

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом ПАО «НК «Роснефть»**

**от «23» мая 2020 г. № 285**

**Введено в действие «23» мая 2020 г.**

**ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ**

**с «11» июня 2020 г.**

**Приказом ООО «Славнефть-Красноярскнефтегаз» от «11» июня 2020 г. № 751**

|  |
| --- |
| **ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ** |

**СУПЕРВАЙЗИНГ РЕМОНТА СКВАЖИН И СКВАЖИННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**№** **П1-01.03 Р-0133**

**ВЕРСИЯ 2.00**

(с изменениями, внесенными приказом ПАО «НК «Роснефть» от 13.04.2022 № 191,

введенными в ООО «Славнефть-Красноярскнефтегаз» приказом от 25.04.2022 № 509)

**МОСКВА**

**2020**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3](#_Toc38889279)

[НАЗНАЧЕНИЕ 3](#_Toc38889280)

[ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ 3](#_Toc38889281)

[ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ 3](#_Toc38889282)

[2. ГЛОССАРИЙ 4](#_Toc38889283)

[2.1. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО ГЛОССАРИЯ 4](#_Toc38889284)

[2.2. РОЛИ 4](#_Toc38889285)

[2.3. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА 5](#_Toc38889286)

[2.4. СОКРАЩЕНИЯ 6](#_Toc38889287)

[3. ОРГАНИЗАЦИЯ СУПЕРВАЙЗИНГА РЕМОНТА СКВАЖИН И СКВАЖИННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 9](#_Toc38889288)

[3.1. ЦЕЛЬ СУПЕРВАЙЗИНГА 9](#_Toc38889289)

[3.2. ТИПОВАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СУПЕРВАЙЗИНГА РЕМОНТА СКВАЖИН И СКВАЖИННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 9](#_Toc38889290)

[3.3. ЧИСЛЕННОСТЬ СУПЕРВАЙЗЕРОВ ОБЩЕСТВА ГРУППЫ 10](#_Toc38889291)

[3.4. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ 12](#_Toc38889292)

[3.5. ТРЕБОВАНИЯ К ОСНАЩЕННОСТИ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ 13](#_Toc38889293)

[3.6. ФУНКЦИИ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ, РЕГИОНАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУПЕРВАЙЗИНГА 13](#_Toc38889294)

[3.7. ФУНКЦИИ ПОЛЕВОГО СУПЕРВАЙЗЕРА 14](#_Toc38889295)

[3.8. ФУНКЦИИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ,   
ОТВЕТСТВЕННОГО ЗА УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРЯДЧИКОВ 15](#_Toc38889296)

[3.9. ПРАВА РАБОТНИКОВ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ 16](#_Toc38889297)

[3.10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ С ПОДРЯДЧИКАМИ 16](#_Toc38889298)

[3.11. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ С ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ОБЩЕСТВА   
ГРУППЫ 18](#_Toc38889299)

[3.12. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ПОЛЕВОГО СУПЕРВАЙЗИНГА 19](#_Toc38889300)

[4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВ ГРУППЫ   
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СУПЕРВАЙЗИНГА РЕМОНТА СКВАЖИН И СКВАЖИННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 22](#_Toc38889301)

[5. ССЫЛКИ 27](#_Toc38889302)

[6. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ЛОКАЛЬНОГО НОРМАТИВНОГО ДОКУМЕНТА 28](#_Toc38889303)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 29](#_Toc38889304)

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## НАЗНАЧЕНИЕ

Положение устанавливает единые правила и требования к организации и проведению супервайзинга ремонта скважин и скважинных технологий, определяет общий подход к расчету численности персонала структурного подразделения Общества Группы, ответственного за осуществление супервайзинга, оптимальную структуру взаимодействия ответственных лиц Обществ Группы и структурных подразделений ПАО «НК «Роснефть» при осуществлении супервайзинга ремонта скважин и реализации скважинных технологий.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящее Положение обязательно для исполнения работниками:

* Департамента нефтепромысловых услуг и геолого-технических мероприятий ПАО «НК «Роснефть»;
* Департамента кадров ПАО «НК «Роснефть»;
* подконтрольных ПАО «НК «Роснефть» Обществ Группы, зарегистрированных на территории РФ, осуществляющих деятельность по добыче нефти и газа, в отношении которых Уставами Обществ, акционерными и иными соглашениями с компаниями-партнерами не определен особый порядок реализации акционерами/участниками своих прав, в том числе по управлению Обществом.

Общества Группы при оформлении договоров с подрядными организациями, задействованными в процессе ремонта скважин и реализации скважинных технологий, в том числе оказывающих услуги в области супервайзинга, обязаны включать в условия договора пункт о неукоснительном выполнении подрядной организацией настоящего Положения.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящее Положение является локальным нормативным документом постоянного действия.

1. ГЛОССАРИЙ

## ТЕРМИНЫ КОРПОРАТИВНОГО ГЛОССАРИЯ

В настоящем Положении используются термины Корпоративного глоссария: *Авария при текущем и капитальном ремонте скважин на суше, Компания, Общество Группы, Освоение скважины, Супервайзерский пост, Супервайзинг, Технический аудит*.

## РОЛИ

**РОЛИ КОРПОРАТИВНОГО ГЛОССАРИЯ**

В настоящем Положении используются роли Корпоративного глоссария: *Куратор договора, Подрядная организация (Подрядчик)*.

**РОЛИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА**

|  |  |
| --- | --- |
| ***ГЕОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА*** | Структурное подразделение Общества Группы, ответственное за учет добычи нефти газа и газоконденсата по месторождениям. |
| ***КЛЮЧЕВОЙ ПЕРСОНАЛ*** | Управленческий персонал, осуществляющий контроль и координацию работы подразделений супервайзерской службы, анализ деятельности подрядных организаций. |
| ***КОМИССИЯ ПО РАССЛЕДОВАНИЮ АВАРИЙ ПРИ ТЕКУЩЕМ, КАПИТАЛЬНОМ РЕМОНТЕ СКВАЖИН*** | Коллегиальный орган Общества Группы, создаваемый распорядительным документом Общества Группы для проведения внутреннего расследования и установления причин аварий при текущем и капитальном ремонте скважин на суше. |
| ***МЕНЕДЖЕР СУПЕРВАЙЗИНГА СКВАЖИННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ*** | Работник, являющийся полномочным представителем Общества Группы, осуществляющий руководство и управление региональной службой супервайзинга скважинных технологий. |
| ***ПОЛЕВОЙ СУПЕРВАЙЗЕР*** | Работник, являющийся полномочным представителем Общества Группы и осуществляющий в его интересах супервайзинг на объекте выполнения работ. |
| ***Региональная служба супервайзинга*** | Подразделение супервайзерской службы, осуществляющее контроль деятельности подрядных организаций на удаленных либо автономных объектах эксплуатации Общества Группы. |
| ***СТАРШИЙ СУПЕРВАЙЗЕР*** | Работник, являющийся полномочным представителем Общества Группы, осуществляющий руководство и управление несколькими полевыми супервайзерами. |
| ***СУПЕРВАЙЗЕРСКАЯ СЛУЖБА*** | Структурное подразделение Общества Группы, отвечающее за контроль проведения технологических процессов, связанных с ремонтом и эксплуатацией нефтегазовых скважин и оборудования. |
| ***ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА*** | Структурное подразделение Общества Группы, отвечающее за соблюдение технологии добычи нефти и эксплуатацию нефтяного оборудования. |
| ***УПРАВЛЕНИЕ СУПЕРВАЙЗИНГА РЕМОНТА СКВАЖИН И СКВАЖИННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ*** | Подразделение супервайзерской службы, осуществляющее централизованный контроль деятельности подрядных организаций в Обществе Группы. |

## ТЕРМИНЫ ИЗ ВНЕШНИХ ДОКУМЕНТОВ

В настоящем Положении используются термины из внешних документов: *Авария, Инцидент, Капитальный ремонт скважин (КРС), Текущий ремонт скважины*.

## ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА

|  |  |
| --- | --- |
| ***АДМИНИСТРАТИВНОЕ ПОДЧИНЕНИЕ*** | Подчинение руководителю структурного подразделения, в котором трудоустроен работник. |
| ***БУХГАЛТЕРИЯ*** | Структурное подразделение Общества Группы, ООО «РН-Учет» или специализированная организация, осуществляющая ведение бухгалтерского учета. |
| ***БРАК*** | Факт несоблюдения технологических операций, использование оборудования, материалов в процессе выполнения работ, не отвечающих заявленным характеристикам, повлекший за собой не достижение номинальных характеристик или отказ оборудования. |
| ***ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ*** | Осуществляются между юридически равноправными должностями и подразделениями одного иерархического уровня. |
| ***ДОГОВОР*** | Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. |
| ***КОЭФФИЦИЕНТ ЯВОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ*** | Показатель, определяемый как отношение списочной численности к явочной численности работников. |
| ***ОСЛОЖНЕНИЕ*** | Событие, связанное с нарушением нормального хода производственного процесса (без разрушения оборудования), требующее дополнительных затрат и времени на устранение. |
| ***СКВАЖИННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ*** | Гидравлический разрыв пласта, гибкая насосно-компрессорная труба, кислотный гидроразрыв пласта, обработка призабойной зоны пласта, ремонтно-изоляционные работы. |
| ***ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ*** | Оперативное взаимодействие по определенным функциям с целью повышения эффективности (скорости) принятия управленческих решений по выполнению определенных работ/операций или реализации общих (стратегических) задач. |
| ***ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ПОДЧИНЕНИЕ*** | Подчинение, при котором соответствующие структурные подразделения оперативно подчиняются по определенным функциям с целью повышения эффективности (скорости) принятия управленческих решений по выполнению определенных работ/операций. |
| ***ЯВОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ*** | Количество работников списочного состава, включая находящихся в командировках, явившихся на работу в данный день. |

## СОКРАЩЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| ***БОПЗ*** | Большеобъемная обработка призабойной зоны пласта. |
| ***БПО*** | База производственного обслуживания. |
| ***БСМТС*** | Бортовая система мониторинга транспортного средства. |
| ***ВЗД*** | Винтовой забойный двигатель. |
| ***ВНС*** | Ввод новых скважин. |
| ***ГВС*** | Газо-воздушная среда. |
| ***гис*** | Геофизические исследования скважины. |
| ***ГКО*** | Глино-кислотная обработка. |
| ***ГНКТ*** | Гибкая насосно-компрессорная труба. |
| ***ГНВП*** | Газо-нефте-водопроявления. |
| ***ГПП*** | Гидропескоструйная перфорация. |
| ***ГРП*** | Гидравлический разрыв пласта. |
| ***ГТМ*** | Геолого-технические мероприятия. |
| ***ДНПУиГТМ*** | Департамент нефтепромысловых услуг и геолого-технических мероприятий ПАО «НК «Роснефть». |
| ***ЗБС*** | Зарезка бокового ствола. |
| ***ИДН*** | Интенсификация добычи нефти. |
| ***КВ*** | Капитальные вложения. |
| ***КВЧ*** | Количество взвешенных частиц. |
| ***КПЭ*** | Коэффициент производственной эффективности |
| ***КРС*** | Капитальный ремонт скважин. |
| ***ЛА*** | Ликвидация аварий. |
| ***ЛНД*** | Локальный нормативный документ. |
| ***ЛНЭК*** | Ликвидация негерметичности эксплуатационной колонны. |
| ***МТР*** | Материально-технические ресурсы. |
| ***МСГРП*** | Многостадийный гидроразрыв пласта. |
| ***НКТ*** | Насосно-компрессорная труба. |
| ***НПВ*** | Непроизводительное время. |
| ***ОГ*** | Общество Группы. |
| ***ОД*** | Операционная деятельность. |
| ***ОПЗ*** | Обработка призабойной зоны пласта. |
| ***ОПО*** | Опасный [производственный](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE) объект. |
| ***ПБОТОС*** | Промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды. |
| ***ПБ и ОТ*** | Промышленная безопасность и охрана труда. |
| ***ПВО*** | Противо-выбросовое оборудование. |
| ***ПЗР к ЗБС*** | Подготовительно-заключительные работы к зарезке бокового ствола. |
| ***ПО*** | Погружное оборудование. |
| ***ППД*** | Поддержание пластового давления. |
| ***РИР*** | Ремонтно-изоляционные работы. |
| ***РС*** | Ремонт скважин. |
| ***РСС*** | Руководители, специалисты, служащие. |
| ***СБТ*** | Стальная бурильная труба. |
| ***СКО*** | Соляно-кислотная обработка. |
| ***СП*** | Структурное подразделение. |
| ***СПО*** | Спускоподъемные операции. |
| ***СТ*** | Скважинные технологии. |
| ***ТРС*** | Текущий ремонт скважин. |
| ***ТКРС*** | Текущий и капитальный ремонт скважин. |
| ***ФА*** | Фонтанная арматура. |
| ***УЭДП*** | Управлениеэффективностью деятельности подрядчиков. |
| ***УШГН*** | Установка штангового глубинного насоса. |
| ***УЭЦН*** | Установка электрического центробежного насоса. |
| ***ЭПУ*** | Электро-погружные установки. |

1. ОРГАНИЗАЦИЯ СУПЕРВАЙЗИНГА РЕМОНТА СКВАЖИН И СКВАЖИННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
   1. ЦЕЛЬ СУПЕРВАЙЗИНГА

Целью супервайзинга ремонта скважин и скважинных технологий является повышение эффективности инвестиций в ремонт скважин и скважинные технологии путём непосредственного участия и влияния ОГ на производственный процесс посредством его контроля.

* 1. ТИПОВАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СУПЕРВАЙЗИНГА РЕМОНТА СКВАЖИН И СКВАЖИННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Типовая организационная структура супервайзинга ремонта скважин и скважинных технологий представлена на рисунке 1.

