**Договор № \_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию вычислительной, множительной и копировальной техники**

**г. Мегион «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Открытое акционерное общество «Славнефть-Мегионнефтегаз» (ОАО «СН-МНГ»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(полное и сокращенное наименование в соответствии с учредительными документами*

именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность полностью)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О полностью)*

действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(правоустанавливающий документ: Устав/Решение или Протокол от\_\_\_ №\_\_\_/Доверенность от\_\_\_ № \_\_)*

с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если иное не определено в тексте, применяемые в Договоре определения имеют следующие значения с соответствующими оговорками по условиям их применения:

**Техническое обслуживание вычислительной, множительной и копировальной техники** – это комплекс услуг по поддержанию работоспособности или исправности вычислительной, множительной и копировальной техники.

**Расходные материалы** – это картриджи и тонер.

**Запасные части** – это предметы труда (контролеры, устройства, детали и т.п.), предназначенные для ремонта вычислительной, множительной и копировальной техники.

**Структурное подразделение (подразделение) ОАО «СН-МНГ»** – структурное подразделение (Аганское нефтегазодобывающиее управление, Ватинское нефтегазодобывающее управление, управление материально-технического снабжения, управление «Сервис-нефть», лечебно-диагностический центр «Здоровье», департамент, отдел, служба, участок, цех и др.), созданное для выполнения определенного круга задач и наделенное определенными функциями и полномочиями.

**Сложный ремонт** – совокупность мероприятий и операций по восстановлению исправности и работоспособности вычислительной, множительной и копировальной техники, срок выполнения которых превышает 5 (пять) дней (при условии, что у Исполнителя имеются в наличии необходимые запасные части и расходные материалы).

**Территория Заказчика -** лицензионные участки, месторождения, производственные территории, производственные площадки, контрольно-пропускные пункты, объекты Заказчика, в том числе административно-бытовые комплексы.

**Место оказания услуг** – территория Заказчика или территория Исполнителя.

**Вычислительная техника** – процессорные блоки и мониторы.

**Множительная техника** – принтеры, плоттеры.

**Копировальная техника** – копировальные аппараты, сканеры.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель.

**Договор** – настоящее соглашение Сторон, согласованное и подписанное Заказчиком и Исполнителем, включая дополнения и изменения к нему, согласованные и подписанные Сторонами в период действия Договора.

**Срок действия Договора** – период времени с даты вступления Договора в силу до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору (либо до окончания срока, указанного в Договоре).

**Представители Сторон** – лица, уполномоченные Сторонами на совершение от их имени, действий, в соответствии с Договором, на основании надлежаще оформленных доверенностей и/или приказов.

**Персонал Заказчика** – штатные сотрудники Заказчика.

**Персонал Исполнителя** – физические лица, состоящие с Исполнителем в трудовых отношениях (работники Исполнителя), привлеченные Исполнителем непосредственно к оказанию услуг (части услуг), а также сопровождающие/обеспечивающие услуги.

Стороны согласовали, что к персоналу Исполнителя не относятся физические лица привлеченные Исполнителем для оказания услуг, и (или) для оказания услуг сопровождающих/обеспечивающих услуги определенные настоящим Договором, на основании гражданско-правовых договоров.

**Субподрядчик** – любое третье лицо, привлеченное Исполнителем для оказания услуг (части услуг), и (или) для оказания услуг сопровождающих/обеспечивающих услуги определенные настоящим Договором.

**Локальные нормативные акты Заказчика** - утвержденные и действующие у Заказчика внутренние нормативные документы, оговоренные Сторонами в настоящем Договоре, как неотъемлемая его часть, устанавливающие единые нормы, правила организации и производства работ/оказания услуг, а также обеспечения безопасности, общие принципы или характеристики выполнения работ/оказания услуг, качества этих работ/услуг, и прочие, обязательные для исполнения, требования Заказчика. Стороны согласовали, что локальные нормативные акты Заказчика, определенные настоящим Договором, передаются Подрядчику и принимаются последним по Акту приема-передачи локальных нормативных актов Заказчика (Приложение № 9 Акт приема-передачи локальных нормативных актов), который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Акт оказанных услуг по ТО Оборудования (или по тексту Договора Акт оказанных услуг)** – первичный учетный документ, составляемый Исполнителем по форме, приведенной в Приложении №7 Акт оказанных услуг по ТО Оборудования (форма) к настоящему Договору, подтверждающий оказание услуг, подписываемый Сторонами.

**Недостатки** – любые отступления и невыполнения требований нормативных правовых актов РФ, настоящего Договора, документации регламентирующей оказание услуг/выполнение работ, локальных нормативных актов Заказчика, допущенные Исполнителем при исполнении настоящего Договора.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию (далее по тексту – ТО или Услуги) вычислительной, множительной и копировальной техники (далее по тексту - Оборудование) согласно «Перечню Оборудования Открытого акционерного общества "Славнефть-Мегионнефтегаз"» (Приложение №1 Перечень Оборудования Открытого Акционерного Общества "Славнефть-Мегионнефтегаз") в соответствии с принятыми от Заказчика заявками, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. ТО Оборудования включает в себя:

2.2.1. Проведение ежеквартального планово-профилактического обслуживания Оборудования: внешний осмотр, проверка технического состояния, поверхностная очистка от загрязнения и очистка внутри корпуса Оборудования от технической и мелкодисперсной пыли, очистка оптической системы дисководов на процессорных блоках (FDD, CD-ROM, DVD-ROM), с предоставлением главному специалисту по ИиТП Вычислительного центра ОАО «СН-МНГ» электронных копий журналов проведения планово-профилактического обслуживания Оборудования (Приложение №10 Журнал проведения планово-профилактического обслуживания Оборудования (форма)).

