**Форма 6**

**Договор № \_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Открытое акционерное общество «Славнефть-Мегионнефтегаз» (ОАО «СН-МНГ»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лицегенерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полностью указать Ф.И.О., в случае подписания договора* *иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать полностью его Ф.И.О. и должность)*

действующего на основании Устава *(в случае подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать ее номер и дату выдачи)*, с одной стороны, и  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(указать полное и сокращенное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя (ИП)/ Ф.И.О. физического лица)*

именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полностью указать Ф.И.О., в случае подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать полностью его Ф.И.О. и должность)*

действующего на основании Устава *(в случае подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать ее номер и дату выдачи, в случае подписания договора ИП указать реквизиты свидетельства о государственной регистрации в качестве ИП, в случае подписания договора физическим лицом указать паспортные данные)*, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор** – настоящее соглашение Сторон, согласованное и подписанное Заказчиком и Исполнителем, включая дополнения и изменения к нему, согласованные и подписанные Сторонами в период действия Договора.

**Персонал Исполнителя** – физические лица, состоящие с Исполнителем в трудовых отношениях (работники Исполнителя), привлеченные Исполнителем непосредственно к оказанию услуг (части услуг), а также сопровождающие/обеспечивающие оказание услуг (части услуг) определенных настоящим Договором.

Стороны согласовали, что к персоналу Исполнителя не относятся физические лица привлеченные Исполнителем для оказания услуг (части услуг), и (или) для оказания услуг сопровождающих/обеспечивающих оказание услуг (части услуг) определенных настоящим Договором, на основании гражданско-правовых договоров.

**Представители Сторон –** лица, уполномоченные Сторонами на совершение от их имени, действий, в соответствии с Договором, на основании надлежаще оформленных доверенностей.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Системное программное обеспечение (СПО, ПО)** – комплекс программ, которые обеспечивают управление компонентами [компьютерной системы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D1%8B%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0), такими как [процессор](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%BE%D1%80), [оперативная память](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D0%B0%D0%BC%D1%8F%D1%82%D1%8C), [устройства ввода-вывода](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_%D0%B2%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0), [сетевое оборудование](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5), выступая как «межслойный интерфейс», с одной стороны которого аппаратура, а с другой – приложения пользователя.

**Субподрядчик** - любое юридическое лицо, привлеченное Исполнителем для оказания любой части услуг по настоящему Договору.

**Территория Заказчика -** лицензионные участки, месторождения, производственные территории, производственные площадки, контрольно-пропускные пункты, объекты Заказчика.

**Техническая поддержка** - консультация пользователя по работе с ПО, устранение ошибок, обнаруженных в течение периода предоставления технической поддержки, бесплатное предоставление новых версий ПО, включая улучшения или изменения базовой функциональности и пользовательского интерфейса ПО, доступ к информационным, методическим и техническим материалам, услуги по развертыванию и поддержке при миграции на другие операционные системы.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги по технической поддержке программного обеспечения производства компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее Услуги). Содержание и цена услуг указаны в Приложении № 1 (Состав и ценатехнической поддержки ПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), требования и правила по оказанию услуг указаны в Приложении № 2 (Правила технической поддержки ПО), являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2.2. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена Услуг определяется в Приложении № 1\_ к настоящему Договору.

3.2. Заказчик обязуется осуществить оплату выполненных услуг в течение 90 календарных дней, но не ранее 60 дней с даты получения от Исполнителя оригиналов следующих документов:

а) акта оказанных услуг;

б) [счета-фактуры](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F41383D7A3FA13387E55097F7B19ECE47FE2B2A21EmEH).

3.3. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются надлежащим образом исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. По согласованию Сторон обязательства могут быть прекращены полностью или частично зачетом встречного однородного требования, который оформляется двусторонним актом о взаимозачете в срок, не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за отчетным.

3.6. Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему договору, должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства, включая счета-фактуры, оформленные на предоплату, если она осуществлялась.

