**Договор № \_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Открытое акционерное общество «Славнефть-Мегионнефтегаз» (ОАО «СН-МНГ»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лицегенерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полностью указать Ф.И.О., в случае подписания договора* *иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать полностью его Ф.И.О. и должность)*

действующего на основании Устава *(в случае подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать ее номер и дату выдачи)*, с одной стороны, и  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(указать полное и сокращенное наименование юридического лица в соответствии с учредительными документами/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя (ИП)/ Ф.И.О. физического лица)*

именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(полностью указать Ф.И.О., в случае подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать полностью его Ф.И.О. и должность)*

действующего на основании Устава *(в случае подписания договора иным уполномоченным на основании Доверенности лицом, указать ее номер и дату выдачи, в случае подписания договора ИП указать реквизиты свидетельства о государственной регистрации в качестве ИП, в случае подписания договора физическим лицом указать паспортные данные)*, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор** – настоящее соглашение Сторон, согласованное и подписанное Заказчиком и Исполнителем, включая дополнения и изменения к нему, согласованные и подписанные Сторонами в период действия Договора.

**Персонал Исполнителя** – физические лица, состоящие с Исполнителем в трудовых отношениях (работники Исполнителя), привлеченные Исполнителем непосредственно к оказанию услуг (части услуг), а также сопровождающие/обеспечивающие оказание услуг (части услуг) определенных настоящим Договором.

Стороны согласовали, что к персоналу Исполнителя не относятся физические лица привлеченные Исполнителем для оказания услуг (части услуг), и (или) для оказания услуг сопровождающих/обеспечивающих оказание услуг (части услуг) определенных настоящим Договором, на основании гражданско-правовых договоров.

**Представители Сторон** – лица, уполномоченные Сторонами на совершение от их имени, действий, в соответствии с Договором, на основании надлежаще оформленных доверенностей и приказов.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Системное программное обеспечение (СПО, ПО)** – комплекс программ, которые обеспечивают управление компонентами [компьютерной системы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D1%8B%D1%87%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0), такими как [процессор](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%BE%D1%80), [оперативная память](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D0%B0%D0%BC%D1%8F%D1%82%D1%8C), [устройства ввода-вывода](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_%D0%B2%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0-%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B0), [сетевое оборудование](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5), выступая как «межслойный интерфейс», с одной стороны которого аппаратура, а с другой – приложения пользователя.

**Субподрядчик** - любое юридическое лицо, привлеченное Исполнителем для оказания любой части услуг по настоящему Договору.

**Территория Заказчика -** лицензионные участки, месторождения, производственные территории, производственные площадки, контрольно-пропускные пункты, объекты Заказчика.

**Техническая поддержка** - консультация пользователя по работе с ПО, устранение ошибок, обнаруженных в течение периода предоставления технической поддержки, бесплатное предоставление новых версий ПО, включая улучшения или изменения базовой функциональности и пользовательского интерфейса ПО, доступ к информационным, методическим и техническим материалам, услуги по развертыванию и поддержке при миграции на другие операционные системы.

**Локальные нормативные акты Заказчика** – утвержденные и действующие у Заказчика внутренние нормативные документы, оговоренные Сторонами в настоящем Договоре, как неотъемлемая его часть, устанавливающие единые нормы, правила   
организации и производства работ/оказания услуг, а также обеспечения безопасности, общие принципы или характеристики выполнения работ/оказания услуг, качества этих работ/услуг, и прочие, обязательные для исполнения, требования Заказчика.  
Стороны согласовали, что локальные нормативные акты Заказчика определенные настоящим Договором, передаются Исполнителю и принимаются последним по Акту приема-передачи локальных нормативных актов Заказчика (Приложение № 3 ), который является неотъемлемой частью настоящего Договора

