**Приложение № 6**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Шкала оценки качества услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование нарушения | Снижение стоимости | Примечание |
| 1 | Невыполнение требований ЗАКАЗЧИКА или представителя КОМПАНИИ | 3% от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации | За каждый случай, подтверждается двухсторонним актом |
| 2 | Отклонение от утвержденного Плана работ на спуск и крепление без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ | 5 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации | За каждый случай отклонения, подтверждается двухсторонним актом |
| 3 | Отклонения в работе ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ (негерметичность «головы хвостовика», муфты ступенчатого цементирования, разрушение элементов оснастки, превышение паспортных нагрузок/давлений срабатывания узлов ОБОРУДОВАНИЯ, негерметичность пакерного узла подвесного устройства при проведении гидроразрыва пласта.) | 20 % от общей стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации и устранение брака за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ |  |
| 4 | Несоответствие технических характеристик, качества ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ согласованного ЗАКАЗЧИКОМ. | 2 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации | За каждые стуки ожидания завоза соответствующего ОБОРУДОВАНИЯ, подтверждается по результатам осмотра с составлением соответствующего акта |
| 5 | Предоставление недостоверной информации ЗАКАЗЧИКУ.  Если это повлекло за собой возникновение аварийной ситуации в СКАЖИНЕ. | 10 % от общей стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации  20 % от общей стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации |  |
| 6 | Недоподъём цемента за обсадными колоннами по обстоятельствам, за которые отвечает ИСПОЛНИТЕЛЬ. |  | Подтверждается геофизическим материалом |
| 6.1 | За эксплуатационной обсадной колонной от башмака предыдущей обсадной колонны | 0,5 % стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации за каждый 1 м отсутствия цемента и устранение брака за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ | При согласии КОМПАНИИ принять УСЛУГИ |
| 6.2 | За хвостовиком в интервале цементирования | 0,5 % стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации за каждый 1 м отсутствия цемента и устранение брака за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ | При согласии КОМПАНИИ принять УСЛУГИ |
| 7 | Негерметичность межколонных пространств по обстоятельствам, за которые отвечает ИСПОЛНИТЕЛЬ. | 20 % от общей стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации и устранение брака за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ | Подтверждается актом опрессовки |
| 8 | Негерметичность любой обсадной колонны по обстоятельствам, за которые отвечает ИСПОЛНИТЕЛЬ. | 20 % от общей стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации и устранение брака за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ | Подтверждается актом опрессовки |
| 9 | Несвоевременная передача ЗАКАЗЧИКУ документации (акта сдачи-приемки промежуточного объема услуг, акта приемки оказанных услуг, отчета и т.д.) в нарушение условий ДОГОВОРА. | 1 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации | За каждые сутки несвоевременной передачи документации |
| 10 | Отсутствие на месте оказания услуг необходимого комплекта ОБОРУДОВАНИЯ согласно Приложения 4 | 2 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации | За каждые сутки ожидания завоза ОБОРУДОВАНИЯ, подтверждается по результатам осмотра с составлением соответствующего акта |
| 11 | Сверхнормативный цементный стакан (более 12 м) по обстоятельствам, за которые отвечает ИСПОЛНИТЕЛЬ. | 0,5 % стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации за каждый 1 м сверхнормативного цементного стакана и устранение брака за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ | Подтверждается геофизическим материалом |
| 12 | Ненадлежащее хранение материально-технических ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ | 3 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации | За каждый случай, подтверждается двухсторонним актом с приложением фотоматериала |
| 13 | Неготовность ИСПОЛНИТЕЛЯ оказывать услуги согласно официальной заявке от ЗАКАЗЧИКА по обстоятельствам, за которые отвечает ИСПОЛНИТЕЛЬ | 50 000,00 руб. | За каждые час ожидания |
| 14 | Отсутствие документации (паспорта, сертификаты и т.п.) на применяемое Оборудование Исполнителя непосредственно на объекте оказания услуг  Или  Непредоставление Заказчику документации (паспорта, сертификаты и т.п.) на применяемое Оборудование Исполнителя по требованию Заказчика | 2 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению сборки, спуска и активации | За каждые сутки ожидания предоставления документации |

Общая сумма вычета, с применением коэффициента качества и фиксированного вычета за отклонения, рассчитывается за отчетный период либо этап/секцию по формуле:

В= С х (1 – Кс/100),

где, В - сумма вычета;

С - стоимость УСЛУГ за отчетный период либо этап/секцию (без учета стоимости возмещаемых расходов);

Кс – процент снижения стоимости;

Примечание:

При отклонении по нескольким позициям коэффициент качества определяется:

Кк=К1хК2…..КN,

Где, КN - коэффициент качества по отдельной позиции.

Шкала оценки качества применяется в каждом отчётном периоде, в котором произошло нарушение.

Все отклонения и нарушения оформляются двухсторонним первичным актом и подписываются представителем ЗАКАЗЧИКА (Буровым мастером/Помощником бурового мастера) и ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отказ от подписания не допускается, не согласие с положениями указанными в акте оформляются приложением «об особом мнении» и прикладываются к акту.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  мп | **ЗАКАЗЧИК**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  мп |