3.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего договора Исполнитель обязуется направить Заказчику копии документов, подтверждающих полномочия лиц, уполномоченных подписывать дополнительные соглашения к настоящему Договору, акты оказанных услуг, счета-фактуры и т.д. В случае изменения перечня лиц, имеющих вышеуказанные полномочия, Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить об этом Заказчику и предоставить указанные в настоящем абзаце документы в отношении указанных лиц.

3.8. Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, и подписанные руководителем и главным бухгалтером, должны содержать расшифровки их подписей с указанием фамилий и инициалов.

3.9. Счета-фактуры, подписанные лицами, уполномоченными на то приказом (иным распорядительным документом) по организации или доверенностью от имени организации после расшифровки подписи должны содержать реквизиты уполномочивающего документа (наименование, дата, номер).

3.10. Вместе с оригиналами счетов-фактур направляются надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих полномочия лиц подписывать счета-фактуры (за исключением случаев, когда соответствующие документы были представлены ранее).

3.11. При подписании счетов-фактур не допускается использование факсимильного воспроизведения подписи, либо иного аналога собственноручной подписи.

3.12. В случае нарушения требований по оформлению счетов-фактур или не предоставления оригинала счета-фактуры (включая счета-фактуры на предоплату) в установленные Налоговым Кодексом сроки, Заказчик вправе отсрочить соответствующий платеж на срок просрочки предоставления надлежаще оформленного оригинала счета-фактуры.

3.13. В случае получения счета-фактуры не соответствующего требованиям настоящего Договора, Заказчик в течение 10 (десяти) дней информирует Исполнителя об этом с указанием конкретных допущенных нарушений.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель оказывает услуги согласно Приложения 1 и Приложения 2 к настоящему договору.

4.2. Исполнитель ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного месяца представляет Заказчику Акт оказанных услуг, подписанный со стороны Исполнителя.

4.3. После получения Заказчиком Акта оказанных услуг, Заказчик рассматривает его и принимает решение о приемке или об отказе в приемке оказанных Услуг. Отказ от приемки оказанных услуг, с указанием перечня недостатков/замечаний к содержанию (оформлению) представленных Исполнителем документов (включая первичные учетные документы), оформляется Заказчиком на бумажном носителе и передается Исполнителю для устранения недостатков/замечаний.

Исполнитель собственными силами и средствами устраняет выявленные Заказчиком недостатки/замечания к содержанию (оформлению) представленных Исполнителем документов (включая первичные учетные документы), в срок установленный Заказчиков в перечне недостатков/замечаний. Приемка Услуг после устранения Исполнителем недостатков/замечаний, осуществляется в том же порядке.

При отсутствии у Заказчика замечаний о недостатках к качеству Услуг и (или) к содержанию (оформлению) представленных Исполнителем документов (включая первичные учетные документы), Заказчик со своей Стороны принимает отчетную документацию, и подписывает Акт оказанных услуг, являющийся основанием для оформления Исполнителем счета – фактуры.

После подписания Сторонами Акта оказанных услуг Исполнитель, не позднее 2 (двух) следующих дней выставляет Заказчику счет-фактуру, принятие Заказчиком которого, будет являться основанием для оплаты Услуг.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Заказчик обязан:**

5.1.1. Оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**5.2. Заказчик вправе:**

5.2.1. В любое время проверять и контролировать:

– ход и качество Услуг;

– сроки оказания Услуг;

– объем оказания Услуг;

– соблюдения персоналом Исполнителя, привлеченным для оказания Услуг, требований охраны труда и техники безопасности, локальных нормативных актов Заказчика;

– квалификацию персонала Исполнителя оказывающего Услуги;

– выполнение Исполнителем иных требований настоящего Договора.

5.2.2. Требовать от Исполнителя устранения замечаний и недостатков выявленных Заказчиком, которые могут носить как общий характер, так и касаться конкретных вопросов, относящихся к Услугам.

5.2.3. Требовать от Исполнителя предоставления информации, сведений, данных, отчетов, в том числе не установленных настоящим Договором, но связанных с исполнением требований Договора.

5.2.4. Устанавливать сроки устранения Исполнителем недостатков.