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги по технической поддержке программного обеспечения: *«ОТ.Программа ГТМ»* производства компании \_\_\_\_\_ (далее Услуги). Содержание и стоимость услуг указаны в Приложении №1 (Состав и стоимость услуг по технической поддержки ПО *«ОТ.Программа ГТМ»*), требования и правила по оказанию услуг указаны в Приложении №2 «Перечень услуг и порядок технической поддержки ПО *«ОТ.Программа ГТМ»*», являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2.2. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется стоимостью технической поддержке программного обеспечения: *«ОТ.Программа ГТМ»* в месяц и количеством месяцев обслуживания, и составляет в соответствии с Приложением №1 (Состав и стоимость услуг по технической поддержки ПО *«ОТ.Программа ГТМ»*): \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (прописью); кроме того НДС (18%) – \_\_\_\_ руб. (прописью). Всего с НДС – \_\_\_\_ руб. (прописью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

3.2. Заказчик обязуется осуществить оплату выполненных услуг в течение 90 календарных дней, но не ранее 60 дней с даты получения от Исполнителя оригиналов следующих документов:

а) акта оказанных услуг;

б) [счета-фактуры](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F41383D7A3FA13387E55097F7B19ECE47FE2B2A21EmEH).

3.3. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются надлежащим образом исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. По согласованию Сторон обязательства могут быть прекращены полностью или частично зачетом встречного однородного требования, который оформляется двусторонним актом о взаимозачете в срок, не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за отчетным.

3.6. Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему договору, должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства, включая счета-фактуры, оформленные на предоплату, если она осуществлялась.

3.7. По согласованию Сторон оплата может быть проведена зачетом встречных однородных требований, путем оформления Сторонами соглашения о взаимозачете, или направления заявления о зачете встречных однородных требований, в порядке ст. 410 ГК РФ. Стороны согласовали, что при заключении Исполнителем договора финансирования под уступку денежного требования, или иного договора (соглашения) о перемене лиц в обязательстве в части денежного требования, за Заказчиком остается право проведения зачета встречных однородных требований, с сумм подлежащих перечислению финансовому агенту (третьему лицу). При этом Исполнитель обязан собственными силами и средствами, без привлечения Заказчика, урегулировать с финансовым агентом (третьим лицом) взаимоотношения (включая споры) связанные с проведением взаимозачета.

3.8. Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства РФ, включая счета-фактуры, оформленные на предоплату, если она осуществлялась. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора Исполнитель обязуется направить Заказчику копии документов, подтверждающих полномочия лиц, уполномоченных подписывать дополнительные соглашения к настоящему Договору, акты выполненных работ, счета-фактуры и т.д. В случае изменения перечня лиц, имеющих вышеуказанные полномочия, Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить об этом Заказчику и предоставить указанные в настоящем абзаце документы в отношении указанных лиц.  
Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, и подписанные руководителем и главным бухгалтером, должны содержать расшифровки их подписей с указанием фамилий и инициалов. Счета-фактуры, подписанные лицами, уполномоченными на то приказом (иным распорядительным документом) по организации или доверенностью от имени организации, после расшифровки подписи должны содержать реквизиты уполномочивающего документа (наименование, дата, номер). Вместе с оригиналами счетов-фактур направляются надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих полномочия лиц подписывать счета-фактуры (за исключением случаев, когда соответствующие документы были представлены ранее). При подписании счетов-фактур не допускается использование факсимильного воспроизведения подписи, либо иного аналога собственноручной подписи. В случае нарушения требований по оформлению счетов-фактур или не предоставления оригинала счета-фактуры (включая счета-фактуры на предоплату) в установленные Налоговым Кодексом РФ сроки, Заказчик вправе отсрочить соответствующий платеж на срок просрочки предоставления надлежаще оформленного оригинала счета-фактуры. В течение 10 (Десяти) дней Сторона, получившая счет-фактуру не соответствующую требованиям настоящего Договора, обязана проинформировать другую Сторону об этом с указанием конкретных допущенных нарушений.

3.9. Проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с пунктом 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ Сторонами Договора не начисляются и не уплачиваются.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель оказывает услуги согласно Приложения №1 (Состав и стоимость услуг по технической поддержки ПО *«ОТ.Программа ГТМ»*) и Приложения №2 «Перечень услуг и порядок технической поддержки ПО *«ОТ.Программа ГТМ»*» к настоящему договору.