**Генеральный директор ОГ**

**Вице-президент по нефтегазовому сервису  
ПАО «НК «Роснефть»**

**Заместитель генерального директора ОГ – главный инженер**

**Директор Департамента нефтепромысловых услуг и геолого-технических** **мероприятий ПАО«НК«Роснефть»**

**Руководитель супервайзерской службы**

**Начальник Управления контроля качества и технологической поддержки Департамента нефтепромысловых услуг и геолого-технических** **мероприятий**

**ПАО «НК «Роснефть»**

**СП ОГ,**

**ответственное за   
УЭДП**

**СП ОГ**

**супервайзинга освоения после бурения и ПЗР к ЗБС**

**СП ОГ супервайзинга ТКРС**

**СП ОГ**

**супервайзинга скважинных технологий**

**Региональная служба супервайзинга**

**Супервайзеры**

**Административное подчинение**

**Функциональное подчинение**

**Функциональное взаимодействие**

Рис. 1 Типовая организационная структура супервайзинга ремонта скважин и скважинных технологий

*Примечание:*

*При наличии территориально удаленных и/или автономных объектов контроля допускается создание региональных служб супервайзинга.*

* 1. ЧИСЛЕННОСТЬ СУПЕРВАЙЗЕРОВ ОБЩЕСТВА ГРУППЫ
     1. Численность полевых супервайзеров определяется на основании производственной программы, детализированной по количеству и видам ремонтов в соответствии с Положением Компании № П1-01.03 Р-0045 «Порядок планирования количества текущих (капитальных) ремонтов скважин и бригад текущего (капитального) ремонта скважин» с учетом общей продолжительности технологических операций, подлежащих контролю полевым супервайзером.
     2. Перечень технологических операций, подлежащих контролю полевым супервайзером, определяется производственными подразделениями ОГ, курирующими процессы производства ТКРС и утверждается Главным инженером ОГ.
     3. Расчет численности полевых супервайзеров производится по алгоритму   
        ([Приложение 1](#_ПРИЛОЖЕНИЯ)) который учитывает следующие факторы:
* среднегодовое количество бригад;
* годовое время технологических операций, подлежащих контролю;
* фонд рабочего времени одного супервайзера;
* время передвижения супервайзера между объектами контроля с учетом среднего расстояния между объектами и норматива количества объектов на один пост;
* коэффициент явочной численности, утвержденный в ОГ.

Алгоритм применяется для ОГ с численностью объектов контроля (бригад ТКРС, флотов ГРП, ГНКТ) до 25 единиц с осложненной логистикой между объектами контроля, наличием регионов с автономией (отдаленность района работ, отсутствие постоянно действующих дорог и ведение работ вахтовым методом, предусматривается круглогодичное использование авиатранспорта для перевозки вахт, выполнения специальных рейсов и срочных грузов) и труднодоступными районами.

* + 1. Расчетная численность полевых супервайзеров ОГ не может быть меньше, чем величина минимального норматива на один супервайзерский пост (Таблица 1).
    2. Расчёт численности ключевого персонала производится в соответствии со «Структурой СП и численности ключевого персонала «Супервайзерской службы» ([Приложение 2](#_ПРИЛОЖЕНИЯ)).
    3. Целевой показатель численности собственных полевых супервайзеров в ОГ должен составлять не менее 75% от общей численности полевых супервайзеров ОГ.

**Таблица 1**

**Расчет минимальной численности полевых супервайзеров ОГ**

| **№П/П** | **ТИП РАБОТ** | **НОРМАТИВ КОЛИЧЕСТВА ОБЪЕКТОВ[[1]](#footnote-1)** **НА ОДИН СУПЕРВАЙЗЕРСКИЙ ПОСТ** | **ЧИСЛЕННОСТЬ СУПЕРВАЙЗЕРОВ НА ПОСТ** | **ПРИМЕЧАНИЕ[[2]](#footnote-2)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | РС | 6 | 4 | Работа в две смены (дневная и ночная) по 11 часов в смену |
| 2 | ГРП | 2 | 4 | Работа в две смены (дневная и ночная) по 11 часов в смену |
| 3 | ОПЗ (БОПЗ), РИР[[3]](#footnote-3) | 2 | 4 | Работа в две смены (дневная и ночная) по 11 часов в смену |
| 4 | Работы ГНКТ | 2 | 4 | Работа в две смены (дневная и ночная) по 11 часов в смену |
| 5 | Работа с установкой нагнетания газа | 4 | 4 | Работа в две смены (дневная и ночная) по 11 часов в смену. |