5.2.5. В любое время полностью или частично приостановить оказание Услуг, путем уведомления Исполнителя, указав дату с которой Услуги должны быть приостановлены, а также в любое время возобновить оказание Исполнителем Услуг, уведомив об этом Исполнителя.

5.2.6. Без объяснения причин отказать Исполнителю в привлечении последним Субподрядчиков для целей настоящего Договора.

5.2.7. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке) письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

При расторжении Заказчиком Договора (отказа Заказчика от исполнения Договора) в случаях, предусмотренных законом, либо настоящим Договором, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость фактически исполненных обязательств Исполнителя на основании подтверждающих документов. При этом стоимость исполненных, на дату расторжения Договора, обязательств определяется совместно представителями Сторон.

**5.3. Исполнитель обязуется:**

5.3.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с требованиями, определенными Сторонами в настоящем Договоре.

5.3.2. Информировать Заказчика о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его указаний или иных обстоятельств, препятствующих достижению желаемого Заказчиком результата.

5.3.3. Иметь выданные в соответствии с требованиями законодательства РФ, и предъявлять Заказчику (по его требованию) все сертификаты, лицензии, разрешения и прочие документы, удостоверяющие готовность Исполнителя оказать Услуги. Соответствовать установленным лицензионным требованиям и условиям иной разрешительной документации и соблюдать их в соответствии с законодательством РФ.

5.3.4. Соблюдать требования Стандарта «Общие требования, предъявляемые к подрядным организациям в Открытом акционерном обществе «Славнефть-Мегионнефтегаз» в области охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности» (Приложение № 3).

5.3.5. При оказании услуг на объектах Заказчика Исполнитель руководствуется «Положением о контрольно-пропускных пунктах открытого акционерного общества «Славнефть-Мегионнефтегаз» (Приложение № 4).

5.3.6. Соблюдать требования Стандарта «Транспортная безопасность в Открытом акционерном обществе «Славнефть-Мегионнефтегаз» (Приложение № 5).

5.3.7. Соблюдать Процедуру «Контроль употребления алкоголя, наркотических и токсических веществ» (Приложение № 6).

5.3.8. Собственными силами и средствами устранить обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг, возникшие по вине Исполнителя.

5.3.9. При получении уведомления Заказчика, полностью или частично приостановить/возобновить оказание Услуг.

5.3.10. Для оказания Услуг привлекать компетентный, достаточно квалифицированный, профессиональный обученный персонал. Обеспечить персонал ресурсами, необходимыми для исполнения обязательств по Договору и обеспечения безопасных условий труда.

5.3.11. При привлечении Субподрядчика, представлять Заказчику (по его требованию) копии заключенных с ним договоров, копии лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ, для оказания Услуг, а также копии правоустанавливающих, учредительных документов Субподрядчика, другую истребованную Заказчиком документацию и информацию о Субподрядчике.

5.3.12. Привлечение Субподрядчика осуществляется с обязательным проведением Исполнителем технического аудита, с использованием Анкеты по установленной Заказчиком форме. Результаты технического аудита Исполнитель предоставляет Заказчику до заключения договора с Субподрядчиком.

5.3.13. Немедленно уведомлять Заказчика о любой предполагаемой или фактической остановке оказания Услуг, факторах, которые влияют или могут повлиять на оказание Услуг, в том числе качество Услуг.

5.3.14. Защищать и освобождать от ответственности и ограждать Заказчика от каких-либо претензий или исков третьих лиц, от любых обязательств, убытков, штрафов и взысканий, которые могут возникнуть в связи с ненадлежащим выполнением Исполнителем Договора, а также нарушением Исполнителем действующего законодательства РФ. Кроме того, в случае предъявления к Заказчику каких-либо претензий или исков, возникших в связи с исполнением Исполнителем Договора, Исполнитель обязан по первому требованию предоставить Заказчику всю необходимую информацию и документацию, связанную с предметом указанных претензий или исков.

**5.4. Исполнитель имеет право:**

5.4.1. Привлекать Субподрядчиков для оказания Услуг. Привлечение Субподрядчиков осуществляется на условиях письменного согласия Заказчика, наличия у Субподрядчика лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ, и соответствия квалификации Субподрядчика условиям настоящего Договора.