4.2. Исполнитель ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного месяца представляет Заказчику Акт оказанных услуг, подписанный со стороны Исполнителя.

4.3. После получения Заказчиком Акта оказанных услуг, Заказчик рассматривает его и принимает решение о приемке или об отказе в приемке оказанных Услуг. Отказ от приемки оказанных услуг, с указанием перечня недостатков/замечаний к содержанию (оформлению) представленных Исполнителем документов (включая первичные учетные документы), оформляется Заказчиком на бумажном носителе и передается Исполнителю для устранения недостатков/замечаний.

Исполнитель собственными силами и средствами устраняет выявленные Заказчиком недостатки/замечания к содержанию (оформлению) представленных Исполнителем документов (включая первичные учетные документы), в срок установленный Заказчиков в перечне недостатков/замечаний. Приемка Услуг после устранения Исполнителем недостатков/замечаний, осуществляется в том же порядке.

При отсутствии у Заказчика замечаний о недостатках к качеству Услуг и (или) к содержанию (оформлению) представленных Исполнителем документов (включая первичные учетные документы), Заказчик со своей Стороны принимает отчетную документацию, и подписывает Акт оказанных услуг, являющийся основанием для оформления Исполнителем счета – фактуры.

После подписания Сторонами Акта оказанных услуг Исполнитель, не позднее 2 (двух) следующих дней выставляет Заказчику счет-фактуру, принятие Заказчиком которого, будет являться основанием для оплаты Услуг.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Заказчик обязан:**

5.1.1. Оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.2. Передать Исполнителю локальные нормативные акты, указанные в Акте приема-передачи (Приложение №3), в момент заключения Сторонами настоящего Договора

**5.2. Заказчик вправе:**

5.2.1. В любое время проверять и контролировать:

– ход и качество Услуг;

– сроки оказания Услуг;

– объем оказания Услуг;

– соблюдения персоналом Исполнителя, привлеченным для оказания Услуг, требований охраны труда и техники безопасности, локальных нормативных актов Заказчика;

– квалификацию персонала Исполнителя оказывающего Услуги;

– выполнение Исполнителем иных требований настоящего Договора.

5.2.2. Требовать от Исполнителя устранения замечаний и недостатков выявленных Заказчиком, которые могут носить как общий характер, так и касаться конкретных вопросов, относящихся к Услугам.

5.2.3. Требовать от Исполнителя предоставления информации, сведений, данных, отчетов, в том числе не установленных настоящим Договором, но связанных с исполнением требований Договора.

5.2.4. Устанавливать сроки устранения Исполнителем недостатков.

5.2.5. В любое время полностью или частично приостановить оказание Услуг, путем уведомления Исполнителя, указав дату с которой Услуги должны быть приостановлены, а также в любое время возобновить оказание Исполнителем Услуг, уведомив об этом Исполнителя.

5.2.6. Без объяснения причин отказать Исполнителю в привлечении последним Субподрядчиков для целей настоящего Договора.

5.2.7. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке) письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

При расторжении Заказчиком Договора (отказа Заказчика от исполнения Договора) в случаях, предусмотренных законом, либо настоящим Договором, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость фактически исполненных обязательств Исполнителя на основании подтверждающих документов. При этом стоимость исполненных, на дату расторжения Договора, обязательств определяется совместно представителями Сторон.

**5.3. Исполнитель обязуется:**

5.3.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с требованиями, определенными Сторонами в настоящем Договоре.

5.3.2. Информировать Заказчика о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его указаний или иных обстоятельств, препятствующих достижению желаемого Заказчиком результата.

5.3.3. Иметь выданные в соответствии с требованиями законодательства РФ, и предъявлять Заказчику (по его требованию) все сертификаты, лицензии, разрешения и прочие документы, удостоверяющие готовность Исполнителя оказать Услуги. Соответствовать установленным лицензионным требованиям и условиям иной разрешительной документации и соблюдать их в соответствии с законодательством РФ.

