

Техническое задание

1. Наименование.

Поддержка оборудования Oracle согласно Спецификации (Поддержка программно-аппаратного обеспечения с выездом к Заказчику (следующий день)

2. Место выполнения работ/оказания услуг.

Место выполнения услуг – Мегион, Ханты - Мансийский автономный округ - Югра, ул. Западная, д.10 Центр Обработки Данных ОАО «СН-МНГ».

3. Сроки (периоды) выполнения работ/оказания услуг.

01.01.2015г. – 31.12.2015г.

4. Условия выполнения работ/оказания услуг. Сезонность.

Услуги выполняются в течение всего календарного года.

5. Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых материалов, в том числе оборудования.

Необходимость выполнения сопутствующих работ отсутствует.

6. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ/оказания услуг.

Работы – этапы закрываются один раз в месяц.

7. Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ.

7.1. Общие требования к оказанию услуг:

7.1.1. Техническая помощь по телефону или электронной почте в режиме 24x7 в решении возникших проблем и проведение консультаций по работе оборудования;

7.1.2. Ремонт и устранение неисправностей в работе оборудования, при необходимости с заменой запасных частей, без взимания дополнительной оплаты, при необходимости с выездом к Заказчику в течение 24 часов.

7.1.3. Оперативная замена неисправных деталей в течение 24 часов с момента соответствующего письменного запроса Заказчика без взимания каких-либо дополнительных платежей;

7.1.4. Консультации Заказчика (по необходимости в офисе Заказчика) в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет Заказчик, разработка предложений по устранению таких неисправностей, в действующих на этот момент версиях Системного Программного Обеспечения при условии, что Системное Программное Обеспечение не изменялось Заказчиком и используется на согласованной системе;

7.1.5. Предоставление по соответствующему письменному запросу Заказчика без взимания каких-либо дополнительных лицензионных платежей обновления Системного Программного Обеспечения (при условии их выпуска правообладателем);

7.1.6. Предоставление авторизованного доступа к электронной информационной системе технической поддержки компании Oracle в сети Internet (служба "MyOracle Support", по адресу <http://support.oracle.com>) с присвоением идентификационного номера (CSI).

7.2. Состав аппаратно-программного оборудования Oracle:

№	Наименование, Спецификация	Лицензионная метрика	Кол.
1	Оказание технической поддержки Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP/HC Quarter Rack	System	1
2	Оказание технической поддержки Exadata Storage Server Software	Disk Drive	36
3	Оказание технической поддержки Sun Fire X4470 M2	Server	2

8. Требования к безопасности выполнения работ/оказания услуг

8.1. Соблюдение Исполнителем Стандарта «Общие требования, предъявляемые к подрядным организациям в ОАО «СН – МНГ» в области охраны труда. Соблюдение Исполнителем Положения о контрольно-пропускных пунктах ОАО «СН – МНГ». Соблюдение Исполнителем Стандарта «Транспортная безопасность в ОАО «СН – МНГ». Соблюдение Исполнителем Процедуры «Контроль употребления алкоголя, наркотических и токсических веществ». Оказываемые услуги должны быть безопасны, и не наносить вред имуществу и программным средствам Заказчика.

8.2. Информационные обновления Системы не должны содержать вирусы, другие вредоносные программы.

8.3. В процессе оказания услуг не должны нарушаться права третьих лиц в области патентного, авторского и смежных прав.

9. Требования к полученным в конечном итоге результатам работ/услуг.

Работоспособность аппаратно-программного оборудования Oracle.

10. Условия привлечения субподрядчиков, субисполнителей.

Субподрядные организации привлекаются по согласованию с Заказчиком.

11. Требования к гарантии на выполненные работы.

Исполнитель должен гарантировать работоспособность аппаратно-программного оборудования Oracle, а в случае отказа, восстановление работоспособности оборудования.

12. Формы, характер и периодичность предоставления отчетов о ходе выполнения работ/оказания услуг, использования средств.

Ход оказания услуг оформляется ежемесячным актом.

13. Контроль за качеством выполняемых работ/оказываемых услуг.

Качество оказанных услуг проверяет инициатор договора.

14. Требования к проживанию и доставке работников Подрядной организации.

Доставка работников и проживание Подрядной организации должно входить в стоимость предоставляемых услуг по Договору.

15. Необходимость в привлечении техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг.

Привлечение техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг – не требуется.

16. Порядок контроля, приёмки и оформления результатов по выполненным работам/оказанным услугам.

Оформляется в форме ежемесячного Акта сдачи-приемки услуг.

17. Требование к Подрядной организации, которые будут выполнять работы (опыт работы, отзывы, количественные характеристики).

- соответствие правилам технической поддержки компании «ORACLE»;

- наличие сертификата партнер Oracle не ниже Oracle Platinum Partner .

- наличие опыта работ по техническому сопровождению АПК Oracle Exadata.

- наличие права оказывать поддержку первого и второго уровня по оборудованию Oracle x86 Server.

Начальник ВЦ

 Кощев С.И. «__» _____ 2014 г.

Гл. специалист по
сетям и системам
связи

 Винокуров С.А. «__» _____ 2014 г.