* + 1. ОГ организует согласование расчета с ДНПУиГТМ и утверждение в Департаменте кадров ПАО «НК «Роснефть» по итогам основной стадии бизнес-планирования в соответствии со Стандартом Компании № П3-10 С-0003 «Основные принципы бизнес-планирования и бюджетирования».
    2. В случае изменения акцентов по приоритетности контроля операций и нормативной продолжительности супервайзинга конкретной операции на основании практического опыта или безаварийного периода работы, расчет может быть пересмотрен и представлен на согласование во время подготовительной стадии бизнес-планирования в первом полугодии в соответствии со Стандартом Компании № П3-10 С-0003 «Основные принципы бизнес-планирования и бюджетирования».
    3. Допускается совмещение полевым супервайзером, сопровождающим этап ТКРС или освоение скважины, обязанностей по сопровождению этапа технологических операций или сложных работ в скважине.
    4. Допускается работа полевого супервайзера в режиме ненормированного рабочего дня, в соответствии с которым отдельные работники могут по распоряжению работодателя при необходимости эпизодически привлекаться к выполнению своих трудовых функций за пределами установленной для них продолжительности рабочего времени.
    5. На период временного (не более 1 года) увеличения объёмов работ возможен приём полевых супервайзеров по срочным трудовым договорам либо по договорам услуг супервайзерского сопровождения.
    6. При расчёте численности полевых супервайзеров должен учитываться коэффициент явочной численности, утверждённый в ОГ.
  1. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ
     1. Руководители управлений, их заместители, региональные руководители, менеджеры (в том числе менеджеры супервайзинга скважинных технологий) и ключевые специалисты структурных подразделений супервайзерской службы должны иметь высшее (специалитет, магистратура) образование в области добычи нефти и газа и опыт работы РСС в области капитального, текущего ремонта и освоения скважин не менее 5 (пяти) лет. Руководитель супервайзерской службы должен иметь опыт руководящей работы по направлению супервайзинга ремонта скважин не менее 3 (трех) лет.
     2. Старшие супервайзеры, полевые супервайзеры, должны иметь высшее (специалитет, бакалавриат) образование в области добычи нефти и газа и опыт работы РСС в области капитального, текущего ремонта и освоения скважин не менее 3 (трех) лет, либо среднее специальное образование в области добычи нефти и газа и опыт работы РСС в области капитального, текущего ремонта и освоения скважин не менее 5 (пяти) лет.
     3. Менеджеры супервайзинга скважинных технологий (руководители региональных служб супервайзинга), старшие супервайзеры, полевые супервайзеры в случае, если в их обязанности входит управление автомобилем - привлекаются в порядке совмещения профессии водителя по основному месту работы. При этом работник должен иметь водительское удостоверение с открытой категорией «В» и опыт управления автомобилем категории «В» не менее трёх лет.
     4. Руководители управлений, их заместители, региональные руководители, менеджеры (в том числе менеджеры супервайзинга скважинных технологий), ключевые специалисты, старшие супервайзеры, супервайзеры должны проходить обучение и проверку знаний по промышленной и экологической безопасности, охране труда, проходить инструктаж по оказанию первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.
     5. Региональные руководители, старшие супервайзеры, супервайзеры, в дополнение к пункту 3.4.4 должны проходить обучение и проверку знаний по курсу «Контроль скважины. Управление скважиной при ГНВП» в соответствии с Положением Компании   
        № П3-05 С-0257 «Предупреждение и ликвидация газонефтеводопроявлений и открытых фонтанов скважин».
     6. Менеджеры супервайзинга скважинных технологий (руководители региональных служб), старшие супервайзеры, полевые супервайзеры должны проходить профессиональную подготовку на курсах повышения квалификации супервайзеров по итогам определения уровня компетенций персонала в соответствии с требованиями Стандарта Компании № П2-03 С-0005 «Организация обучения персонала».
  2. ТРЕБОВАНИЯ К ОСНАЩЕННОСТИ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ
     1. Для супервайзерской службы должен быть организован доступ к корпоративным линиям связи и сетевым ресурсам Компании для передачи электронных сообщений и факсов, а также доступ к системе видеонаблюдения за объектами ТКРС в режиме реального времени.
     2. Супервайзер должен быть обеспечен:
* персональным компьютером со стандартным программным обеспечением MS Office;
* средствами мобильной связи, а в случае наличия территорий, не имеющих покрытия GSM, супервайзер обеспечивается портативной радиостанцией;
* средствами фото- и видеосъемки с объемом запоминающего устройства и емкостью питающего элемента, обеспечивающих функциональность в течение смены;
* легковым автомобилем повышенной проходимости, оборудованным спутниковой системой мониторинга GPS/ГЛОНАСС, БСМТС;
* средствами индивидуальной защиты в соответствии с отраслевыми нормами и ЛНД ОГ;
* местом для работы и отдыха в районе выполнения работ;
* контрольно-измерительным оборудованием (штангенциркуль электронный, рулетка, пирометр, угломер и т.д.).
  + 1. Каждый супервайзерский пост обеспечивается следующей оргтехникой:
* персональный компьютер;
* сканер, принтер;
* устройством мобильной связи;
* цифровой фотоаппарат с возможностью видеосъемки;
* переносное запоминающее устройство.
  1. ФУНКЦИИ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ, РЕГИОНАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУПЕРВАЙЗИНГА

1. Планирование и организация супервайзинга производственных процессов ремонта скважин и реализации скважинных технологий.
2. Контроль по направлениям деятельности соблюдения подрядными организациями технологических процессов согласно утвержденным планам работ, в соответствии с требованиями законодательства РФ и ЛНД Компании, в том числе в области ПБОТОС.
3. Консолидация и анализ информации о сроках, качестве и объемах выполняемых работ, поступающей в процессе осуществления супервайзинга по направлениям деятельности подрядных организаций.
4. Выявление проблем в деятельности подрядных организаций, оказывающих сервисные услуги для ОГ с последующей разработкой рекомендаций по повышению качества выполняемых работ.
5. Участие в работах комиссий по расследованию аварий при ТКРС, приведших к авариям при ТКРС, материальному ущербу и травмам на подконтрольных объектах в соответствии с Положением Компании № П2-05.01 Р-0493 «Расследование аварий и осложнений при текущем и капитальном ремонте скважин на суше».
6. Участие в согласовании, утверждении отчетов и актов подрядчика на предмет подтверждения своевременности, качества и полноты объемов фактически выполненных работ, примененных МТР и кадровых ресурсов.
7. Мониторинг и анализ внедрения новой техники, оборудования, материалов и технологий при ремонте скважин и реализации скважинных технологий.
   * 1. Взаимодействие с органами государственного надзора, аварийно-спасательными формированиями по направлениям своей деятельности.
     2. Подготовка ежеквартального отчета по работе супервайзинга ремонта скважин совместно с кураторами договоров ОГ по ремонту скважин по форме [Приложения 7.](#_ПРИЛОЖЕНИЯ)
     3. Формирование рейтинга собственного и привлеченного супервайзинга ТКРС производится по форме [Приложения 9](#_ПРИЛОЖЕНИЯ), в соответствии с методикой «Критерии оценки супервайзинга ремонта скважин» ([Приложение 8](#_ПРИЛОЖЕНИЯ)). Периодичность формирования рейтинга – раз в квартал. Порядок взаимодействия СП ОГ при формировании рейтинга описан в разделе 4 таблицы 2.
     4. Формирование рейтинга собственного и привлеченного супервайзинга ГРП производится в соответствии с [Приложением 10](#_ПРИЛОЖЕНИЯ), супервайзинга ГНКТ в соответствии с [Приложением 11](#_ПРИЛОЖЕНИЯ). Периодичность формирования рейтинга – раз в квартал.
   1. ФУНКЦИИ ПОЛЕВОГО СУПЕРВАЙЗЕРА
      1. Контроль по направлениям деятельности соблюдения подрядными организациями технологических процессов согласно утвержденным планам работ в соответствии с требованиями законодательства РФ и ЛНД Компании, в том числе в области ПБОТОС.
      2. Проверка наличия разрешительной документации, нарядов допусков и наличие обучения, соответствующего выполняемой работе, соблюдения графика проверки знаний у персонала рабочей бригады подрядчика.
      3. Проверка соответствия фактически выполняемых подрядчиком ключевых технологических операций, информации, отображаемой в оперативной сводке и показателям контрольно-измерительных приборов. Контроль фактического использования физических объемов (км, м3, шт., метр и др.), которые подлежат учету согласно договорам ОГ с подрядчиками.
      4. Составление актов по форме, установленной в ОГ, об отклонениях в процессе работ, допущенном браке и непроизводительном времени, и внесение предписаний со сроками устранения нарушений в журнал подрядчика с последующей проверкой выполнения предписанных мероприятий и отметкой об устранении нарушений.
      5. Полевой супервайзер отдела супервайзинга скважинных технологий подготавливает отчет о проделанной работе по форме [Приложения 5](#_ПРИЛОЖЕНИЯ), при необходимости формат может быть дополнен иными данными исходя из специфики работ.
      6. Полевой супервайзер отдела супервайзинга по ТКРС подготавливает отчет о проделанной работе по форме [Приложения 6](#_ПРИЛОЖЕНИЯ), при необходимости формат может быть дополнен иными данными исходя из специфики работ.
      7. Типовые Функциональные обязанности супервайзеров для должностной инструкции обозначены в [Приложении 3](#_ПРИЛОЖЕНИЯ).
   2. ФУНКЦИИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ, ОТВЕТСТВЕННОГО ЗА УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРЯДЧИКОВ
      1. Взаимодействие со структурными подразделениями супервайзерской службы по ГРП, ГНКТ, ТКРС, (РИР, ОПЗ)[[4]](#footnote-4) с целью анализа деятельности подрядных организаций (анализ причин отклонений от запланированных показателей, некачественной работы), контролируемых супервайзерами и формирования выводов, мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности подрядных организаций.
      2. Осуществление внутрихозяйственного контроля работы структурных подразделений супервайзерской службы по ГРП, ГНКТ, ТКРС (РИР, ОПЗ)4 по вопросам соблюдения требований к оформлению, подписанию документации (акты нормирования выполненного объема работ, планы работ, подписание путевых листов, акты очередного/повторного глушения) по утвержденным в ОГ формам.
      3. Проведение мониторинга передвижения автотранспорта, закрепленного за штатными супервайзерами супервайзерской службы с применением программы спутникового мониторинга, а также внешних супервайзеров по договорам, инициированных супервайзерской службой на предмет соблюдения скоростного режима, времени нахождения в закрепленных бригадах, соблюдение режима трудового дня и отдыха, рационального использования автотранспорта и т.д.
      4. Координация и контроль деятельности структурных подразделений супервайзерской службы, подрядных организаций, оказывающих услуги по ГРП, ГНКТ, ТКРС (РИР, ОПЗ)4 в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ЛНД Компании/ОГ в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды и противофонтанной безопасности.
      5. Организация закупочных процедур по договорам на оказание услуг супервайзинга при выполнении работ по ремонту скважин и скважинных технологий. Проведение технической оценки (технического аудита) предложений участников закупок, инициированных супервайзерской службой. Техническая оценка (технический аудит) проводится на основании документов участника закупки, предоставленных в технической части оферты. Оценка проводится на соответствие критериям и требованиям отборочной стадии закупки, согласно [Приложения 4](#_ПРИЛОЖЕНИЯ). Оценка включает в себя проведение квалификации в области ПБОТОС в соответствии с Положением Компании № П3-05 Р-0881 «Порядок взаимодействия с подрядными организациями в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды». По результатам оценки заявка участника закупки признается соответствующей / несоответствующей критериям отбора.
      6. Взаимодействие с региональными руководителями и руководством подрядных организаций, оказывающих услуги по заключенным договорам, инициированным супервайзерской службой, по вопросам: качества работы полевых супервайзеров, исполнения ежемесячной производственной программы, полноты предоставления персонала супервайзеров, корректности и своевременной подготовки первичной документации по закрытию объемов за отчетный месяц, оценки ежемесячных производственных отчетов подрядных организаций, соблюдения и исполнения договорных обязательств.
   3. ПРАВА РАБОТНИКОВ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ
      1. Права работников супервайзерской службы определяются действующим законодательством РФ, организационными, распорядительными и ЛНД Компании и ОГ.
      2. Для выполнения возложенных задач работникам супервайзерской службы предоставляется право:

* беспрепятственно находится на объектах подрядчика и ОГ для выполнения своих должностных обязанностей;
* останавливать работы на объектах Компании в случае невыполнения или нарушений подрядчиком требований технологических регламентов, требований ПБОТОС, с составлением соответствующего акта по форме ОГ;
* запрашивать у подрядчика, в устной и письменной форме, информацию для решения вопросов, входящих в компетенцию супервайзерской службы;
* фиксировать выявленные нарушения подрядчика, оказывающего сервисные услуги, требовать их устранения;
* не принимать к оплате (не нормируются для оплаты) объемы работ, операции, выполненные с браком (холостые СПО технологического) и погружного оборудования ОГ (механического повреждение кабеля, др.) по вине Подрядчика;
* имеет право на применение санкций согласно условиям договора.
  1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ С ПОДРЯДЧИКАМИ
     1. Во взаимодействии с подрядчиком супервайзеры и работники супервайзерской службы являются полномочными представителями ОГ на объекте производства работ по ремонту скважин.
     2. При привлечении услуг внешнего супервайзинга, деятельность супервайзерской службы закрепляется в договоре между ОГ и Подрядчиком.
     3. При необходимости (в случае привлечения нескольких узкоспециализированных подрядных организаций или выполнения супервайзинга в рамках углубленных специальных программ), могут быть разработаны регламенты взаимоотношений между ОГ и подрядными организациями.
     4. Подрядчик обязан обеспечить беспрепятственный доступ супервайзеров на объекты производства работ и на все участки с действующим оборудованием, а также в производственные и жилые помещения бригад Подрядчика.
     5. Подрядчик обязан предоставлять доступ супервайзерам и представителям супервайзерской службы к информации, касающейся контролируемой деятельности:
* документация, отражающая ход выполнения работ;
* документация, содержащая параметры технологических операций;
* сертификаты и документация, подтверждающие качество материалов;
* установленные формы отчетной документации;
* нормативные и регламентирующие документы на проведение работ;
* программное обеспечение;
* ресурс дистанционного видеоконтроля бригад ТКРС;
* доступ для осуществления удаленного мониторинга по датчикам контроля веса блока, скорости СПО, моментов на ключе, состояние ГВС, температуры и др.;
* доступ для осуществления удаленного мониторинга по видеорегистраторам в режиме реального времени (если функция оговорена в договорных условиях) и в прошедший период времени не менее трех месяцев.
  + 1. Подрядчик обязан исполнять все распоряжения супервайзера, касающиеся контролируемой деятельности, направленные на обеспечение выполнения требований технико-технологических нормативных документов и требований ПБОТОС.

ОГ, Куратор договора ОГ, полевой супервайзер не имеют право выдавать распоряжения, нарушающие требования ПБОТОС, подрядчик вправе отказаться выполнять работы, нарушающие требования ПБОТОС, письменно обосновав причину отказа.

* + 1. Подрядчик вправе требовать выдачи указаний от супервайзера в письменном виде, при наличии нескольких вариантов исполнения и прогнозируемых результатах.
    2. Подрядчик обязан предоставить для визирования, а супервайзер подтвердить подписью фактически выполненные объемы работ.
    3. Супервайзерская служба направляет подрядчику информацию о допущенных нарушениях.
    4. Подрядчик обязан предоставить в письменном виде ответ, отражающий план корректирующих мероприятий по устранению данных нарушений и их недопущению в будущем.
    5. При остановке супервайзером ремонтных работ подрядчик обязан принять все необходимые меры с целью недопущения аварийной ситуации и в кратчайшие сроки устранить замечания супервайзера.
    6. Остановка и возобновление работы бригады осуществляется супервайзером с обязательным составлением двухстороннего акта по форме ОГ.
    7. Супервайзерская служба вправе применять к подрядчику штрафные санкции за некачественное выполнение работ, нарушение регламентов и правил ведения работ. Размер снижения стоимости ремонта оговаривается в договоре между ОГ и Подрядчиком.
    8. Супервайзерская служба вправе предложить ОГ поощрить Подрядчика в случае высокой эффективности деятельности последнего.
    9. Руководитель супервайзерской службы принимает решение об использовании права о применении к Подрядчику штрафных санкций или поощрении на основании предложений супервайзеров и отражает это в справке по форме ОГ, входящей в комплект документов на передачу скважины ОГ.
    10. Подрядчик имеет право апеллировать к руководителю супервайзерской службы, а при необходимости, к генеральному директору ОГ при несогласии с решениями супервайзеров и/или представителей супервайзерской службы об оценке деятельности подрядчика, а также в случаях нарушений работниками супервайзерской службы правовых или этических норм, правил внутреннего трудового распорядка, установленных на подконтрольных объектах.