5.3.4. Принять локальные нормативные акты Заказчика, указанные в Акте приема-передачи (Приложение № 3), в момент заключения Сторонами настоящего Договора.

5.3.5. Собственными силами и средствами устранить обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг, возникшие по вине Исполнителя.

5.3.6. При получении уведомления Заказчика, полностью или частично приостановить/возобновить оказание Услуг.

5.3.7. Для оказания Услуг привлекать компетентный, достаточно квалифицированный, профессиональный обученный персонал. Обеспечить персонал ресурсами, необходимыми для исполнения обязательств по Договору и обеспечения безопасных условий труда.

5.3.8. При привлечении Субподрядчика, представлять Заказчику (по его требованию) копии заключенных с ним договоров, копии лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ, для оказания Услуг, а также копии правоустанавливающих, учредительных документов Субподрядчика, другую истребованную Заказчиком документацию и информацию о Субподрядчике.

5.3.9. Привлечение Субподрядчика осуществляется с обязательным проведением Исполнителем технического аудита, с использованием Анкеты по установленной Заказчиком форме. Результаты технического аудита Исполнитель предоставляет Заказчику до заключения договора с Субподрядчиком.

5.3.10. Немедленно уведомлять Заказчика о любой предполагаемой или фактической остановке оказания Услуг, факторах, которые влияют или могут повлиять на оказание Услуг, в том числе качество Услуг.

5.3.11. Защищать и освобождать от ответственности и ограждать Заказчика от каких-либо претензий или исков третьих лиц, от любых обязательств, убытков, штрафов и взысканий, которые могут возникнуть в связи с ненадлежащим выполнением Исполнителем Договора, а также нарушением Исполнителем действующего законодательства РФ. Кроме того, в случае предъявления к Заказчику каких-либо претензий или исков, возникших в связи с исполнением Исполнителем Договора, Исполнитель обязан по первому требованию предоставить Заказчику всю необходимую информацию и документацию, связанную с предметом указанных претензий или исков.

5.3.12. При оказании услуг по договору соблюдать требования локальных нормативных актов Заказчика, перечень которых определен в Приложении №3.

**5.4. Исполнитель имеет право:**

5.4.1. Привлекать Субподрядчиков для оказания Услуг. Привлечение Субподрядчиков осуществляется на условиях письменного согласия Заказчика, наличия у Субподрядчика лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ, и соответствия квалификации Субподрядчика условиям настоящего Договора.