5.4.2. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке) письменно предупредив Заказчика не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за допущенные им при оказании Услуг нарушения действующего законодательства РФ, включая оплату штрафов, пеней, установленных действующим законодательством РФ.

6.3. В случае предъявления Заказчику требований об уплате штрафов, пеней или сумм возмещения вреда за нарушения, допущенные Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору, Исполнитель обязан возместить Заказчику понесенные им в связи с этим убытки и расходы, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.4. В случае если Заказчик нарушил условия оплаты, оговоренные настоящим Договором, на срок свыше 15 (пятнадцати) календарных дней, Заказчик, при условии выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы задержанного/просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от суммы просроченного платежа.

6.5. В случае если по вине Исполнителя было повреждено имущество Заказчика и (или) имущество привлеченных Заказчиком третьих лиц, Исполнитель обязан восстановить его за свой счет, а также уплатить штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.6. В случае если по вине Исполнителя было утрачено имущество Заказчика и (или) имущество привлеченных Заказчиком третьих лиц, Исполнитель обязан возместить Заказчику рыночную стоимость имущества, а также уплатить штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (тридцати) дней, с момента предъявления Заказчиком требования.

6.7. В случае отказа Исполнителя от выполнения согласованных Сторонами объемов Услуг, Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, понесенные им в связи с отказом Исполнителя от выполнения согласованных объемов Услуг, а также уплатить Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.8. Если Исполнитель не уведомил Заказчика о любой предполагаемой или фактической остановке оказываемых Услуг, факторах, которые влияют или могут повлиять на оказание Услуг, в том числе качество Услуг, или не уведомил Заказчика о любых внеплановых событиях и происшествиях на территории Заказчика, в сроки установленные настоящим Договором, Исполнитель уплачивает штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.9. Исполнитель несет ответственность за действия/бездействия своего персонала и Субподрядчиков, а также за действия/бездействия любых третьих лиц, привлеченных Исполнителем без согласия Заказчика, повлекшие нарушения/не исполнения условий настоящего Договора, требований действующего законодательства РФ, как за свои собственные, включая оплату штрафов, предусмотренных настоящим Договором.

6.10. В случае если Исполнитель продолжил оказание Услуг несмотря на требование Заказчика об их приостановке, Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание Услуг, а также за иные последствия. При этом Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (Ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.11. В случае если Исполнитель без согласования с Заказчиком/согласия Заказчика, возобновил оказание Услуг, приостановленных Заказчиком, Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание Услуг. При этом Исполнитель уплачивает штраф в размере 0,2% (Ноль целой двух десятых процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.12. За непредставление, нарушение сроков предоставления Заказчику счета-фактуры, отчетов, актов, а также справок сведений, и иных информационных данных, в том числе прямо не оговоренных настоящим Договором и локальными нормативными актами Заказчика, но истребованных Заказчиком на основании настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (Ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.13. За предоставление Исполнителем недостоверных данных, сведений о Услугах, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (Ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по настоящему Договору, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.14. В случаях выявления Заказчиком фактов нарушения Исполнителем «Положения о контрольно-пропускных пунктах открытого акционерного общества «Славнефть-Мегионнефтегаз» (Приложение № 4), Стандарта «Общие требования, предъявляемые к подрядным организациям в Открытом акционерном обществе «Славнефть-Мегионнефтегаз» в области охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности» (Приложение № 3) и Стандарта «Транспортная безопасность в Открытом акционерном обществе «Славнефть-Мегионнефтегаз (Приложение № 5) и/или нарушений требований Заказчика, основанных на указанных Положении и Стандартах, Заказчиком составляется акт о выявленных нарушениях, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. На основании акта о выявленных нарушениях Заказчик вправе предъявить Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а Исполнитель обязуется оплатить штраф в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления требования, либо оставляет за Заказчиком право на снижение стоимости услуг на сумму предъявляемого штрафа.

