

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

для выбора подрядной организации на оказание услуг использование программного обеспечения для ЭВМ

ПДО № 669/ТК/2014 от «__» _____ 2014г.

1. Наименование.

Поставка программного обеспечения для ЭВМ по типу сделки №1516 "Услуги обеспечения корпоративной инфраструктурой и лицензионной поддержкой корпоративного ПО"

2. Место выполнения работ/оказания услуг.

Вычислительный Центр ОАО «СН-МНГ», г. Мегион, ХМАО-Югра.

3. Сроки (периоды) выполнения работ/оказания услуг.

15.12.2014г. – 31.12.2014г.

4. Условия выполнения работ/оказания услуг. Сезонность.

Поставка программного обеспечения GroupWise 2014 фирмы Novell, США.

№	Part No	Наименование	Кол.
1	879-002180	GroupWise 2014 1-Mailbox License	1000
2	879-СТН3207	Сертификат на ПО Novell	1

Условие оплаты: оплата оказанных Услуг на основании акта предоставления прав и счета-фактуры в течение 90 (Девяносто) календарных дней, но не ранее 60 (Шестидесяти) дней с даты предоставления права использования - в полном размере.

Поставка в г. Мегион.

Лицензирование осуществляется при помощи электронной лицензии.

5. Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых материалов, в том числе оборудования.

Необходимость выполнения сопутствующих работ отсутствует.

6. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ/оказания услуг.

Работы – этапы закрываются один раз в месяц.

7. Требования к качеству работ (услуг), в том числе технология производства работ (оказания услуг), методы производства работ (оказания услуг), методики оказания услуг, организационно-технологическая схема производства работ.

Общие требования к оказанию услуг:

Техническая помощь по телефону или электронной почте в решении возникших проблем и проведение консультаций по работе ПО;

Консультации Заказчика в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет Заказчик, разработка предложений по устранению таких неисправностей, в действующих на этот момент версиях Программного Обеспечения при условии, что Программное Обеспечение не изменялось Заказчиком и используется на согласованной системе;

Предоставление авторизованного доступа к электронной информационной системе технической поддержки.

8. Требования к безопасности выполнения работ/оказания услуг

Оказываемые услуги должны быть безопасны, и не наносить вред имуществу и программным средствам Заказчика.

Информационные обновления Системы не должны содержать вирусы, другие вредоносные программы.

В процессе оказания услуг не должны нарушаться права третьих лиц в области патентного, авторского и смежных прав.

9. Требования к полученным в конечном итоге результатам работ/услуг.

Работоспособность программного обеспечения Novell GroupWise 2014.

10. Условия привлечения субподрядчиков, субисполнителей.

Субподрядные организации привлекаются по согласованию с Заказчиком.

11. Требования к гарантии на выполненные работы.

Исполнитель должен гарантировать работоспособность программного обеспечения Novell GroupWise 2014, а в случае отказа, восстановление работоспособности ПО.

12. Формы, характер и периодичность предоставления отчетов о ходе выполнения работ/оказания услуг, использования средств.

Услуги по тех поддержке (консультации) осуществляется по требованию Покупателя.

13. Контроль за качеством выполняемых работ/оказываемых услуг.

Качество оказанных услуг проверяет инициатор договора.

14. Необходимость в привлечении техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг.

Привлечение техники Заказчика для выполнения работ/оказания услуг – не требуется.


15. Порядок контроля, приёмки и оформления результатов по выполненным работам/оказанным услугам.

Оформляется в форме Акта-приема передачи.

16. Требование к Подрядной организации, которые будут выполнять работы (опыт работы, отзывы, количественные характеристики).

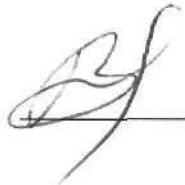
- соответствие правилам технической поддержки компании Novell;
- наличие сертификата партнер Novell;
- наличие опыта работ по техническому сопровождению ПО Novell GroupWise.

Начальник ВЦ

 Кошеев С.И.

«29» сентября 2014 г.

Гл. специалист по
сетям и сист. связи

 Винокуров С.А.

«29» сентября 2014 г.