2.2.2. Перепись конфигурации Оборудования с постоянным ведением базы данных (БД), и возможностью просмотра отчетов БД специалистами Вычислительного центра ОАО «СН-МНГ».

2.2.3. Замена запасных частей и расходных материалов, с предоставлением главному специалисту по ИиТП Вычислительного центра ОАО «СН-МНГ» электронных копий ведомостей выдачи запасных частей и расходных материалов (Приложение №11 Ведомость выдачи запасных частей и расходных материалов (форма)).

2.2.4. Установка, перемещение, подключение и настройка Оборудования.

2.2.5. Восстановление операционной системы Windows (XP,7), клиентской части сетевой ОС Netware на персональном компьютере Заказчика из «образа» установленного на персональном компьютере.

2.2.6. Диагностика устройств и заключение о состоянии Оборудования.

2.2.7. Ремонтные работы и замена неисправных узлов и деталей;

2.3. Перечень Оборудования Открытого Акционерного Общества "Славнефть-Мегионнефтегаз" определен Сторонами в Приложении №1 Перечень Оборудования Открытого Акционерного Общества "Славнефть-Мегионнефтегаз" к настоящему Договору. Наименование, объем, цена и стоимость Услуг по настоящему Договору согласована Сторонами в Приложении № 3 «Расчет стоимости ТО Оборудования».

2.4. Сроки оказания Услуг устанавливаются в заявках Заказчика, а также определяются условиями настоящего Договора.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору согласно Расчету стоимости ТО Оборудования (Приложение №3 Расчету стоимости ТО Оборудования) составляет: **\_\_\_\_\_\_ руб.** (прописью); кроме того НДС (18%) – **\_\_\_\_ руб.** (прописью); всего с НДС – **\_\_\_\_** **руб.** (прописью); в том числе:

- стоимость ТО – **\_\_\_\_\_ руб.,**

- стоимость материалов и запасных частей, израсходованных при проведении ТО, ориентировочно, **\_\_\_\_\_ руб.**

Сумма договора является ориентировочной.

3.2. Стоимость услуг ТО по видам техники (вычислительная, множительная, копировальная) определяется согласно (Приложения №2 Протоколу согласования договорной цены).

3.3. Факт замены неисправных запасных частей и материалов, производимой Исполнителем при проведении ТО Оборудования, подтверждается Ведомостью материалов и запасных частей, израсходованных при оказании услуг по ТО Оборудования, приведенной в (Приложении №6 Ведомость материалов и запасных частей, израсходованных при оказании услуг по ТО Оборудования), в обязательном порядке заверенной подписью уполномоченного представителя Заказчика.

3.4. Заказчик обязуется осуществить оплату по ТО и ремонту Оборудования в течение 90 календарных дней, но не ранее 60 дней с даты получения от Исполнителя оригиналов следующих документов:

а) по форме Приложения №7 акт оказанных услуг ТО Оборудования;

б) по форме Приложения №6 ведомость материалов и запасных частей, израсходованных при оказании услуг по ТО Оборудования (форма);

в) счета-фактуры.

3.5. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре.

3.6. По согласованию Сторон оплата может быть проведена зачетом встречных однородных требований, путем оформления Сторонами соглашения о взаимозачете, или направления заявления о зачете встречных однородных требований, в порядке ст. 410 ГК РФ.

Стороны согласовали, что при заключении Подрядчиком договора финансирования под уступку денежного требования, или иного договора (соглашения) о перемене лиц в обязательстве в части денежного требования, за Заказчиком остается право проведения зачета встречных однородных требований с сумм, подлежащих перечислению финансовому агенту (третьему лицу). При этом Подрядчик обязан собственными силами и средствами, без привлечения Заказчика, урегулировать с финансовым агентом (третьим лицом) взаимоотношения (включая споры), связанные с проведением взаимозачета.

3.7. Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства, включая счета-фактуры, оформляемые на предоплату, если она осуществлялась.

3.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора Исполнитель обязуется направить Заказчику копии документов, подтверждающих полномочия лиц, уполномоченных подписывать дополнительные соглашения к настоящему Договору, акты и счета-фактуры (доверенности от организации и т.д.). В случае изменения перечня лиц, имеющих вышеуказанные полномочия, Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить об этом Заказчику и предоставить указанные в настоящем абзаце документы в отношении указанных лиц.

3.9. Счета-фактуры, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, и подписанные руководителем и главным бухгалтером, должны содержать расшифровки их подписей с указанием фамилий и инициалов.

3.10. Счета-фактуры, подписанные лицами, уполномоченными на то приказом (иным распорядительным документом) по организации или доверенностью от имени организации после расшифровки подписи должны содержать реквизиты уполномочивающего документа (наименование, дата, номер).

3.11. Вместе с оригиналами счетов-фактур направляются надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих полномочия лиц подписывать счета-фактуры (за исключением случаев, когда соответствующие документы были представлены ранее).

3.12. При подписании счетов-фактур не допускается использование факсимильного воспроизведения подписи, либо иного аналога собственноручной подписи.

3.13. В случае нарушения требований по оформлению счетов-фактур или не предоставления оригинала счета-фактуры (включая счета-фактуры на предоплату) в установленные Налоговым Кодексом сроки, Сторона, осуществляющая оплату работ по настоящему Договору, вправе отсрочить соответствующий платеж на срок просрочки предоставления надлежаще оформленного оригинала счета-фактуры.

3.14. В случае получения счета-фактуры не соответствующего требованиям настоящего Договора, Заказчик в течение 10 (десяти) дней информирует Исполнителя об этом с указанием конкретных допущенных нарушений.

3.15. Проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с пунктом 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ Сторонами Договора не начисляются и не уплачиваются.

1. **ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Основанием приемки Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг является Акт оказанных услуг, подписанный сторонами настоящего Договора на основании справок составляемых Исполнителем, завизированных структурными подразделениями ОАО «СН-МНГ», подтверждающих фактически оказанные услуги.

