им в связи с этим убытки и расходы, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

5.4. В случае если Заказчик нарушил условия оплаты, оговоренные настоящим Договором, на срок свыше 15 (Пятнадцати) календарных дней, Заказчик, при условии выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% (Ноль целых одной десятой процента) от суммы задержанного/просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 5% (Пяти процентов) от суммы просроченного платежа.

5.5. В случае если по вине Исполнителя было повреждено имущество Заказчика и (или) имущество привлеченных Заказчиком третьих лиц, Исполнитель обязан восстановить его за свой счет, а также уплатить штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

5.6. В случае если по вине Исполнителя было утрачено имущество Заказчика и (или) имущество привлеченных Заказчиком третьих лиц, Исполнитель обязан возместить Заказчику рыночную стоимость имущества, а также уплатить штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней, с момента предъявления Заказчиком требования.

5.7.В случае отказа Исполнителя от выполнения согласованных Сторонами объемов Услуг, Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, понесенные им в связи с отказом Исполнителя от выполнения согласованных объемов Услуг, а также уплатить Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

5.8. Если Исполнитель не уведомил Заказчика о любой предполагаемой или фактической остановке оказываемых Услуг, факторах, которые влияют или могут повлиять на оказание Услуг, в том числе качество Услуг, или не уведомил Заказчика о любых внеплановых событиях и происшествиях на территории Заказчика, в сроки установленные настоящим Договором, Исполнитель уплачивает штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

5.9. Исполнитель несет ответственность за действия/бездействия своего персонала и Субподрядчиков, а также за действия/бездействия любых третьих лиц, привлеченных Исполнителем без согласия Заказчика, повлекшие нарушения/не исполнения условий настоящего Договора, требований действующего законодательства РФ, как за свои собственные, включая оплату штрафов, предусмотренных настоящим Договором.

5.10. За привлечение Субподрядчика с нарушением установленной настоящим Договором процедуры, как то: проведение технического аудита Субподрядчика с предоставление результата Заказчику до заключения договора с Субподрядчиком; и (или) представление Заказчику (по требованию) копий заключенных с Субподрядчиком договоров, копий лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ для выполнения Работ, а также копий правоустанавливающих, учредительных документов Субподрядчика, другой истребованной Заказчиком документации и информации о Субподрядчике, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 100 000 (Ста тысяч), в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

5.11. В случае если Исполнитель продолжил оказание Услуг несмотря на требование Заказчика об их приостановке, Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание Услуг, а также за иные последствия. При этом Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (Ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

5.12. В случае если Исполнитель без согласования с Заказчиком/согласия Заказчика, возобновил оказание Услуг, приостановленных Заказчиком, Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание Услуг. При этом Исполнитель уплачивает штраф в размере 0,2% (Ноль целой двух десятых процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

5.13. За непредставление, нарушение сроков предоставления Заказчику счета-фактуры, отчетов, актов, а также справок сведений, и иных информационных данных, в том числе прямо не оговоренных настоящим Договором и локальными нормативными актами Заказчика, но истребованных Заказчиком на основании настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (Ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

5.14. За предоставление Исполнителем недостоверных данных, сведений о Услугах, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (Ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

5.15. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора, Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 5% (Пяти процентов) от суммы Договора.

5.16. Заказчик не несет никакой ответственности за профессиональные заболевания (отравления), производственные травмы, увечья или смерть любого работника Исполнителя или Субподрядчика, и не возмещает Исполнителю (Субподрядчику) затраты, связанные с трудовыми увечьями работников, возникшими в результате нарушения ими правил промышленной, пожарной, экологической безопасности, охраны труда или промышленной санитарии.

5.17. Исполнитель не освобождается от ответственности за несвоевременное или некачественное оказание Услуг в случае поломки, порчи, утери своего имущества.

5.18. Обязанность уплаты штрафов предусмотренных настоящим Договором не зависит от времени обнаружения недостатков. Требование об уплате штрафов в связи с недостатками допущенными Исполнителем, нарушениями Договора, выявленными в период действия Договора, могут быть предъявлены по истечении срока действия Договора.

5.19. В остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.20. Установленные настоящим Договором меры ответственности за нарушение договорных обязательств подлежат применению только на основании предъявленного одной Стороной другой Стороне письменного требования (претензии).

Суммы штрафных санкций (неустойка, пени, штрафы и т.п.), предъявленные одной Стороной другой Стороне за нарушение условий настоящего Договора, считаются признанными (полностью или в соответствующей части) с момента полного или частичного признания требования (претензии).

Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств или от устранения нарушений по настоящему Договору.

5.21. В случае отказа от признания заявленного требования (претензии) или оставления его (её) без ответа, суммы предъявленных по требованию (претензии) санкций подлежат взысканию в судебном порядке.