6.15. В случае нарушения Исполнителем Процедуры «Контроль употребления алкоголя, наркотических и токсических веществ» (Приложение № 6) Заказчиком составляется акт о выявленных нарушениях, который подписывается уполномоченными представителями Сторон (при отказе Исполнителя, акт подписывается Заказчиком в одностороннем порядке). На основании акта о выявленных нарушениях Заказчик вправе предъявить Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а Исполнитель обязан оплатить штраф в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.16. В случае установления факта употребления работником Исполнителя (Субподрядчика) алкогольной продукции, наркотических, психотропных, иных одурманивающих веществ, нахождения работника Исполнителя (Субподрядчика) на территории, месторождениях Заказчика (лицензионном участке, производственной территории, производственной площадке, контрольно-пропускном пункте и пр.), в том числе месторождениях, обслуживаемых Заказчиком в рамках договоров об оказании операторских услуг, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, Исполнитель (Субподрядчик) обязан уплатить штраф в размере 300 000 (Трехсот тысяч) рублей за каждый такой случай, в течение 30 (тридцати) дней, с момента предъявления требования.

Установление факта употребления работником Исполнителя (Субподрядчика) алкогольной продукции, наркотических, психотропных, иных одурманивающих веществ, нахождения работника Исполнителя (Субподрядчика) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, осуществляется по выбору Заказчика, одним из следующих способов:

- медицинским осмотром или освидетельствованием;

- составлением и подписанием двухстороннего акта. В случае отказа работника Исполнителя (Субподрядчика) от подписания акта, подтверждающего факт нарушения, данный акт подписывается работником Заказчика в одностороннем порядке с отметкой об отказе Исполнителя (Субподрядчика) от его подписания;

- составлением и подписанием акта работником организации оказывающей Заказчику охранные услуги на основании договора, с использованием при необходимости технических средств индикации (АКПЭ—1МО3, и др.). Акт составляется при наличии следующих критериев: 1) запах алкоголя изо рта; 2) неустойчивость позы; 3) нарушение речи; 4) выраженное дрожание пальцев рук; 5) резкое изменение окраски кожных покровов лица; 6) поведение, не соответствующее обстановке; 7) наличие алкоголя в выдыхаемом воздухе, определяемое техническими средствами индикации.

При обнаружении и установлении факта употребления алкогольной продукции, наркотических, психотропных, иных одурманивающих веществ, нахождения работника Исполнителя (Субподрядчика) на территории, месторождениях Заказчика (лицензионном участке, производственной территории, производственной площадке, контрольно-пропускном пункте и пр.), в том числе месторождениях, обслуживаемых Заказчиком в рамках договоров об оказании операторских услуг, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, Исполнителя (Субподрядчик) обязан по требованию Заказчика незамедлительно отстранить от работы данного работника

6.17. В случае завоза/проноса (попытки завоза/проноса) работниками Исполителя (Субподрядчика) на месторождения Заказчика (лицензионный участок, производственную территорию, производственную площадку, контрольно-пропускной пункт и пр.), в том числе месторождения, обслуживаемые Заказчиком в рамках договоров об оказании операторских услуг, алкогольной продукции (в том числе пива), наркотических, психотропных веществ, Заказчик имеет право предъявить Исполнителю штраф в размере 300 000 (Трехсот тысяч) рублей, за каждый такой случай, а Исполнитель обязуется оплатить его в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления требования.

Установление факта завоза/проноса (попытки завоза/проноса) работниками Исполнителя (Субподрядчика) алкогольной продукции (в том числе пива), наркотических, психотропных веществ осуществляется по выбору Заказчика одним из следующих способов:

- актом, составленным работниками Заказчика и Исполнителя (Субподрядчика). В случае отказа работника Исполнителя (Субподрядчика) от подписания акта, подтверждающего факт нарушения, данный акт подписывается работником Заказчика в одностороннем порядке с отметкой об отказе Исполнителя (Субподрядчика) от его подписания;

- актом о нарушении, составленным работником организации, оказывающей Заказчику охранные услуги на основании договора.

6.18. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора, Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 5% (Пяти процентов) от суммы Договора.