Исполнитель предоставляет Заказчику Акт оказанных услуг в срок не позднее последнего числа каждого отчетного месяца.

4.2. После получения Заказчиком Акта оказанных услуг, Заказчик рассматривает его и принимает решение о приемке или об отказе в приемке оказанных услуг. Отказ от приемки оказанных услуг, с указанием перечня недостатков/замечаний оформляется Заказчиком на бумажном носителе и передается Исполнителю для устранения недостатков/замечаний.

Исполнитель собственными силами и средствами устраняет выявленные Заказчиком недостатки/замечания, в срок установленный Заказчиком в перечне недостатков/замечаний. Приемка услуг после устранения Исполнителем недостатков/замечаний, осуществляется в том же порядке.

4.3. Исполнитель выставляет счета-фактуры в адрес Заказчика на основании подписанных актов оказанных услуг, в срок до 2-го числа месяца, следующего за отчетным.

4.4. В случае индексации цен на услуги, работы и материалы, их стоимость может быть изменена путем оформления Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.5. Для осуществления сложного ремонта по настоящему Договору Исполнитель имеет право, по согласованию с Заказчиком, привлекать третьих лиц. При этом ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами привлеченными Исполнителем по настоящему договору возлагается на Исполнителя. Стоимость сложного ремонта не может превышать 60% (шестьдесят процентов) от первоначальной стоимости Оборудования. Необходимость, объем и стоимость проведения сложного ремонта должны определяться по согласованию с Заказчиком.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Заказчик обязан:**

5.1.1. Принимать и оплачивать оказанные Исполнителем Услуги по ТО Оборудования в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. В случае неисправности Оборудования предоставлять Исполнителю заявки, с указанием в них сроков их исполнения, в электронном виде посредством электронной системы через диспетчерскую службу Вычислительного центра ОАО «СН-МНГ».

5.1.3. За исключением неисправного Оборудования, указанного в пункте 5.3.4 настоящего Договора, доставлять собственными силами неисправное Оборудование Исполнителю, нуждающееся в проведении: диагностики, замене запасных частей и расходных материалов и сдавать его полностью комплектным. В множительной и копировальной технике должны быть установлены заправленные картриджи для распечатки тестовых листов.

5.1.4. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию о наличии и состоянии Оборудования.

5.1.5. Обеспечить доступ специалистов Исполнителя на территорию Заказчика, где расположено Оборудование, для проведения ТО.

5.1.6. С целью обеспечения правильной эксплуатации Оборудования не допускать к работе с ним персонал, не прошедший начальное обучение и инструктаж.

5.1.7. При необходимости направить пользователей Оборудования к специалисту Исполнителя для прохождения инструктажа по работе с данным Оборудованием.

5.1.8. Соблюдать правила и условия эксплуатации Оборудования, руководствуясь техническим паспортом данного Оборудования.

5.1.9. При необходимости организовать обучение пользователей основам работы на Оборудовании.

5.1.10. Подписывать акты оказанных услуг в срок не позднее 2 (второго) числа месяца, следующего за отчетным.

5.1.11. Передать Исполнителю Оборудование, предоставленное Исполнителем Заказчику во временное пользование на период выполнения ремонта Оборудования.

5.1.12. По окончании выполнения ремонтных работ, предусмотренных настоящим Договором, принять от Исполнителя и вывезти отремонтированное Оборудование, в течение одного дня с момента подписания обеими сторонами Акта оказанных услуг.

5.1.13. В случае изменения количества обслуживаемого Оборудования (поступление или выбытие), направить в адрес Исполнителя информацию с указанием модели, инвентарного и серийного номера поступившего (выбывшего) Оборудования. Увеличение (уменьшение) объема Услуг, оказываемых по настоящему Договору, оформляется Сторонами дополнительным соглашением к Договору.

5.1.14. До ремонта Оборудования составляется и подписывается уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя по форме Приложения №5 Дефектная ведомость на ТО Оборудования к настоящему Договору.

5.1.15. Обеспечить передачу Исполнителю локальных нормативных актов Заказчика в соответствии с Приложением № 9 (Акт приема-передачи локальных нормативных актов)к настоящему Договору.

**5.2. Заказчик вправе:**

5.2.1. В любое время проверять и контролировать:

– ход и качество Услуг;

– сроки оказания Услуг;

– объем оказания Услуг;

– соблюдения персоналом Исполнителя, привлеченным для оказания Услуг, требований охраны труда и техники безопасности, локальных нормативных актов Заказчика;

– квалификацию персонала Исполнителя, оказывающего Услуги;

– выполнение Исполнителем иных требований настоящего Договора.

В случае обнаружения Заказчиком недостатков, Стороны оформляют соответствующий акт. В случае отказа Исполнителя от подписания акта, он оформляется Заказчиком в одностороннем порядке.

5.2.2. Требовать от Исполнителя устранения замечаний и недостатков, выявленных Заказчиком, которые могут носить как общий характер, так и касаться конкретных вопросов, относящихся к Услугам.

5.2.3. Требовать от Исполнителя представления сертификатов, лицензий, разрешений и прочих документов, удостоверяющих готовность Исполнителя оказывать Услуги.

5.2.4. Требовать от Исполнителя предоставления информации, сведений, данных, отчетов, в том числе не установленных настоящим Договором, но связанных с исполнением требований Договора.

5.2.5. Требовать от Исполнителя доработки предоставленной им информации, сведений, данных, отчетов, если таковые составлены с нарушением требований Заказчика к оформлению (содержанию).

5.2.6. Отдавать распоряжения, относящиеся к исполнению настоящего Договора, и требовать от Исполнителя их исполнения.

5.2.7. Устанавливать сроки устранения Исполнителем недостатков.