5.4.2. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке) письменно предупредив Заказчика не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
  2. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за допущенные им при оказании услуг нарушения действующего законодательства РФ, включая оплату штрафов, пеней, установленных действующим законодательством РФ.
  3. За нарушение Исполнителем согласованных Сторонами сроков оказания Услуг Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 0,01 % (ноль целой одной сотой процента)от стоимости Договора за каждый день просрочки, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования. При этом Стороны согласовали, что настоящее требование Договора распространяется на случаи нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг как установленных Договором и его приложениями, так и определенных дополнительными соглашениями, соглашениями, дополнениями и иными изменениями Договора, согласованными Сторонами в период действия настоящего Договора.
  4. Штрафные санкции не начисляются, если неисполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору вызвано нарушением обязательств другой Стороной.
  5. Обязанность уплаты штрафов предусмотренных настоящим Договором не зависит от времени обнаружения недостатков. Требование об уплате штрафов в связи с недостатками, допущенными Исполнителем, нарушениями им Договора, выявленными в период действия Договора, могут быть предъявлены по истечении срока действия Договора.
  6. Если Исполнитель не уведомил Заказчика о любой предполагаемой или фактической остановке оказываемых Услуг, факторах, которые влияют или могут повлиять на оказание Услуг, в том числе качество Услуг, Исполнитель уплачивает штраф в размере 0,1 % (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Договора, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  7. Исполнитель несет ответственность за действия/бездействия своего персонала и Субподрядчиков, а также за действия/бездействия любых третьих лиц, привлеченных Исполнителем без согласия Заказчика, повлекшие нарушения/неисполнения условий настоящего Договора, требований действующего законодательства РФ, как за свои собственные, включая оплату штрафов, предусмотренных настоящим Договором.
  8. За привлечение Субподрядчика с нарушением установленной настоящим Договором процедуры, как то: проведение технического аудита Субподрядчика с предоставление результата Заказчику до заключения договора с Субподрядчиком; и (или) представление Заказчику (по требованию) копий заключенных с Субподрядчиком договоров, копий лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ для оказания Услуг, а также копий правоустанавливающих, учредительных документов Субподрядчика, другой истребованной Заказчиком документации и информации о Субподрядчике, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  9. Если Исполнитель уступил (частично или полностью) свои права и (или) обязательства по настоящему Договору, без согласия Заказчика, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 0,1 % (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления требования.
  10. В случае совершения работником Исполнителя хищения или иного преступления, посягающего на персонал, имущество, товарно-материальные ценности, иные активы и интересы Заказчика, Исполнитель выплачивает штраф в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей за каждый случай такого посягательства. Исполнитель несет ответственность за действия своего работника независимо от того, выполнял он в момент посягательства трудовые обязанности либо совершил его в свободное от работы время. Заказчик вправе предъявить, а Исполнитель обязуется уплатить штраф, предусмотренный настоящим пунктом, в пределах срока исковой давности.
  11. В случае если по вине Исполнителя было повреждено имущество Заказчика и (или) имущество привлеченных Заказчиком третьих лиц, Исполнитель обязан восстановить его за свой счет, а также уплатить штраф в 0,01 % (ноль целой одной сотой процента) от стоимости Услуг по Договору в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  12. В случае если по вине Исполнителя было утрачено имущество Заказчика и (или) имущество привлеченных Заказчиком третьих лиц, Исполнитель обязан возместить Заказчику рыночную стоимость имущества, а также уплатить штраф в размере 0,01 % (ноль целой одной сотой процента) от стоимости Услуг по Договору в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  13. В случае если Исполнитель продолжил оказание Услуг, несмотря на требование Заказчика об их приостановке, Исполнитель несет единоличную ответственность за некачественное оказание Услуг. При этом Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

За возобновление приостановленных Заказчиком Услуг, без согласования (согласия) Заказчика, Исполнитель обязан уплатить указанный в настоящем пункте штраф, в двойном размере, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

* 1. Заказчик не несет никакой ответственности за профессиональные заболевания (отравления), производственные травмы, увечья или смерть любого работника Исполнителя, и не возмещает Исполнителю затраты, связанные с трудовыми увечьями работников, возникшими в результате нарушения ими правил промышленной, пожарной, экологической безопасности, охраны труда или промышленной санитарии.
  2. Заказчик не несет никакой ответственности за сохранность имущества Исполнителя.
  3. Исполнитель не освобождается от ответственности за несвоевременное или некачественное оказание Услуг в случае поломки, порчи, утери своего имущества.
  4. За невыполнение Исполнителем согласованного Сторонами объема Услуг, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1% (один процент) от стоимости Договора, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования. При этом Стороны согласовали, что настоящее требование Договора распространяется на случаи невыполнения Исполнителем объемов Услуг как установленных Договором и его приложениями, так и определенных дополнительными соглашениями, соглашениями, дополнениями и иными изменениями Договора, согласованными Сторонами в период действия настоящего Договора.
  5. За нарушение Исполнителем действующего законодательства, а также требований/положений локальных нормативных актов Заказчика, переданных Исполнителю согласно Приложения №3 «Акт приема-передачи локальных нормативных актов», и/или нарушений требований Заказчика, основанных на указанных локальных нормативных актах, Заказчиком составляется акт о выявленных нарушениях, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. На основании акта о выявленных нарушениях Заказчик вправе предъявить Исполнителю штраф в размере 5% (пять процентов) от стоимости Услуг по настоящему Договору, а Исполнитель обязуется оплатить штраф в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления требования.