6.19. Заказчик не несет никакой ответственности за профессиональные заболевания (отравления), производственные травмы, увечья или смерть любого работника Исполнителя или Субподрядчика, и не возмещает Исполнителю (Субподрядчику) затраты, связанные с трудовыми увечьями работников, возникшими в результате нарушения ими правил промышленной, пожарной, экологической безопасности, охраны труда или промышленной санитарии.

6.20. Исполнитель не освобождается от ответственности за несвоевременное или некачественное оказание Услуг в случае поломки, порчи, утери своего имущества.

6.21. За привлечение Субподрядчика с нарушением установленной настоящим Договором процедуры, как то: проведение технического аудита Субподрядчика с предоставление результата Заказчику до заключения договора с Субподрядчиком; и (или) представление Заказчику (по требованию) копий заключенных с Субподрядчиком договоров, копий лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ для оказания услуг, а также копий правоустанавливающих, учредительных документов Субподрядчика, другой истребованной Заказчиком документации и информации о Субподрядчике, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 100 000 (Ста тысяч), в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

6.22. Обязанность уплаты штрафов предусмотренных настоящим Договором не зависит от времени обнаружения недостатков. Требование об уплате штрафов в связи с недостатками допущенными Исполнителем, нарушениями Договора, выявленными в период действия Договора, могут быть предъявлены по истечении срока действия Договора.

6.23. В остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.24. Установленные настоящим Договором меры ответственности за нарушение договорных обязательств подлежат применению только на основании предъявленного одной Стороной другой Стороне письменного требования (претензии).

Суммы штрафных санкций (неустойка, пени, штрафы и т.п.), предъявленные одной Стороной другой Стороне за нарушение условий настоящего Договора, считаются признанными (полностью или в соответствующей части) с момента полного или частичного признания требования (претензии).

Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств или от устранения нарушений по настоящему Договору.

6.25. В случае отказа от признания заявленного требования (претензии) или оставления его (её) без ответа, суммы предъявленных по требованию (претензии) санкций подлежат взысканию в судебном порядке.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) Стороны понимают находящиеся вне контроля Сторон явления, которые препятствуют выполнению ими своих обязательств по настоящему Договору, полностью или частично, а именно: природные явления, военные действия, забастовки и другие независящие от Сторон обстоятельства непреодолимой силы.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее выполнение, невыполнение обязательств по настоящему Договору (за исключением обязательства по оплате), если одна из Сторон направит другой Стороне письменное уведомление в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, когда Стороне стало известно о том, что имели место форс-мажорные обстоятельства, при этом достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы является свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом.

7.3. Если действие форс-мажорного обстоятельства длится более 1 (одного) календарного месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до дня расторжения настоящего Договора.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Информация, имеющая отношение к условиям настоящего Договора является конфиденциальной. Стороны обязуются не разглашать и/или не передавать третьим лицам указанную информацию. При необходимости одной из Сторон предоставить такую информацию третьим лицам, это будет осуществлено с письменного согласия другой Стороны. Изложенное выше не распространяется на общеизвестную и общедоступную информацию.

8.2. Убытки, причиненные одной из Сторон настоящего Договора нарушением конфиденциальности условий настоящего Договора, подлежат возмещению нарушившей Стороной другой Стороне настоящего Договора в полном объеме.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения разногласий и споров между сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ними, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

9.2. В случае невозможности разрешения возникших разногласий и споров путем переговоров, они должны разрешаться Арбитражным судом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с соблюдением досудебного порядка урегулирования споров путем предъявления претензий, срок рассмотрения которых 20 (двадцать) календарных дней с момента их получения.

**10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, и их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

10.5. В случае нарушения одной Стороной обязательства воздерживаться от запрещенных в настоящем Разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего Раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Договор вступает в силу с «01» января 2015 года *(либо с момента его подписания обеими Сторонами)* и действует по «31» декабря 2015 года, а в части расчётов до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные или устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами, относящиеся к предмету Договора, теряют силу, если они противоречат настоящему Договору.

11.3. Подписав настоящий Договор Исполнитель подтверждает, что:

– Исполнитель полностью ознакомлен со всеми условиями, связанными с оказанием Услуг и принимает на себя все расходы, риск и трудности оказания Услуг.