5.2.8. Отказаться от оплаты некачественно оказанных Услуг Исполнителем (документально подтвержденных обеими Сторонами).

5.2.9. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке), письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

При расторжении Заказчиком Договора (отказа Заказчика от исполнения договора) в случаях, предусмотренных законом, либо настоящим Договором, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость фактически исполненных обязательств Исполнителя на основании подтверждающих документов. При этом стоимость исполненных на дату расторжения Договора обязательств определяется совместно представителями Сторон.

5.2.10. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Исполнителю убытков в случаях: если Исполнитель не приступил к оказанию услуг в течение 5 (пяти) дней с согласованного Сторонами срока начала оказания услуг не по вине Заказчика, неоднократного или длящегося более 1 (одного) месяца нарушения Исполнителем обязательств по Договору, письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты расторжения Договора.

5.2.11. Запретить доступ на территорию Заказчика, иностранным гражданам и лицам без гражданства, привлекаемым Исполнителем (если Заказчиком будет выявлено, что использование Исполнителем труда указанных лиц нарушает миграционное законодательство), а также физическим лицам привлеченным Исполнителем для оказания Услуг на основании гражданско-правовых договоров. При этом указанный запрет не освобождает Исполнителя от исполнения своих обязательств по настоящему Договору и не продлевает сроки исполнения принятых им обязательств.

5.2.12. Без объяснения причин отказать Исполнителю в привлечении последним Субподрядчиков для целей настоящего Договора.

**5.3. Исполнитель обязуется:**

5.3.1. Ежеквартально качественно выполнять планово-профилактическое обслуживание Оборудования в соответствии с (Приложение №4 График планово-профилактического обслуживания Оборудования на 2016г. ).

5.3.2. Принимать от Заказчика заявки, с указанием в них сроков их исполнения, о неисправном состоянии Оборудования в электронном виде посредством электронной системы через диспетчерскую службу Вычислительного центра ОАО «СН-МНГ».

5.3.3. Осуществлять ТО Оборудования, используя собственные запасные части и расходные материалы. Расходные материалы Исполнителя должны соответствовать государственным стандартам, техническим условиям и иным требованиям технических регламентов, действующих в РФ, и иметь соответствующие сертификаты и технические паспорта, удостоверяющие их качество.

5.3.4. Осуществлять доставку неисправного Оборудования Аппарата управления ОАО «СН-МНГ», Аганского Нефтегазодобывающего Управления ОАО «СН-МНГ» (далее АНГДУ) и Ватинского Нефтегазодобывающего Управления ОАО «СН-МНГ» (далее ВНГДУ) к месту оказания Услуг/на территорию Исполнителя своими силами.

5.3.5. При оказании Услуг обеспечивать выполнение необходимых мероприятий по технике безопасности, охране окружающей среды, по пожарной безопасности объекта и прилегающих к нему действующих объектов, в соответствии с правилами пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ 01-03.

5.3.6. По требованию Заказчика предоставить сертификаты, лицензии, разрешения и прочие документы, удостоверяющие готовность Исполнителя оказывать услуги.

5.3.7. Принять локальные нормативные акты Заказчика в соответствии с Приложением № 9 (Акт приема-передачи локальных нормативных актов) к настоящему Договору и соблюдать/выполнять их требования.

5.3.8. Производить замену картриджей и тонера для множительной и копировальной техники в ОАО «СН-МНГ», в том числе в аппарате управления ОАО «СН-МНГ» в течение 2 часов с момента получения заявки от пользователей в рабочие дни и в течение 8 часов в праздничные и выходные дни.

5.3.9. Осуществлять перемещение, подключение, настройку Оборудования по заявкам Заказчика, поданным через диспетчерскую службу Вычислительного центра ОАО «СН-МНГ», в указанные в заявках Заказчика сроки.

5.3.10. Заменять изношенные или неисправные запасные части, расходные материалы при наличии их у Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней, а при отсутствии в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подачи Заказчиком заявки. При осуществлении сложного ремонта с привлечением третьих лиц срок ремонта устанавливается до 8 (восьми) недель. Изделия производства Hewlett Packard-Compaq, Seiko Epson, APC и других фирм-изготовителей, которые не поступают на рынок для продажи, а также срок поддержки, которых истек, могут ремонтироваться при наличии технической возможности Исполнителя.

5.3.11. На период замены запасных частей и расходных материалов, неисправного Оборудования Заказчика, предоставить в пользование Заказчику аналогичное оборудование.

5.3.12. Обеспечить сохранность Оборудования в период оказания Услуг по настоящему Договору до момента фактической передачи Оборудования после ТО Заказчику.

5.3.13. В случае невозможности замены запасных частей и расходных материалов из-за отсутствия их у Исполнителя, поставить об этом в известность Заказчика в письменной форме.

5.3.14. При привлечении третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору, согласовать заключение договоров с Заказчиками и предоставить последнему, по его требованию копии заключенных договоров с лицензиями на право оказания услуг и копии учредительных документов. При этом ответственность за исполнение обязательств третьими лицами по настоящему Договору возлагается на Исполнителя, включая оплату штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

5.3.15. Оказанные Услуги по ТО Оборудования фиксировать в журнале технического обслуживания Исполнителя.

5.3.16. Оформлять и подписывать двусторонний акт приема-передачи Оборудования до и после замены неисправных запасных частей и расходных материалов ответственными исполнителями.

5.3.17. При проведении диагностики в случае обнаружения непригодности Оборудования (заводской брак, порча, поломка при перевозке) немедленно предупреждать об этом Заказчика в письменной форме, составлять акт о непригодности.

5.3.18. В процессе ТО письменно предупредить Заказчика о возникших обстоятельствах, способных или способствующих привести к непригодности, снижению качества результатов оказанных услуг, либо создающих невозможность их оказания в сроки.