При этом Подрядчик предоставляет соответствующие материалы (акты, служебные записки и т.д.) для принятия решения.

* + 1. Руководитель супервайзерской службы в соответствии с функциональными обязанностями организует подготовку сводной информации о Подрядчике и предоставляет ее на периодические совместные совещания представителей ОГ и Подрядчика.
  1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУПЕРВАЙЗЕРСКОЙ СЛУЖБЫ С ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ОБЩЕСТВА ГРУППЫ
     1. Между супервайзерской службой и другими подразделениями ОГ существуют только горизонтальные взаимоотношения.
     2. Супервайзерская служба имеет право получать от других подразделений ОГ информацию, аналитические материалы, заключения и иные документы, необходимые для решения производственных вопросов, входящих в компетенцию супервайзерской службы.
     3. Супервайзерская служба взаимодействует со структурным подразделением ОГ, ответственным за кадровые вопросы, по следующим вопросам:
* оценка и анализ компетенции и квалификации персонала супервайзерской службы;
* организация обучения и повышения квалификации персонала супервайзерской службы;
* соответствие штатной численности супервайзерской службы расчетам;
* подбор и наём в супервайзерскую службу квалифицированных специалистов;
* перевода в супервайзерскую службу перспективных профильных специалистов из других подразделений ОГ в рамках их карьерного роста.
  + 1. Супервайзерская служба взаимодействует со всеми СП ОГ, получая / предоставляя имеющуюся информацию по устным и письменным запросам в рамках функциональных обязанностей каждого СП.
    2. Супервайзерская служба взаимодействует с техническими и экономическими СП ОГ по всем вопросам производственно-экономической деятельности, входящих в компетенцию супервайзерской службы.
    3. Супервайзерская служба предоставляет производственным подразделениям ОГ следующую информацию:
* отчеты по производственной деятельности подрядчиков, по форме ОГ;
* анализ работы подрядчиков и предложения по совершенствованию стандартов производства работ, контрактов, а также предложения по улучшению организации работ.
  + 1. Производственные подразделения ОГ на основании отчетов, протоколов, аналитических материалов и предложений супервайзерской службы реализуют следующие мероприятия:
* претензионная работа в случае ненадлежащего выполнения подрядчиками своих договорных обязательств;
* разработка новых технологических регламентов и стандартов или внесение изменений в действующие документы;
* разработка и утверждение программы работ по ремонту скважин;
* формирование и корректировка договоров на оказание сервисных услуг;
* окончательное утверждение отчетов и счетов подрядчика по ремонту скважин.
  + 1. Все указания подрядчикам о внесении изменений в утвержденные технологические планы и графики работы подрядных организаций, передаются технологическими и геологическими службами с обязательным согласованием с супервайзерской службой.
    2. При необходимости принятия супервайзером решения об изменении утвержденных технологических планов производства работ он обязан согласовать изменения с технологическими и геологическими службами. В случае срочности принятия решения, оно может выдаваться в устной форме, с обязательным последующим оформлением в письменном виде. Оформление в письменном виде производится технологическими и геологическими службами.
    3. Все СП ОГ обязаны незамедлительно принимать меры по фактам обращения супервайзеров, касающихся выполнения ими обязанностей ОГ для обеспечения эффективной работы подрядных организаций.
  1. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ПОЛЕВОГО СУПЕРВАЙЗИНГА
     1. В процессе производства работ по ремонту скважин и реализации скважинных технологий полевой супервайзер контролирует следующие основные показатели:
* эффективностью использования рабочего времени;
* качеством выполняемых работ;
* промышленной, пожарной и фонтанной безопасностью;
* охраной труда; экологической безопасностью.
  + 1. Полевой супервайзер контролирует эффективность использования рабочего времени бригадой за счет контроля над производственным процессом и соблюдения персоналом бригады режима труда и отдыха.
    2. Полевой супервайзер контролирует полноту выполненного объема работ.
    3. Полевой супервайзер контролирует качество выполняемых работ по ремонту скважин обеспечивая следующие виды контроля:
* наличия и правильности ведения документации;
* материалов и оборудования подлежащих учету в соответствии с согласованным планом работ;
* соответствия квалификации персонала;
* состояния специализированной техники;
* соблюдения технологии ведения работ.
  + 1. Полевой супервайзер контролирует производственную безопасность выполняемых работ за счет контроля над соблюдением персоналом бригады требований по охране труда, промышленной, пожарной и фонтанной безопасности: снижение рисков возникновения потенциально опасных ситуаций, влекущих за собой ГНВП и открытым фонтанам, травматизм, пожары, аварии с оборудованием и имуществом ОГ.
    2. Полевой супервайзер контролирует экологическую безопасность при производстве работ за счет требований к подрядчику по использованию технологий и оборудования, не приводящих к экологическим авариям, загрязнению окружающей среды и исключающих случаи разлива нефти (установка на устье скважины превенторов с дистанционным управлением, инжектора для сбора жидкости перелива из скважины, утилизации разливов нефти и т.д.).
    3. Показатель качества выполненных ГРП (материалы): равен количество полученных «стопов» по причине использования некачественных материалов / общее количество проведённых ГРП.

Показатели оценивается в динамике помесячно.

Показатель качества выполненных ГРП (оборудование) равен: количество полученных «стопов» по причине выхода из строя оборудования/общее количество проведённых ГРП.

Показатели оценивается в динамике помесячно.

Показатель качества работы ГНКТ равен: количество аварий при ТКРС по техническим причинам / общее количество проведенных обработок с использованием ГНКТ. Показатели оценивается в динамике помесячно.

* + 1. Результат услуг супервайзинга ТКРС оценивается минимальным количеством брака и непроизводительного времени по вине исполнителя ТКРС в динамике по следующим позициям:
* Недопущение и снижение количества аварий при ТКРС по вине исполнителя ТКРС.
* Недопущение и снижение количества осложнений по вине исполнителя ТКРС.
* Недопущение и снижение количества механических повреждений кабеля УЭЦН при СПО по вине исполнителя ТКРС.
* Недопущение и снижение количества не герметичностей лифта НКТ и др. отказов по вине исполнителя ТКРС.
* Недопущение и снижение количества несчастных случаев, категорийных аварий, ГНВП и ОФ, пожаров по вине исполнителя ТКРС.
* Недопущение и снижение количества непроизводительного времени работы бригад.
* Недопущение и снижение количества технологических браков, осложнений, аварий по вине исполнителя ТКРС. Оценивается в динамике помесячно.
  + 1. Показатель качества работы по ОПЗ, РИР разрабатывается ОГ самостоятельно (при наличии производственной необходимости, если данные работы выполняются специализированными подрядными организациями).

1. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВ ГРУППЫ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СУПЕРВАЙЗИНГА РЕМОНТА СКВАЖИН И СКВАЖИННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Таблица 2

Порядок взаимодействия СП ОГ при осуществлении супервайзинга ремонта скважин и скважинных технологий

| № | ОПЕРАЦИЯ (ФУНКЦИЯ) | ОТВЕТСТВЕННЫЙ Исполнитель. Срок исполнения | МЕТОД И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. **Порядок взаимодействия перед началом ремонта скважины** | | | |
| 1.1. | Разработка плана работ на ремонт скважины и скважинных технологий | Подрядная организация, оказывающая услуги по ремонту скважин.  Срок: после получения плана-заказа на ремонт скважины и скважинных технологий и не позднее 3-х календарных дней до начала ремонта. | ***Входящие:***  План-заказ на ремонт скважины и скважинных технологий.  ***Продукт:***  План работ на ремонт скважины и скважинных технологий.  ***Требования:***  Разрабатывается на основании предоставленного ОГ плана-заказа на ремонт скважины и скважинных технологий по форме ОГ.  План работ по форме, установленной в ОГ, должен содержать геолого-техническую информацию по скважине, историю скважины, описание состояния скважины на начало ремонта, краткое описание ранее проведенных ремонтов и исследований, описание последовательности технологических операций в соответствии с планом-заказом, описывать план действий бригады при возникновении возможных осложнений в процессе планируемого ремонта. |
| 1.2. | Согласование плана работ на ремонт скважины и скважинных технологий | СП ОГ, ответственное за ТКРС.  Супервайзерская служба.  Главный геолог ОГ (делегированный представитель службы Главного геолога ОГ).  Главный инженер ОГ  (делегированный представитель службы Главного инженера ОГ).  Срок: До начала движения бригады. | ***Входящие:***  План работ на ремонт скважины и скважинных технологий.  ***Продукт:***  Согласованный план работ на ремонт скважины и скважинных технологий.  ***Требования:***  Разработанный план по форме, установленной в ОГ, работ на ремонт скважины и скважинных технологий проверяется на предмет соответствия плану-заказу и требованиям ОГ в области ремонта скважин. План передается на утверждение в подрядную организацию, оказывающую услуги по ремонту скважин.  Передача и согласование допускается по электронной почте. |
| 1.3. | Утверждение плана работ на ремонт скважины и скважинных технологий | Главный инженер подрядной организации, оказывающей услуги по ремонту скважин.  Срок: До начала движения бригады. | ***Входящие:***  Согласованный план работ на ремонт скважины и скважинных технологий.  ***Продукт:***  Утвержденный план работ на ремонт скважины и скважинных технологий.  ***Требования:***  Утвержденный план работ на ремонт скважины и скважинных технологий передается в бригаду для проведения работ. |
| 1. **Порядок взаимодействия в процессе ПРОИЗВОДСТВА Ремонта Скважины** | | | |
| 2.1. | Контроль выполнения подрядчиком технологических операций и соблюдения правил ПБОТОС | Супервайзер.  Срок: Согласно приоритетности скважин и операций, но не менее одного раза за трое суток. | ***Входящие:***   * График движения бригад (составляется с периодичностью и по форме, установленной ОГ); * Утвержденный план работ на ремонт скважины.   ***Продукт:***  Рапорт/программа супервайзера.  ***Требования:***  Рапорт/программа, по установленной в ОГ форме, отражает информацию о нарушениях, допущенных подрядчиками в процессе ремонта. Рапорт/программа направляется в супервайзерскую службу. |
| 2.2. | Подготовка консолидированного отчета по деятельности подрядных организаций, оказывающих услуги по ремонту скважин | Супервайзерская служба.  Срок: Согласно сроков определенных в ОГ, но не менее одного раза в месяц. | ***Входящие:***  Рапорт/программа супервайзера  ***Продукт:***  Консолидированный отчет по деятельности подрядных организаций, оказывающих услуги по ремонту скважин.  ***Требования:***  Отчет, по установленной в ОГ форме, отражает информацию об эффективности деятельности подрядной организации. Отчет предоставляется в СП ОГ, ответственное за ТКРС и за добычу нефти и газа, супервайзерскую службу и кураторам договора ОГ. |
| 2.3. | Предложения по улучшению деятельности подрядной организации | * Куратор договора ОГ; * Супервайзерская служба; * СП ОГ, ответственное за добычу нефти и газа.   Срок: На постоянной основе. | ***Входящие:***  Консолидированный отчет по деятельности подрядных организаций, оказывающих услуги по ремонту скважин.  ***Продукт:***  Предложения по дальнейшему планированию и ведению работ.  ***Требования:***  Предложения передаются в СП ОГ, ответственное за ТКРС и за добычу нефти и газа, супервайзерскую службу и кураторам договора ОГ, а также подрядным организациям. |
| 1. **Порядок взаимодействия после окончания Ремонта Скважины** | | | |
| 3.1. | Формирование акта выполненных работ | Подрядная организации, оказывающая услуги по ремонту скважин.  Срок: В установленные договором сроки. | ***Входящие:***  Документы, подтверждающие выполнение работ и использование материалов, по форме установленной договором.  ***Продукт:***  Акт выполненных работ.  ***Требования:***  Акт выполненных работ по форме ОГ передается в супервайзерскую службу для подтверждения выполненных операций. |
| 3.2. | Согласование акта выполненных работ в части подтверждения выполненных операций | Супервайзерская служба.  Срок: В установленные договором сроки. | ***Входящие:***  Акт выполненных работ.  ***Продукт:***  Согласованный акт выполненных работ.  ***Требования:***  Передается в подрядную организацию, оказывающую услуги по ремонту скважин, для учета корректировок супервайзерской службы и передаче ОГ согласованного акта. |
| 3.3. | Нормирование акта выполненных работ | СП ОГ, ответственное за ТКРС.  Срок: В установленные договором сроки. | ***Входящие:***  Согласованный акт выполненных работ.  ***Продукт:***  Акт выполненных работ, прошедший процедуру нормирования.  ***Требования:***  Акт выполненных работ передается в подрядную организацию, оказывающую услуги по ремонту скважин, для оформления акта выполненных работ на оплату с указанием нормативного времени, согласованного с ОГ и подготовки пакета документов на оплату выполненных работ. |
| 3.4. | Согласование пакета документов на оплату выполненных работ | СП ОГ, ответственное за ТКРС.  Супервайзерская служба.  СП ОГ, ответственное за экономику.  Срок: В установленные договором сроки. | ***Входящие:***  Пакет документов на оплату выполненных работ, включая акт выполненных работ, прошедший процедуру нормирования.  ***Продукт:***  Согласованный пакет документов на оплату выполненных работ.  ***Требования:***  Состав пакета документов на оплату выполненных работ устанавливается в договоре. Пакет документов передается Генеральному директору ОГ на утверждение. |
| 3.5. | Утверждение пакета документов на оплату выполненных работ | Генеральный директор ОГ.  Срок: В установленные договором сроки. | ***Входящие:***  Согласованный пакет документов на оплату выполненных работ.  ***Продукт:***  Утвержденный пакет документов на оплату выполненных работ.  ***Требования:***  Утвержденный пакет документов передается в Бухгалтерию на оплату. |
| 1. **Порядок взаимодействия при Формировании рейтинга собственного и привлеченного супервайзинга по ТКрс** | | | |
| 4.1. | Предоставление информации о принятом к оплате времени по видам работ | СП ОГ, ответственное за ТКРС.  Срок: В течение 10 рабочих дней после окончания отчетного периода (квартала). | ***Входящие:***  Информация о принятом к оплате времени по видам работ.  ***Продукт:***  Рейтинг супервайзинга ТКРС в части принятых к оплате объемов работ (в часах).  ***Требования:***  Информация оформляется по шаблону [Приложения 9](#_ПРИЛОЖЕНИЯ).  Рейтинг супервайзинга ТКРС передается в СП ОГ, ответственное за ПБОТОС. |
| 4.2. | Предоставление информации в части ПБОТОС | СП ОГ, ответственное за ПБОТОС  Срок:В течение 5 рабочих дней после поступления информации от СП ОГ, ответственного за ТКРС. | ***Входящие:***  Рейтинг супервайзинга ТКРС в части принятых к оплате объемов работ.  ***Продукт:***  Рейтинг супервайзинга ТКРС в части данных по ПБОТОС:   * данные по травматизму в области охраны труда; * данные в области промышленной, пожарной и фонтанной безопасности; * данные в области охраны окружающей среды; * данные в области безопасности дорожного движения.   ***Требования:***  Информация оформляется по шаблону [Приложения 9](#_ПРИЛОЖЕНИЯ) и передается в Супервайзерскую службу. |
| 4.3. | Предоставление информации в части аварийности и преждевременных отказов | Супервайзерская служба.  Срок: В течение 5 рабочих дней после поступления информации от СП ОГ, ответственного за ПБОТОС. | ***Входящие:***  Рейтинг супервайзинга ТКРС в части принятых к оплате объемов работ, данных по ПБОТОС.  ***Продукт:***  Рейтинг супервайзинга ТКРС в части коэффициентов аварийности и преждевременных отказов.  ***Требования:***  Информация оформляется по шаблону [Приложения 9](#_ПРИЛОЖЕНИЯ) и передается в ДНПУиГТМ. |