– Исполнитель изучил все материалы Договора и получил полную информацию по всем вопросам, которые могли бы повлиять на сроки, стоимость и качество Услуг.

– Тот факт, что Исполнителем не будут приняты в расчет какие-либо вопросы, которые могут повлиять на Услуги, не освобождает Исполнителя от обязательств по настоящему Договору.

11.4. Никакие другие услуги и работы Исполнителя не являются приоритетными в ущерб Услугам по настоящему Договору.

11.5. Уведомления или сообщения в связи с настоящим Договором осуществляются Сторонами в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в настоящем Договоре.

Уведомления, документы, а также любое сообщение (далее – сообщение) по настоящему Договору считаются доставленными надлежащим образом с момента их получения адресатом. В зависимости от используемых Сторонами способов доставки датой и временем получения сообщения, направляемого одной Стороной другой Стороне, считается:

– при использовании почтовой связи – дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления;

– при использовании доставки курьером – дата и время проставления Стороной - получателем отметки о получении сообщения.

11.6. Любое уведомление, полученное в нерабочий день или после окончания рабочего дня в месте получения, считается полученным на следующий рабочий день в данном месте.

11.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. В случае изменения адреса, банковских и иных реквизитов одной Стороны, она обязана уведомить об этом другую Сторону путем направления уведомления, подписанного руководителем общества, с приложением карточки предприятия, удостоверенной руководителем, главным бухгалтером общества с проставлением фирменной печати. С момента получения, указанное уведомление будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

11.8. В случае если в результате не уведомления одной Стороной другой Стороны об изменении своих юридических адресов, или неправильного указания Стороной-получателем реквизитов для оплаты, платежи были произведены по неправильным реквизитам, Сторона-плательщик считается надлежаще исполнившей обязанности по оплате. При этом если перечисленные денежные средства возвратятся на расчетный счет Стороны-плательщика, Сторона-плательщик обязана перечислить полученные денежные средства Стороне-получателю.

11.9. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы законодательства РФ. При внесении изменений в законодательные акты, регламентирующие взаимоотношения Сторон, Стороны имеют право на изменение условий Договора по взаимному согласию путём заключения дополнительного соглашения.

11.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей Стороне, без письменного согласия на это другой Стороны.

11.11. Настоящий Договор или Дополнительные соглашения к нему, могут быть переданы с использованием факсимильной связи. Риск искажения информации при передаче документов с использованием факсимильной связи несет передающая Сторона. Оригиналы документов должны быть переданы в течение 5 (пяти) дней с момента их подписания Сторонами.

11.12. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

11.13. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 - Состав и ценатехнической поддержки ПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение № 2 - Правила технической поддержки ПО.

Приложение № 3 - Стандарт «Общие требования, предъявляемые к подрядным организациям в Открытом акционерном обществе «Славнефть-Мегионнефтегаз» в области охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности».

Приложение № 4 - Положение о контрольно-пропускных пунктах открытого акционерного общества «Славнефть-Мегионнефтегаз».

Приложение № 5 - Стандарт «Транспортная безопасность в Открытом акционерном обществе «Славнефть-Мегионнефтегаз».

Приложение № 6 - Процедура «Контроль употребления алкоголя, наркотических и токсических веществ».

**АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ЗАКАЗЧИК: ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ОАО «СН-МНГ» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