В случае не устранения, не своевременного устранения нарушений требований/положений локальных нормативных актов Заказчика, Исполнитель уплачивает указанный в настоящем пункте штраф, в двойном размере, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

* 1. За предоставление Исполнителем недостоверных данных, сведений об Услугах, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  2. В случае установления Заказчиком факта нахождения на территории Заказчика (в месте оказания услуг) физического лица, привлеченного Исполнителем для оказания Услуг и (или) для оказания услуг, сопровождающих/обеспечивающих Услуги, определенные настоящим Договором, на основании гражданско-правовых договоров, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждое лицо в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  3. В случае установления Заказчиком факта нахождения на территории Заказчика (в месте оказания услуг) иностранного гражданина и (или) лица без гражданства, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг с нарушением миграционного законодательства РФ, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей, за каждого гражданина/каждое лицо, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  4. В случае установления факта употребления работником Исполнителя (Субподрядчика) алкогольной продукции, наркотических, психотропных, иных одурманивающих веществ, нахождения работника Исполнителя (Субподрядчика) на территории Заказчика (лицензионном участке, производственной территории, производственной площадке, контрольно-пропускном пункте и пр.) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей за каждый такой случай, в течение 30 (Тридцати) дней, с момента предъявления требования. Установление факта употребления работником Исполнителя (Субподрядчика) алкогольной продукции, наркотических, психотропных, иных одурманивающих веществ, нахождения работника Исполнителя (Субподрядчика) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, осуществляется по выбору Заказчика, одним из следующих способов:
* медицинским осмотром или освидетельствованием;
* составлением и подписанием двухстороннего акта. В случае отказа работника Исполнителя (Субподрядчика) от подписания акта, подтверждающего факт нарушения, данный акт подписывается работником Заказчика в одностороннем порядке с отметкой об отказе Исполнителя от его подписания;
* составлением и подписанием акта работником организации, оказывающей Заказчику охранные услуги на основании договора, с использованием при необходимости технических средств индикации (АКПЭ—1МО3, и др.). Акт составляется при наличии следующих критериев: 1) запах алкоголя изо рта; 2) неустойчивость позы; 3) нарушение речи; 4) выраженное дрожание пальцев рук; 5) резкое изменение окраски кожных покровов лица; 6) поведение, не соответствующее обстановке; 7) наличие алкоголя в выдыхаемом воздухе, определяемое техническими средствами индикации.

При обнаружении и установлении факта употребления алкогольной продукции, наркотических, психотропных, иных одурманивающих веществ, нахождения работника Исполнителя (Субподрядчика) на территории Заказчика (лицензионном участке, производственной территории, производственной площадке, контрольно-пропускном пункте и пр.) Исполнитель обязан по требованию Заказчика незамедлительно отстранить от работы данного работника.