5.3.19. Предоставлять Заказчику акты оказанных услуг в срок не позднее последнего числа каждого отчетного месяца.

5.3.20. Исполнитель гарантирует качество оказанных услуг, использованных им запасных частей, расходных материалов, и соблюдение надлежащих условий хранения Оборудования до его передачи Заказчику. Срок гарантии на отремонтированное Оборудование и используемые Исполнителем запасные части составляет 4 (четыре) месяца с момента получения Заказчиком Оборудования из ремонта. Исполнитель гарантирует бесплатную замену вышедших из строя запасных частей установленных им в Оборудовании Заказчика и находящихся на его гарантийном обслуживании, при условии, что Заказчиком не были нарушены правила эксплуатации в соответствии с Инструкцией завода изготовителя по эксплуатации оборудования.

5.3.21. При сдаче Оборудования в ремонт, производимого на территории Исполнителя, обеспечить наличие у Заказчика одного экземпляра оформленного и подписанного по форме Приложения №8 Сервисный заказ-наряд (форма) к настоящему Договору.

5.3.22. Исполнитель оформляет по формам, предусмотренным Приложение №6 Ведомость материалов и запасных частей, израсходованных при оказании услуг по ТО Оборудования, а также Приложение №7 Акт оказанных услуг по ТО Оборудования, которые являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3.23. Неукоснительно соблюдать все требования миграционного законодательства, а также обеспечить их соблюдение лицами, привлекаемыми Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору (в том числе в случаях, предусмотренных законодательством РФ, получать разрешения на привлечение и использование иностранных работников, рабочие визы, разрешения на работу и т.д.).

5.3.24. Осуществлять доставку своего персонала в места оказания Услуг и обратно.

5.3.25. Собственными силами и средствами устранить обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг, возникшие по вине Исполнителя.

* + 1. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора, письменно уведомить Заказчика о назначении своего(их) представителя(ей) и объеме предоставленных ему (им) полномочий в доверенностях или приказах организации Исполнителя, содержащих в том числе право подписания документов, оформляемых Сторонами в процессе исполнения обязательств по Договору. В уведомлении должно быть указано: Ф.И.О., должность уполномоченных лиц, их контактные телефоны. К уведомлению должны прилагаться документы (доверенность или приказ), подтверждающие полномочия представителей Исполнителя.   
       В случае не предоставления Заказчику уведомления с перечнем представителей Исполнителя и с приложением подтверждающих их полномочия документов (доверенностей или приказов) в указанный в настоящем пункте срок, а также в случае отсутствия на месте оказания услуг работника(ов) Исполнителя, указанных в уведомлении Исполнителя, либо в случае необеспечения Исполнителем на месте оказания услуг присутствия своего представителя согласованное Сторонами время оказания услуг, Стороны при подписании документов, оформляемых в рамках настоящего Договора, считают работника Исполнителя, находящегося на месте оказания услуг, уполномоченным на подписание документов и совершение иных действий, выполнение которых необходимо в соответствии с условиями Договора. Любые претензии Исполнителя при условии не уведомления/несвоевременного уведомления им Заказчика о своем(их) представителе(ях), а также в случае отсутствия/необеспечения присутствия на месте оказания услуг представителя(ей) Исполнителя, в адрес Заказчика недопустимы.
    2. Для оказания Услуг привлекать компетентный, достаточно квалифицированный, подготовленный и опытный персонал, имеющий все необходимые допуски.
    3. Качественно, в установленные сроки, устранять выявленные Заказчиком недостатки/сделанные замечания.
    4. Немедленно уведомлять Заказчика о любой предполагаемой или фактической остановке оказываемых Услуг, факторах, которые влияют или могут повлиять на оказание Услуг, в том числе качество Услуг.
    5. Оказать Услуги с надлежащим качеством, в объеме и в сроки, установленные в соответствии с настоящим Договором, а также в соответствии требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора.
    6. Не направлять/допускать на территорию Заказчика физических лиц привлеченных Исполнителем для оказания Услуг и (или) для оказания услуг сопровождающих/обеспечивающих Услуги определенные настоящим Договором, на основании гражданско-правовых договоров, а также не допускать Субподрядчиков не согласованных Заказчиком.
    7. Обеспечивать достоверность и обоснованность всех информационных данных, предоставляемых Заказчику.
    8. При получении уведомления Заказчика, полностью или частично приостановить оказание Услуг. При получении уведомления Заказчика возобновить оказание Услуг.
    9. Защищать и освобождать от ответственности и ограждать Заказчика от каких-либо претензий или исков третьих лиц, от любых обязательств, убытков, штрафов и взысканий, которые могут возникнуть в связи с ненадлежащим выполнением Исполнителем Договора, а также нарушением Исполнителем действующего законодательства РФ. Кроме того, в случае предъявления к Заказчику каких-либо претензий или исков, возникших в связи с исполнением Исполнителем Договора, Исполнитель обязан по первому требованию предоставить Заказчику всю необходимую информацию и документацию, связанную с предметом указанных претензий или исков.

**5.4. Исполнитель вправе:**

5.4.1. Привлекать Субподрядчиков для оказания Услуг. Привлечение Субподрядчиков осуществляется на условиях письменного согласия Заказчика, наличия у Субподрядчика лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ, и соответствия квалификации Субподрядчика условиям настоящего Договора.