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

6.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) Стороны понимают находящиеся вне контроля Сторон явления, которые препятствуют выполнению ими своих обязательств по настоящему Договору, полностью или частично, а именно: природные явления, военные действия, забастовки и другие независящие от Сторон обстоятельства непреодолимой силы.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее выполнение, невыполнение обязательств по настоящему Договору (за исключением обязательства по оплате), если одна из Сторон направит другой Стороне письменное уведомление в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, когда Стороне стало известно о том, что имели место форс-мажорные обстоятельства, при этом достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы является свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом.

6.3. Если действие форс-мажорного обстоятельства длится более 1 (одного) календарного месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до дня расторжения настоящего Договора.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Информация, имеющая отношение к условиям настоящего Договора является конфиденциальной. Стороны обязуются не разглашать и/или не передавать третьим лицам указанную информацию. При необходимости одной из Сторон предоставить такую информацию третьим лицам, это будет осуществлено с письменного согласия другой Стороны. Изложенное выше не распространяется на общеизвестную и общедоступную информацию.

7.2. Убытки, причиненные одной из Сторон настоящего Договора нарушением конфиденциальности условий настоящего Договора, подлежат возмещению нарушившей Стороной другой Стороне настоящего Договора в полном объеме.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения разногласий и споров между сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ними, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

8.2. В случае невозможности разрешения возникших разногласий и споров путем переговоров, они должны разрешиться Арбитражным судом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с соблюдением досудебного порядка урегулирования споров путем предъявления претензий, срок рассмотрения которых 20 (Двадцать) календарных дней с момента их получения.

**9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, и их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

9.5. В случае нарушения одной Стороной обязательства воздерживаться от запрещенных в настоящем Разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего Раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор вступает в силу с «01» января 2015 года и действует по «31» декабря 2015 года, а в части расчётов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные или устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами, относящиеся к предмету Договора, теряют силу, если они противоречат настоящему Договору.

10.3. Подписав настоящий Договор, Исполнитель подтверждает, что:

– Исполнитель полностью ознакомлен со всеми условиями, связанными с выполнением Работ и принимает на себя все расходы, риск и трудности оказания Услуг.

– Исполнитель изучил все материалы Договора и получил полную информацию по всем вопросам, которые могли бы повлиять на сроки, стоимость и качество оказания Услуг.

– Тот факт, что Исполнителем не будут приняты в расчет какие-либо вопросы, которые могут повлиять на оказание Услуг, не освобождает Исполнителя от обязательств по настоящему Договору.

10.4. Никакие другие услуги и работы Исполнителя не являются приоритетными в ущерб Работам по настоящему Договору.

10.5. Уведомления или сообщения в связи с настоящим Договором осуществляются Сторонами в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в настоящем Договоре.

Уведомления, документы, а также любое сообщение (далее – сообщение) по настоящему Договору считаются доставленными надлежащим образом с момента их получения адресатом. В зависимости от используемых Сторонами способов доставки датой и временем получения сообщения, направляемого одной Стороной другой Стороне, считается:

– при использовании почтовой связи – дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления;

– при использовании доставки курьером – дата и время проставления Стороной - получателем отметки о получении сообщения.

10.6. Любое уведомление, полученное в нерабочий день или после окончания рабочего дня в месте получения, считается полученным на следующий рабочий день в данном месте.

10.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. В случае изменения адреса, банковских и иных реквизитов одной Стороны, она обязана уведомить об этом другую Сторону путем направления уведомления, подписанного руководителем общества, с приложением карточки предприятия, удостоверенной руководителем, главным бухгалтером общества с проставлением фирменной печати. С момента получения, указанное уведомление будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

10.8. В случае если в результате не уведомления одной Стороной другой Стороны об изменении своих юридических адресов, или неправильного указания Стороной-получателем реквизитов для оплаты, платежи были произведены по неправильным реквизитам, Сторона-плательщик считается надлежаще исполнившей обязанности по оплате. При этом если перечисленные денежные средства возвратятся на расчетный счет Стороны-плательщика, Сторона-плательщик обязана перечислить полученные денежные средства Стороне-получателю.

10.9. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы законодательства РФ. При внесении изменений в законодательные акты, регламентирующие взаимоотношения Сторон, Стороны имеют право на изменение условий Договора по взаимному согласию путём заключения дополнительного соглашения.

10.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей Стороне, без письменного согласия на это другой Стороны.

10.11. Настоящий Договор или Дополнительные соглашения к нему, могут быть переданы с использованием факсимильной связи. Риск искажения информации при передаче документов с использованием факсимильной связи несет передающая Сторона. Оригиналы документов должны быть переданы в течение 5 (Пяти) дней с момента их подписания Сторонами.

10.12. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

10.13. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Перечень программного обеспечения;

Приложение № 2 – Перечень услуг и порядок технического сопровождения ПО «ОТ. Программа ГТМ»;

Приложение № 3 – Расчет стоимости услуг технического сопровождения ПО.

**АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | **ЗАКАЗЧИК** |
| **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** | **ОАО «СН-МНГ»** |
|  | Почтовый адрес: Российская Федерация, 628684, город Мегион, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, улица Кузьмина, дом 51  ИНН 8605003932/КПП 997150001  ОКПО 05679120  ОКВЭД 11.10.11  в ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» г.Москва  БИК 044525204  р/с 40702810400004262190  к/с 30101810900000000204 |
| **Должность** | **Должность** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)** |

**Приложение № 1**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**Перечень**

**программного обеспечения**

В состав программного комплекса «ОТ Программа ГТМ» входят следующие модули:

1. Планирование ГТМ
2. Мониторинг ГТМ
3. Анализ ГТМ

|  |
| --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** **ЗАКАЗЧИК:**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ОАО «СН-МНГ»**  ***Наименование Исполнителя***    **Генеральный директор** **Генеральный директор**  *(должность иного должность иного*  *уполномоченного на уполномоченного на*  *основании Доверенности)* *основании Доверенности*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(ФИО) (ФИО)**  **М.П. М.П.** |

**Приложение № 2**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК**

**ТЕХНИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПО «ОТ. Программа ГТМ»**

**Состав и описание/характеристики Услуг**

1. **Описание Услуг:**

Услуги технической поддержки представляют собой перечень мероприятий, необходимых для поддержания работоспособности сопровождаемого ПО «ОТ.Программа ГТМ». Услуги оказываются в перечне и объеме, указанном в таблице «Состав услуг».

1. **Состав Услуг:**

|  |  |
| --- | --- |
| № | Составляющая Услуга |
| 1. | **Первая линия технической поддержки по телефону**  **-** консультации конечных пользователей по вопросам функционирования ПО (сценарий – что нужно сделать в IT-решении, чтобы выполнить поставленную задачу). |
| 2 | **Прием и обработка заявок  линией вендорской технической поддержки:**   * Решение проблем функционирования ПО, по заявкам первой линии технической поддержки Заказчика |
| 3 | **Устранение ошибок функционирования ПО**   * Проведение доработок по ошибкам, выявленным в ходе эксплуатации IT-решения и оптимизация текущей функциональности ПО. |
| 4 | **Поставка бесплатных обновлений ATOLL:**   * Предоставление новых версий поддерживаемого ПО с исправлениями ошибок |
| 5 | **Управление правами пользователей в ПО:**   * Регистрация пользователей в ПО, выдача прав пользователям, настройка личных предпочтений пользователям. |
| 6. | **Ведение НСИ:**   * Управление нормативно-справочной информацией |
| 7. | **Интерпретация результатов работы пользователя с ПО:**   * Анализ выполненного сценария пользователем в ПО и пояснения полученного результата (сценарий - почему получен такой результат после выполнения действий в ПО). |
| 8. | **Подготовка разовой отчетности по информации в БД**:   * Выполнение и оформление выборок из базы данных |
| 9. | **Мониторинг функционирования автоматических сервисов:**   * Контроль за диапазоном рабочих значений настроенных показателей функционирования ПО, поставленных вместе с ПО. |
| 10. | **Мониторинг потоков информации между смежными ПО:**   * Внесение изменений в механизмах управления данными; * Контроль за рабочим режимом функционирования механизмов интеграции данных между ИТ-приложениями и разбор журналов с ошибками интеграции. |
| 11. | **Обучение пользователей:**   * Выполнение тренингов по работе с ПО «ОТ.Программа ГТМ» с вновь принятыми работниками в структурных подразделениях ОАО «СН-МНГ» и с пользователями ПО в новых подрядных организациях |
| 12. | **Доработка форм и отчетов, процедур, структуры БД**   * В рамках особых требований Заказчика, возможно изменения схемы функционирования ПО под бизнес-процесс Заказчика |

|  |
| --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** **ЗАКАЗЧИК:**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ОАО «СН-МНГ»**  ***Наименование Исполнителя***    **Генеральный директор** **Генеральный директор**  *(должность иного должность иного*  *уполномоченного на уполномоченного на*  *основании Доверенности)* *основании Доверенности*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(ФИО) (ФИО)**  **М.П. М.П.** |

**Приложение № 3**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**Расчет стоимости услуг**

**технического сопровождения программного обеспечения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид оказываемой услуги** | **Стоимость технического сопровождения за месяц без НДС, руб.** | **Количество месяцев** | **Стоимость без НДС, руб.** | **НДС, руб.** | **Всего стоимость с НДС, руб.** |
| Техническое сопровождение программного обеспечения «ОТ. Программа ГТМ» |  | 12 месяцев |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** **ЗАКАЗЧИК:**  **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ОАО «СН-МНГ»**  ***Наименование Исполнителя***    **Генеральный директор** **Генеральный директор**  *(должность иного должность иного*  *уполномоченного на уполномоченного на*  *основании Доверенности)* *основании Доверенности*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(ФИО) (ФИО)**  **М.П. М.П.** |