* 1. В случае завоза/проноса (попытки завоза/проноса) работниками Исполнителя (Субподрядчика) на территорию Заказчика (лицензионный участок, производственную территорию, производственную площадку, контрольно-пропускной пункт и пр.) алкогольной продукции (в том числе пива), наркотических, психотропных веществ, Заказчик имеет право предъявить Исполнителю штраф в размере 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей, за каждый такой случай, а Исполнитель обязуется оплатить его в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления требования. Установление факта завоза/проноса (попытки завоза/проноса) работниками Исполнителя (Субподрядчика) алкогольной продукции (в том числе пива), наркотических, психотропных веществ осуществляется по выбору Заказчика одним из следующих способов:
* актом, составленным работниками Заказчика и Исполнителя. В случае отказа работника Исполнителя от подписания акта, подтверждающего факт нарушения, данный акт подписывается работником Заказчика в одностороннем порядке с отметкой об отказе Исполнителя от его подписания;
* актом о нарушении, составленным работником организации, оказывающей Заказчику охранные услуги на основании Договора.
  1. За невыполнение распоряжений и указаний Заказчик, а по вопросам, относящимся к Услугам, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  2. За непредставление, нарушение сроков предоставления Заказчику заключений, отчетов, актов, а также справок, сведений и иных информационных данных, в том числе прямо неоговоренных настоящим Договором и локальными нормативными актами Заказчика, но истребованных Заказчиком на основании настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  3. За неисполнение Заказчиком обязательств, возникающих в период срока гарантийного обслуживания ПО и предусмотренных условиями настоящего Договора, в частности, не устранение/несвоевременное устранение недостатков и/или неудовлетворение обоснованных претензий Заказчика, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  4. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора, Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 5% (Пяти процентов) от суммы Договора.
  5. В случае нарушения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ответственность за нарушение которых специально не предусмотрена условиями настоящего раздела Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1 % (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору за каждый случай нарушения, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  6. За непредставление, нарушение сроков предоставления Заказчику первичных учетных/платежных, документов, необходимых Заказчику для исполнения обязательств по оплате оказанных Услуг, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1 % (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Договора, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  7. В случае если Заказчик нарушил условия оплаты, оговоренные настоящим Договором, на срок свыше 15 (Пятнадцати) календарных дней, Заказчик, при условии оказания Исполнителем своих обязательств по Договору, обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от суммы задержанного/просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более \_\_0,1% (ноль целой одной десятой процента) от суммы задержанного/просроченного платежа.
  8. В остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.
  9. Установленные настоящим Договором меры ответственности за нарушение договорных обязательств подлежат применению только на основании предъявленного одной Стороной другой Стороне письменного требования (претензии).

Суммы штрафных санкций (неустойка, пени, штрафы и т.п.), предъявленные одной Стороной другой Стороне за нарушение условий настоящего Договора, считаются признанными (полностью или в соответствующей части) с момента полного или частичного признания требования (претензии).

Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств или от устранения нарушений по настоящему Договору.

В случае отказа от признания заявленного требования (претензии) или оставления его (её) без ответа, суммы предъявленных по требованию (претензии) санкций подлежат взысканию в судебном порядке.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) Стороны понимают находящиеся вне контроля Сторон явления, которые препятствуют выполнению ими своих обязательств по настоящему Договору, полностью или частично, а именно: природные явления, военные действия, забастовки и другие независящие от Сторон обстоятельства непреодолимой силы.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее выполнение, невыполнение обязательств по настоящему Договору (за исключением обязательства по оплате), если одна из Сторон направит другой Стороне письменное уведомление в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, когда Стороне стало известно о том, что имели место форс-мажорные обстоятельства, при этом достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы является свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом.

7.3. Если действие форс-мажорного обстоятельства длится более 1 (одного) календарного месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до дня расторжения настоящего Договора.

**8. СОХРАННОСТЬ СВЕДЕНИЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА**

8.1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не   
предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.   
8.2.Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон.   
8.3. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или   
вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции,   
либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым   
связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений   
действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

8.4. Соответствующая Сторона настоящего договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.   
8.5.Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность   
ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и   
повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.   
8.6.Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены Заказчику в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение   
условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной

информации, предусмотренных в настоящей статье.

8.7. Передача Конфиденциальной информации оформляется протоколом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон.

8.8. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения разногласий и споров между сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ними, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

9.2. В случае невозможности разрешения возникших разногласий и споров путем переговоров, они должны разрешаться Арбитражным судом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с соблюдением досудебного порядка урегулирования споров путем предъявления претензий, срок рассмотрения которых 20 (двадцать) календарных дней с момента их получения.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор вступает в силу с « 01 » января 2016 года и действует по « 31 »декабря 2016 года, а в части расчётов до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные или устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами, относящиеся к предмету Договора, теряют силу, если они противоречат настоящему Договору.

10.3. Подписав настоящий Договор Исполнитель подтверждает, что:

– Исполнитель полностью ознакомлен со всеми условиями, связанными с оказанием Услуг и принимает на себя все расходы, риск и трудности оказания Услуг.

– Исполнитель изучил все материалы Договора и получил полную информацию по всем вопросам, которые могли бы повлиять на сроки, стоимость и качество Услуг.