5.4.2. Отказаться от исполнения Договора (расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке), письменно предупредив Заказчика не менее чем за 3 (три) месяца до даты расторжения Договора, передав Заказчику результат услуг, оказанных по состоянию на дату расторжения Договора.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
   2. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за допущенные им при оказании услуг нарушения действующего законодательства РФ, включая оплату штрафов, пеней, установленных действующим законодательством РФ.
   3. За нарушение Исполнителем согласованных Сторонами сроков оказания Услуг Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 0,01 % (ноль целой одной сотой процента)от стоимости Договора за каждый день просрочки, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования. При этом Стороны согласовали, что настоящее требование Договора распространяется на случаи нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг как установленных Договором и его приложениями, так и определенных дополнительными соглашениями, соглашениями, дополнениями и иными изменениями Договора, согласованными Сторонами в период действия настоящего Договора.
   4. Штрафные санкции не начисляются, если неисполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору вызвано нарушением обязательств другой Стороной.
   5. Обязанность уплаты штрафов предусмотренных настоящим Договором не зависит от времени обнаружения недостатков. Требование об уплате штрафов в связи с недостатками, допущенными Исполнителем, нарушениями им Договора, выявленными в период действия Договора, могут быть предъявлены по истечении срока действия Договора.
   6. Если Исполнитель не уведомил Заказчика о любой предполагаемой или фактической остановке оказываемых Услуг, факторах, которые влияют или могут повлиять на оказание Услуг, в том числе качество Услуг, Исполнитель уплачивает штраф в размере 0,1 % (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Договора, в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
   7. Исполнитель несет ответственность за действия/бездействия своего персонала и Субподрядчиков, а также за действия/бездействия любых третьих лиц, привлеченных Исполнителем без согласия Заказчика, повлекшие нарушения/неисполнения условий настоящего Договора, требований действующего законодательства РФ, как за свои собственные, включая оплату штрафов, предусмотренных настоящим Договором.
   8. За привлечение Субподрядчика с нарушением установленной настоящим Договором процедуры, как то: проведение технического аудита Субподрядчика с предоставление результата Заказчику до заключения договора с Субподрядчиком; и (или) представление Заказчику (по требованию) копий заключенных с Субподрядчиком договоров, копий лицензий и иной разрешительной документации предусмотренной действующим законодательством РФ для оказания Услуг, а также копий правоустанавливающих, учредительных документов Субподрядчика, другой истребованной Заказчиком документации и информации о Субподрядчике, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
   9. Если Исполнитель уступил (частично или полностью) свои права и (или) обязательства по настоящему Договору, без согласия Заказчика, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 0,1 % (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления требования.
   10. В случае совершения работником Исполнителя хищения или иного преступления, посягающего на персонал, имущество, товарно-материальные ценности, иные активы и интересы Заказчика, Исполнитель выплачивает штраф в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей за каждый случай такого посягательства. Исполнитель несет ответственность за действия своего работника независимо от того, выполнял он в момент посягательства трудовые обязанности либо совершил его в свободное от работы время. Заказчик вправе предъявить, а Исполнитель обязуется уплатить штраф, предусмотренный настоящим пунктом, в пределах срока исковой давности.
   11. В случае если по вине Исполнителя было повреждено имущество Заказчика и (или) имущество привлеченных Заказчиком третьих лиц, Исполнитель обязан восстановить его за свой счет, а также уплатить штраф в размере 0,01 % (ноль целой одной сотой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
   12. В случае если по вине Исполнителя было утрачено имущество Заказчика и (или) имущество привлеченных Заказчиком третьих лиц, Исполнитель обязан возместить Заказчику рыночную стоимость имущества, а также уплатить штраф в размере 0,01 % (ноль целой одной сотой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
   13. В случае если Исполнитель продолжил оказание Услуг, несмотря на требование Заказчика об их приостановке, Исполнитель несет единоличную ответственность за некачественное оказание Услуг. При этом Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

За возобновление приостановленных Заказчиком Услуг, без согласования (согласия) Заказчика, Исполнитель обязан уплатить указанный в настоящем пункте штраф, в двойном размере, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

* 1. Заказчик не несет никакой ответственности за профессиональные заболевания (отравления), производственные травмы, увечья или смерть любого работника Исполнителя, и не возмещает Исполнителю затраты, связанные с трудовыми увечьями работников, возникшими в результате нарушения ими правил промышленной, пожарной, экологической безопасности, охраны труда или промышленной санитарии.
  2. Заказчик не несет никакой ответственности за сохранность имущества Исполнителя.
  3. Исполнитель не освобождается от ответственности за несвоевременное или некачественное оказание Услуг в случае поломки, порчи, утери своего имущества.
  4. За невыполнение Исполнителем согласованного Сторонами объема Услуг, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1% (один процент) от стоимости Договора, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования. При этом Стороны согласовали, что настоящее требование Договора распространяется на случаи невыполнения Исполнителем объемов Услуг как установленных Договором и его приложениями, так и определенных дополнительными соглашениями, соглашениями, дополнениями и иными изменениями Договора, согласованными Сторонами в период действия настоящего Договора.
  5. За нарушение Исполнителем действующего законодательства, а также требований/положений локальных нормативных актов Заказчика, переданных Исполнителю согласно (Приложение №9 Акта приема-передачи локальных нормативных актов), и/или нарушений требований Заказчика, основанных на указанных локальных нормативных актах, Заказчиком составляется акт о выявленных нарушениях, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. На основании акта о выявленных нарушениях Заказчик вправе предъявить Исполнителю штраф в размере 5% (пять процентов) от стоимости Услуг по настоящему Договору, а Исполнитель обязуется оплатить штраф в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления требования.

В случае не устранения, не своевременного устранения нарушений требований/положений локальных нормативных актов Заказчика, Исполнитель уплачивает указанный в настоящем пункте штраф, в двойном размере, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.

