**Приложение** **№ 2**

к Договору \_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г.

**ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВЕРНОГО И СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. В течение периода технической поддержки ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, указанного в Заказе, техническая поддержка, предоставляемая ЗАКАЗЧИКУ,осуществляется в соответствии с Правилами технической поддержки компании Hewlett-Packard, действующими на дату Заказа.
2. В соответствии с действующей на дату подписания Договора политикой Технической поддержки Hewlett-Packard Заказчику должны предоставляться следующие услуги:

* техническая помощь по телефону или электронной почте в режиме 24х7 в решении возникших проблем и проведение консультаций по работе оборудования;
* ремонт и устранение неисправностей в работе оборудования, при необходимости с заменой запасных частей, без взымания дополнительной оплаты, при необходимости с выездом к Заказчику в рабочие дни, рабочие часы, со временем реакции следующий рабочий день;
* оперативная замена неисправных деталей по соответствующему письменному запросу Заказчика без взимания каких-либо дополнительных платежей;
* осуществление про-активного мониторинга систем в соответствии с Приложением №1 к данному договору;
* консультации Заказчика (по необходимости в офисе Заказчика) в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет Заказчик, разработка предложений по устранению таких неисправностей, в действующих на этот момент версиях Системного Программного Обеспечения при условии, что Системное Программное Обеспечение не изменялось Заказчиком и используется на согласованной системе;
* предоставление по соответствующему письменному запросу Заказчика без взимания каких-либо дополнительных лицензионных платежей обновления Системного Программного Обеспечения (при условии их выпуска правообладателем). «Обновления» означает последующие выпуски Системного Программного Обеспечения, которые Hewlett-Packard предоставляет для конечных пользователей, получающих техническую поддержку лицензионного Системного Программного Обеспечения, при условии, что такой конечный пользователь заказал Техническую поддержку такого лицензионного Системного Программного Обеспечения на соответствующий период времени;
* предоставление конечному пользователю доступа к серверу технической информации Hewlett-Packard на сайте www.hp.com;

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель:** | |  | **Заказчик:** | | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |  | **ОАО «СН-МНГ»** | |  |
|  | |  |  | | |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |  | **Главный инженер** | | |
|  | |  |  | | |
|  |  |  |  | **Пятаев А.М.** | |
| **М.П.** | |  | **М.П.** | | |