***Юридический адрес: Российская Федерация,***

***город Мегион, Ханты-Мансийский***

***автономный округ – Югра,***

***улица Кузьмина, дом 51***

***Почтовый адрес: Российская Федерация,628684,***

***город Мегион, Ханты-Мансийский***

***автономный округ – Югра,***

***улица Кузьмина, дом 51***

***ИНН: 8605003932***

***ОКПО: 05679120***

***ОКВЭД: 11.10.11***

***КПП: 997150001***

***Банковские реквизиты:***

***ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» г. Москва***

***БИК: 044525204***

***К/с: 30101810900000000204***

***Р/с: 40702810400004262190***

**Генеральный директор** **Генеральный директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(ФИО) (ФИО)**

**М.П. М.П.**

**Приложение** **№ 1**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_

от « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Состав и цена**

технической поддержки программного обеспечения Oracle

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #№ | Наименование | Лицензионная метрика | Кол. | Цена за ед. без НДС (руб.) | Сумма без НДС (руб.) |
| 11 | Техническая поддержка Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP/HC Quarter Rack | System | 1 |  |  |
| 22 | Техническая поддержка Exadata Storage Server Software | Disk  Drive | 36 |  |  |
| 33 | Техническая поддержка Sun Fire X4470 M2 | Server | 2 |  |  |
| **Итого** | | | | |  |
| **Сумма НДС (18%)** | | | | |  |
| **Всего с НДС** | | | | |  |

1. **Стоимость Технической Поддержки.**

Общая стоимость Технической Поддержки по настоящему Договору составляет:

**\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля \_\_ копеек), в том числе НДС 18% **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек).

Ежемесячная сумма оплаты (без учета НДС) составляет: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек)**,**

НДС 18% составляет: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копейки)**,**

Итого сумма ежемесячного платежа (в т.ч. НДС) составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копейки).

1. **Срок оказания Технической Поддержки.**

Исполнитель обязуется оказать Заказчику Техническую Поддержку в период с 01.01.2015 г. по 31.12.2015 г.

1. **Условия предоставления услуг.**

Предоставление услуг осуществляется с выездом к Заказчику в рабочие дни, рабочие часы, со временем реакции следующий рабочий день.

1. **Местонахождение изделий**

Оборудование, обслуживаемое у Заказчика, должно находиться в одном и том же месте (по одному адресу) в течение срока обслуживания. Перемещение оборудования должно согласовываться письменно.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |
| --- |
| **ЗАКАЗЧИК: ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **ОАО «СН-МНГ» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  *Наименование Исполнителя*    **Генеральный директор** **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(ФИО) (ФИО)** |

**Приложение** **№ 2**

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от « » \_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. В течение периода технической поддержки ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, указанного в Договоре, техническая поддержка, предоставляемая ЗАКАЗЧИКУ,осуществляется в соответствии с Правилами технической поддержки компании Oracle, действующими на дату вступления Договора в силу.
2. В соответствии с действующей на дату подписания Договора политикой Технической поддержки Oracle Заказчику должны предоставляться следующие услуги:

* техническая помощь по телефону или электронной почте в режиме 24х7 в решении возникших проблем и проведение консультаций по работе оборудования;
* ремонт и устранение неисправностей в работе оборудования, при необходимости с заменой запасных частей, без взымания дополнительной оплаты, при необходимости с выездом к Заказчику в рабочие дни, рабочие часы, со временем реакции следующий рабочий день;
* оперативная замена неисправных деталей по соответствующему письменному запросу Заказчика без взимания каких-либо дополнительных платежей;
* осуществление про-активного мониторинг АПК Oracle Exadata;
* консультации Заказчика (по необходимости в офисе Заказчика) в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет Заказчик, разработка предложений по устранению таких неисправностей, в действующих на этот момент версиях Системного Программного Обеспечения при условии, что Системное Программное Обеспечение не изменялось Заказчиком и используется на согласованной системе;
* предоставление по соответствующему письменному запросу Заказчика без взимания каких-либо дополнительных лицензионных платежей обновления Системного Программного Обеспечения (при условии их выпуска правообладателем). «Обновления» означает последующие выпуски Системного Программного Обеспечения, которые Oracle предоставляет для конечных пользователей, получающих техническую поддержку лицензионного Системного Программного Обеспечения, при условии, что такой конечный пользователь заказал Техническую поддержку такого лицензионного Системного Программного Обеспечения на соответствующий период времени;
* предоставление конечному пользователю доступа к серверу технической информации Oracle на сайте https://support.oracle.com/;

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |
| --- |
| **ЗАКАЗЧИК: ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **ОАО «СН-МНГ» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**  *Наименование Исполнителя*    **Генеральный директор** **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **(ФИО) (ФИО)**  **М.П. М.П.** |