* 1. За предоставление Исполнителем недостоверных данных, сведений об Услугах, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  2. В случае установления Заказчиком факта нахождения на территории Заказчика (в месте оказания услуг) физического лица, привлеченного Исполнителем для оказания Услуг и (или) для оказания услуг, сопровождающих/обеспечивающих Услуги, определенные настоящим Договором, на основании гражданско-правовых договоров, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждое лицо в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  3. В случае установления Заказчиком факта нахождения на территории Заказчика (в месте оказания услуг) иностранного гражданина и (или) лица без гражданства, привлеченных Исполнителем для оказания Услуг с нарушением миграционного законодательства РФ, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей, за каждого гражданина/каждое лицо, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  4. В случае установления факта употребления работником Исполнителя (Субподрядчика) алкогольной продукции, наркотических, психотропных, иных одурманивающих веществ, нахождения работника Исполнителя (Субподрядчика) на территории Заказчика (лицензионном участке, производственной территории, производственной площадке, контрольно-пропускном пункте и пр.) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей за каждый такой случай, в течение 30 (Тридцати) дней, с момента предъявления требования. Установление факта употребления работником Исполнителя (Субподрядчика) алкогольной продукции, наркотических, психотропных, иных одурманивающих веществ, нахождения работника Исполнителя (Субподрядчика) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, осуществляется по выбору Заказчика, одним из следующих способов:
* медицинским осмотром или освидетельствованием;
* составлением и подписанием двухстороннего акта. В случае отказа работника Исполнителя (Субподрядчика) от подписания акта, подтверждающего факт нарушения, данный акт подписывается работником Заказчика в одностороннем порядке с отметкой об отказе Исполнителя от его подписания;
* составлением и подписанием акта работником организации, оказывающей Заказчику охранные услуги на основании договора, с использованием при необходимости технических средств индикации (АКПЭ—1МО3, и др.). Акт составляется при наличии следующих критериев: 1) запах алкоголя изо рта; 2) неустойчивость позы; 3) нарушение речи; 4) выраженное дрожание пальцев рук; 5) резкое изменение окраски кожных покровов лица; 6) поведение, не соответствующее обстановке; 7) наличие алкоголя в выдыхаемом воздухе, определяемое техническими средствами индикации.

При обнаружении и установлении факта употребления алкогольной продукции, наркотических, психотропных, иных одурманивающих веществ, нахождения работника Исполнителя (Субподрядчика) на территории Заказчика (лицензионном участке, производственной территории, производственной площадке, контрольно-пропускном пункте и пр.) Исполнитель обязан по требованию Заказчика незамедлительно отстранить от работы данного работника.

* 1. В случае завоза/проноса (попытки завоза/проноса) работниками Исполнителя (Субподрядчика) на территорию Заказчика (лицензионный участок, производственную территорию, производственную площадку, контрольно-пропускной пункт и пр.) алкогольной продукции (в том числе пива), наркотических, психотропных веществ, Заказчик имеет право предъявить Исполнителю штраф в размере 150 000 (Ста пятидесяти тысяч) рублей, за каждый такой случай, а Исполнитель обязуется оплатить его в течение 30 (Тридцати) дней с момента предъявления требования. Установление факта завоза/проноса (попытки завоза/проноса) работниками Исполнителя (Субподрядчика) алкогольной продукции (в том числе пива), наркотических, психотропных веществ осуществляется по выбору Заказчика одним из следующих способов:
* актом, составленным работниками Заказчика и Исполнителя. В случае отказа работника Исполнителя от подписания акта, подтверждающего факт нарушения, данный акт подписывается работником Заказчика в одностороннем порядке с отметкой об отказе Исполнителя от его подписания;
* актом о нарушении, составленным работником организации, оказывающей Заказчику охранные услуги на основании Договора.
  1. За невыполнение распоряжений и указаний Заказчик, а по вопросам, относящимся к Услугам, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  2. За непредставление, нарушение сроков предоставления Заказчику заключений, отчетов, актов, а также справок, сведений и иных информационных данных, в том числе прямо неоговоренных настоящим Договором и локальными нормативными актами Заказчика, но истребованных Заказчиком на основании настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  3. За неисполнение Заказчиком обязательств, возникающих в период срока гарантийного обслуживания ПО и предусмотренных условиями настоящего Договора, в частности, не устранение/несвоевременное устранение недостатков и/или неудовлетворение обоснованных претензий Заказчика, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере 50000 (пятьдесят тысяч) рублей либо в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  4. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора, Исполнитель обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 5% (Пяти процентов) от суммы Договора.
  5. В случае нарушения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ответственность за нарушение которых специально не предусмотрена условиями настоящего раздела Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1 % (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Услуг по Договору за каждый случай нарушения, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  6. За непредставление, нарушение сроков предоставления Заказчику первичных учетных/платежных, документов, необходимых Заказчику для исполнения обязательств по оплате оказанных Услуг, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 0,1 % (ноль целой одной десятой процента) от стоимости Договора, в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Заказчиком требования.
  7. В случае если Заказчик нарушил условия оплаты, оговоренные настоящим Договором, на срок свыше 15 (Пятнадцати) календарных дней, Заказчик, при условии оказания Исполнителем своих обязательств по Договору, обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от суммы задержанного/просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 0,1% (ноль целой одной десятой процента) от суммы задержанного/просроченного платежа.
  8. В остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.
  9. Установленные настоящим Договором меры ответственности за нарушение договорных обязательств подлежат применению только на основании предъявленного одной Стороной другой Стороне письменного требования (претензии).

Суммы штрафных санкций (неустойка, пени, штрафы и т.п.), предъявленные одной Стороной другой Стороне за нарушение условий настоящего Договора, считаются признанными (полностью или в соответствующей части) с момента полного или частичного признания требования (претензии).

Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств или от устранения нарушений по настоящему Договору.

