

1. Наименование.

Поддержка оборудования согласно Спецификации по фиксированным ценам уровня **NA101AC/ HP Next Day HW Support** (Поддержка аппаратного обеспечения с выездом к Заказчику (следующий день))

2. Место выполнения работ/оказания услуг.

Место выполнения услуг – Мегион, Ханты - Мансийский автономный округ - Югра, ул. Западная, 10 Центр Обработки Данных ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз».

3. Сроки (периоды) выполнения работ/оказания услуг.

01.02.2015 – 31.12.2015

4. Условия выполнения работ/оказания услуг. Сезонность.

Услуги выполняются в течение всего календарного года.

5. Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых материалов, в том числе оборудования.

Необходимость выполнения сопутствующих работ отсутствует.

6. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ/оказания услуг.

Работы – этапы закрываются один раз в месяц.

7. Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ.

7.1. Общие требования к оказанию услуг:

7.1.1. Техническая помощь по телефону или электронной почте в режиме 24x7 в решении возникших проблем и проведение консультаций по работе оборудования;

7.1.2. Ремонт и устранение неисправностей в работе оборудования, при необходимости с заменой запасных частей, без взимания дополнительной оплаты, при необходимости с выездом к Заказчику в течение 24 часов;

7.1.3. Консультации Заказчика (по необходимости в офисе Заказчика) в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет Заказчик, разработка предложений по устранению таких неисправностей.

7.2. Наименование, спецификация оборудования Хьюлетт-Паккард (HP)

Серийный номер	Код продукта	Описание
GB8547RL3S	AF729A	HP 6510 Virtual Library System
CZC926U835	AM868A	HP 8/24 Base SAN Switch
CZC926U81Y	AM868A	HP 8/24 Base SAN Switch
GB80438L98	AQ740A	HP VLS9000 10TB System
GB8104451F	AJ757A	HP StorageWorks 6400 Enterprise Virtual Array

8. Требования к безопасности выполнения работ/оказания услуг

8.1. Соблюдение Исполнителем Стандарта ОАО «СН-МНГ» «Общие требования, предъявляемые к подрядным организациям в Открытом акционерном обществе. Оказываемые услуги должны быть безопасны, и не наносить вред имуществу и программным средствам Заказчика.

8.2. Информационные обновления Системы не должны содержать вирусы, другие вредоносные программы.

8.3. В процессе оказания услуг не должны нарушаться права третьих лиц в области патентного, авторского и смежных прав.

9. Требования к полученным в конечном итоге результатам работ/услуг.

Работоспособность оборудования Хьюлетт-Паккард.

10. Условия привлечения субподрядчиков, субисполнителей.

Субподрядные организации привлекаются по согласованию с Заказчиком.

11. Требования к гарантии на выполненные работы.

Исполнитель должен гарантировать работоспособность оборудования Хьюлетт-Паккард, а в случае отказа, восстановление работоспособности оборудования с выездом к Заказчику в течение 24 часов.

12. Формы, характер и периодичность предоставления отчетов о ходе выполнения работ/оказания услуг, использования средств.

Ход оказания услуг оформляется ежемесячным актом.

13. Контроль за качеством выполняемых работ/оказываемых услуг.

Качество оказанных услуг проверяет инициатор договора.

14. Требования к проживанию и доставке работников Подрядной организации.

Доставка работников и проживание Подрядной организации должно входить в стоимость предоставляемых услуг по Договору.

15. Необходимость в привлечении техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг.

Привлечение техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг – не требуется.

16. Порядок контроля, приёмки и оформления результатов по выполненным работам/оказанным услугам.

Оформляется в форме ежемесячного Акта сдачи-приемки услуг.

17. Требование к Подрядной организации, которые будут выполнять работы (опыт работы, отзывы, количественные характеристики).

- наличие статуса официального партнера НР (предоставить сертификаты);
- наличие подтвержденного на 2015 год партнёрского статуса не ниже HP Preferred Partner Gold;
- обладание необходимыми материальными ресурсами;

Начальник ВЦ

 Кошечев С.И. «__» _____ 2014 г.

Зам. начальника ВЦ

 Сафронов Ю.С. «__» _____ 2014 г.