– Тот факт, что Исполнителем не будут приняты в расчет какие-либо вопросы, которые могут повлиять на Услуги, не освобождает Исполнителя от обязательств по настоящему Договору.

10.4. Никакие другие услуги и работы Исполнителя не являются приоритетными в ущерб Услугам по настоящему Договору.

11.5. Уведомления или сообщения в связи с настоящим Договором осуществляются Сторонами в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в настоящем Договоре.

Уведомления, документы, а также любое сообщение (далее – сообщение) по настоящему Договору считаются доставленными надлежащим образом с момента их получения адресатом. В зависимости от используемых Сторонами способов доставки датой и временем получения сообщения, направляемого одной Стороной другой Стороне, считается:

– при использовании почтовой связи – дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления;

– при использовании доставки курьером – дата и время проставления Стороной - получателем отметки о получении сообщения.

10.6. Любое уведомление, полученное в нерабочий день или после окончания рабочего дня в месте получения, считается полученным на следующий рабочий день в данном месте.

10.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. В случае изменения адреса, банковских и иных реквизитов одной Стороны, она обязана уведомить об этом другую Сторону путем направления уведомления, подписанного руководителем общества, с приложением карточки предприятия, удостоверенной руководителем, главным бухгалтером общества с проставлением фирменной печати. С момента получения, указанное уведомление будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

10.8. В случае если в результате не уведомления одной Стороной другой Стороны об изменении своих юридических адресов, или неправильного указания Стороной-получателем реквизитов для оплаты, платежи были произведены по неправильным реквизитам, Сторона-плательщик считается надлежаще исполнившей обязанности по оплате. При этом если перечисленные денежные средства возвратятся на расчетный счет Стороны-плательщика, Сторона-плательщик обязана перечислить полученные денежные средства Стороне-получателю.

10.9. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы законодательства РФ. При внесении изменений в законодательные акты, регламентирующие взаимоотношения Сторон, Стороны имеют право на изменение условий Договора по взаимному согласию путём заключения дополнительного соглашения.

10.10. Стороны обязуются соблюдать требования Приложения №4 «Антикоррупционная оговорка».

10.11. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей Стороне, без письменного согласия на это другой Стороны.

10.12. Настоящий Договор или Дополнительные соглашения к нему, могут быть переданы с использованием факсимильной связи. Риск искажения информации при передаче документов с использованием факсимильной связи несет передающая Сторона. Оригиналы документов должны быть переданы в течение 5 (пяти) дней с момента их подписания Сторонами.

10.13. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

10.14. Подписав настоящий Договор, Исполнитель подтверждает, что:  
– Исполнитель полностью ознакомлен со всеми условиями, связанными с оказанием Услуг и принимает на себя все расходы, риск и трудности оказаний Услуг.  
– Исполнитель изучил все материалы Договора и получил полную информацию по всем вопросам, которые могли бы повлиять на сроки, стоимость и качество Услуг.   
– Тот факт, что Исполнителем не будут приняты в расчет какие-либо вопросы, которые могут повлиять на Услуги, не освобождает Исполнителя от обязательств по настоящему Договору.  
– Исполнитель добросовестно исполнит требования настоящего Договора, понимая под принципами добросовестности ответственное отношение к принятым на себя обязанностям, которое распространяется на действия (поведение) Исполнителя,   
как участника оборота, и включает в себя обязательное, строгое соблюдение требований и норм действующего законодательства РФ, а также учет разумных интересов Сторон основанных на цели, с которой заключен настоящий Договор

10.15. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1 - Состав и стоимость услуг по технической поддержки ПО *«ОТ.Программа ГТМ»*.

Приложение № 2 - Перечень услуг и порядок технической поддержки ПО*«ОТ.Программа ГТМ»*.

Приложение №3 - Акт приема-передачи локальных нормативных актов.

Приложение №4 - Антикоррупционная оговорка.

**АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК |  | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
| ОАО «СН-МНГ» |  | «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Генеральный директор |  | Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) |
| М.П. |  | М.П. |