В случае отказа от признания заявленного требования (претензии) или оставления его (её) без ответа, суммы предъявленных по требованию (претензии) санкций подлежат взысканию в судебном порядке.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) Стороны понимают находящиеся вне контроля Сторон явления, которые препятствуют выполнению ими своих обязательств по настоящему Договору, полностью или частично, а именно: природные явления, военные действия, забастовки и другие независящие от Сторон обстоятельства непреодолимой силы.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее выполнение, невыполнение обязательств по настоящему Договору (за исключением обязательства по оплате), если одна из Сторон направит другой Стороне письменное уведомление в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, когда Стороне стало известно о том, что имели место форс-мажорные обстоятельства, при этом достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы является свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом.

7.3. Если действие форс-мажорного обстоятельства длится более 1 (одного) календарного месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до дня расторжения настоящего Договора.

1. **СОХРАННОСТЬ СВЕДЕНИЙ КОНФИДЕЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА**

Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.

Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон.

Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции, либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

Соответствующая Сторона настоящего договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.   
Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены Заказчику в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем разделе.

Передача Конфиденциальной информации оформляется протоколом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон.

Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения разногласий и споров между сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ними, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

9.2. В случае невозможности разрешения возникших разногласий и споров путем переговоров, они должны разрешаться Арбитражным судом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с соблюдением досудебного порядка урегулирования споров путем предъявления претензий, срок рассмотрения которых 20 (двадцать) календарных дней с момента их получения.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор вступает в силу с «01»января 2016 года и действует по «31» декабря\_ 2016 года, а в части расчётов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные или устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами, относящиеся к предмету Договора, теряют силу, если они противоречат настоящему Договору.

10.3. Подписав настоящий Договор, Исполнитель подтверждает, что:

– Исполнитель полностью ознакомлен со всеми условиями, связанными с оказанием услуг и принимает на себя все расходы, риск и трудности оказания услуг;

– Исполнитель изучил все материалы Договора и получил полную информацию по всем вопросам, которые могли бы повлиять на сроки, стоимость и качество услуг;

– Тот факт, что Исполнителем не будут приняты в расчет какие-либо вопросы, которые могут повлиять на услуги, не освобождает Исполнителя от обязательств по настоящему Договору.

Исполнитель добросовестно исполнит требования настоящего Договора, понимая под принципами добросовестности ответственное отношение к принятым на себя обязанностям, которое распространяется на действия (поведение) Исполнителя, как участника оборота, и включает в себя обязательное, строгое соблюдение требований и норм действующего законодательства РФ, а также учет разумных интересов Сторон основанных на цели, с которой заключен настоящий Договор

10.4. Никакие другие услуги и работы Исполнителя не являются приоритетными в ущерб услугам по настоящему Договору.

10.5. Уведомления или сообщения в связи с настоящим Договором осуществляются Сторонами в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в настоящем Договоре.

Уведомления, документы, а также любое сообщение (далее – сообщение) по настоящему Договору считаются доставленными надлежащим образом с момента их получения адресатом. В зависимости от используемых Сторонами способов доставки датой и временем получения сообщения, направляемого одной Стороной другой Стороне, считается:

– при использовании почтовой связи – дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления;

– при использовании доставки курьером – дата и время проставления Стороной - получателем отметки о получении сообщения.

10.6. Любое уведомление, полученное в нерабочий день или после окончания рабочего дня в месте получения, считается полученным на следующий рабочий день в данном месте.

10.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. В случае изменения адреса, банковских и иных реквизитов одной Стороны, она обязана уведомить об этом другую Сторону путем направления уведомления, подписанного руководителем общества, с приложением карточки предприятия, удостоверенной руководителем, главным бухгалтером общества с проставлением фирменной печати. С момента получения, указанное уведомление будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

10.8. В случае если в результате не уведомления одной Стороной другой Стороны об изменении своих юридических адресов, или неправильного указания Стороной-получателем реквизитов для оплаты, платежи были произведены по неправильным реквизитам, Сторона-плательщик считается надлежаще исполнившей обязанности по оплате. При этом если перечисленные денежные средства возвратятся на расчетный счет Стороны-плательщика, Сторона-плательщик обязана перечислить полученные денежные средства Стороне-получателю.

10.9. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы законодательства РФ. При внесении изменений в законодательные акты, регламентирующие взаимоотношения Сторон, Стороны имеют право на изменение условий Договора по взаимному согласию путём заключения дополнительного соглашения.

10.10. Стороны обязуются соблюдать условия Антикоррупционной оговорки (Приложение №12 Антикоррупционная оговорка).

10.11. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей Стороне, без письменного согласия на это другой Стороны.

10.12. Настоящий Договор или Дополнительные соглашения к нему, могут быть переданы с использованием факсимильной связи. Риск искажения информации при передаче документов с использованием факсимильной связи несет передающая Сторона. Оригиналы документов должны быть переданы в течение 5 (пяти) дней с момента их подписания Сторонами.

10.13. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

10.14. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1 - Перечень Оборудования Открытого Акционерного Общества "Славнефть-Мегионнефтегаз";

Приложение № 2 - Протокол согласования договорной цены;

Приложение №3 – Расчет стоимости ТО Оборудования;

Приложение №4 – График планово-профилактического обслуживания Оборудования на 20\_\_г.;

Приложение №5 – Дефектная ведомость на ТО Оборудования (форма);

Приложение №6 – Ведомость материалов и запасных частей, израсходованных при оказании услуг по ТО Оборудования (форма);

Приложение №7 – Акт оказанных услуг по ТО Оборудования (форма);

Приложение №8 – Сервисный заказ-наряд (форма);

Приложение №9 Акт приема-передачи локальных нормативных актов.

Приложение №10 Журнал проведения планово-профилактического обслуживания (форма)..

Приложение №11 Ведомость выдачи запасных частей и расходных материалов (форма).

Приложение №12 – Антикоррупционная оговорка.

**АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** |  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **ОАО «СН-МНГ»** |  | «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) |
|  |  |  |