1. ССЫЛКИ
2. Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».
3. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.
4. ISO 14001:2015 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
5. ISO 45001:2018 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению.
6. ГОСТ 12.1.016-79. Система стандартов безопасности труда. Воздух рабочей зоны. Требования к методикам измерения концентраций вредных веществ.
7. Рекомендации по определению видов ремонтных работ в скважинах, эксплуатируемых организациями нефтедобывающей, нефтеперерабатывающей, газовой и нефтехимической промышленности, утвержденные приказом Минэнерго РФ от 24.06.2008 № 5.
8. Политика Компании № П3-05 П-11 «В области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды».
9. Стандарт Компании № П2-03 С-0005 «Организация обучения персонала».
10. Стандарт Компании № П3-10 С-0003 «Основные принципы бизнес-планирования и бюджетирования».
11. Положение Компании № П3-05 С-0257 «Предупреждение и ликвидация газонефтеводопроявлений и открытых фонтанов скважин».
12. Положение Компании № П2-05.01 Р-0493 «Расследование аварий и осложнений при текущем и капитальном ремонте скважин на суше».
13. Положение Компании № П1-01.03 Р-0045 «Порядок планирования количества текущих (капитальных) ремонтов скважин и бригад текущего (капитального) ремонта скважин».
14. Положение Компании № П3-05 Р-0881 «Порядок взаимодействия с подрядными организациями в области промышленной и пожарной безопасности, охраны труда и окружающей среды».
15. РЕГИСТРАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ЛОКАЛЬНОГО НОРМАТИВНОГО ДОКУМЕНТА

Таблица 3

**Перечень изменений Положения Компании**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| версия | вид и наименование документа | номер  документа | ДАТА  УТВЕРЖДЕНИЯ | дата  ввЕДЕНИЯ в действие | РЕКВИЗИТЫ РД |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.00 | Положение Компании «Супервайзинг ремонта скважин и скважинных технологий» | П1-01.03  Р-0133 | 23.09.2016 | 23.09.2016 | Приказ  ПАО «НК «Роснефть» от 23.09.2016 № 512 |

# ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 4

**Перечень Приложений к Положению Компании**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **НОМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ** | **НАИМЕНОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ** | **ПРИМЕЧАНИЕ** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1 | Алгоритм расчёта численности полевых супервайзеров (с примером расчёта) | Приложено отдельным файлом в формате Excel |
| 2 | Структура СП и численности ключевого персонала «Супервайзерской службы» | Приложено отдельным файлом в формате Excel |
| 3 | Типовые Функциональные обязанности полевых супервайзеров | Приложено отдельным файлом в формате Word |
| 4 | Перечень критериев и требований квалификационного отбора | Приложено отдельным файлом в формате Excel |
| 5 | Отчетность о проделанной работе СП супервайзинг скважинных технологий | Приложено отдельным файлом в формате Excel |
| 6 | Отчетность о проделанной работе отдела супервайзинга по ТКРС | Приложено отдельным файлом в формате Excel |
| 7 | Отчет по работе супервайзинга ремонта скважин | Приложено отдельным файлом в формате Excel |
| 8 | Критерии оценки супервайзинга ремонта скважин | Приложено отдельным файлом в формате Word |
| 9 | Расчет рейтинга супервайзинга ТКРС по критериям | Приложено отдельным файлом в формате Excel |
| 10 | Расчет рейтинга и критерии оценки супервайзинга ГРП | Приложено отдельным файлом в формате Excel |
| 11 | Расчет рейтинга и критерии оценки супервайзинга ГНКТ | Приложено отдельным файлом в формате Excel |

1. Под объектом необходимо понимать: одну бригаду ТКРС; один флот ГРП; одно звено ОПЗ (БОПЗ); один флот РИР; один флот ГНКТ; одно звено по работе с установкой нагнетания газа. [↑](#footnote-ref-1)
2. При невозможности ежедневного возвращения работников к месту постоянного проживания – применяется вахтовый метод организации работы. [↑](#footnote-ref-2)
3. РИР, ОПЗ – а) при наличии такого подразделения, согласно утвержденной структуры в ОГ;

   б) если данные работы выполняются специализированным сервисом. [↑](#footnote-ref-3)
4. РИР, ОПЗ – а) при наличии такого подразделения, согласно утвержденной структуры в ОГ;

   б) если данные работы выполняются специализированным сервисом. [↑](#footnote-ref-4)