

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом ПАО «НК «Роснефть»**

**от «25» декабря 2019 г. № 845**

**Введено в действие «25» декабря 2019 г.**

**ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ**

**с «13» января 2020 г.**

**Приказом ООО «Славнефть-Красноярскнефтегаз» от «13» января 2020 г. № 5**

|  |
| --- |
| **ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ** |

**РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ**

**№ П3-05 Р-0778**

**ВЕРСИЯ 2 ИЗМ. 1**

**МОСКВА**

**2019**

СОДЕРЖАНИЕ

[1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4](#_Toc113871269)

[НАЗНАЧЕНИЕ 4](#_Toc113871270)

[ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ 5](#_Toc113871271)

[ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ 5](#_Toc113871272)

[2. ГЛОССАРИЙ 6](#_Toc113871273)

[2.1. ТЕРМИНЫ КОРПОРАТИВНОГО ГЛОССАРИЯ 6](#_Toc113871275)

[2.2. ТЕРМИНЫ ИЗ ВНЕШНИХ ДОКУМЕНТОВ 6](#_Toc113871278)

[2.3. ТЕРМИНЫ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА 6](#_Toc113871279)

[2.4. СОКРАЩЕНИЯ 13](#_Toc113871282)

[3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ ПРОИСШЕСТВИЙ 15](#_Toc113871283)

[4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 16](#_Toc113871284)

[5. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПОРЯДКА РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ 1-ГО, 2-ГО, 3-ГО И 4-ГО УРОВНЯ 17](#_Toc113871285)

[5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 17](#_Toc113871286)

[5.2. ПРОЦЕДУРА ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ 1- ГО, 2-ГО, 3-ГО И 4-ГО УРОВНЯ 18](#_Toc113871287)

[5.2.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИВЕДШИХ К ЧС ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ 1-ГО, 2-ГО, 3-ГО И 4-ГО УРОВНЯ 18](#_Toc113871288)

[6. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ 20](#_Toc113871289)

[6.1. ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ 1-ГО УРОВНЯ 20](#_Toc113871290)

[6.1.1. ДИСТАНЦИОННОЕ УЧАСТИЕ ВО ВНУТРЕННЕМ РАССЛЕДОВАНИИ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЯ 1-ГО УРОВНЯ 21](#_Toc113871291)

[6.1.2. АЛГОРИТМ РАБОТЫ ЧЛЕНА КОМИССИИ, ДИСТАНЦИОННО УЧАСТВУЮЩЕГО ВО ВНУТРЕННЕМ РАССЛЕДОВАНИИ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЯ 1-ГО УРОВНЯ 22](#_Toc113871292)

[6.2. ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЯ 4-ГО УРОВНЯ 23](#_Toc113871293)

[6.3. ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ 24](#_Toc113871294)

[6.3.1. СБОР И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ СВИДЕТЕЛЬСТВ И ДОКАЗАТЕЛЬСТВ 24](#_Toc113871295)

[6.3.2. ПОСТРОЕНИЕ ВРЕМЕННОЙ ШКАЛЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ КРИТИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ   
ПРОИСШЕСТВИЯ 27](#_Toc113871296)

[6.3.3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ И СИСТЕМНЫХ ПРИЧИН ПРОИСШЕСТВИЯ 28](#_Toc113871297)

[6.3.4. РАЗРАБОТКА КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ/ ДЕЙСТВИЙ 28](#_Toc113871298)

[6.4. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРОИСШЕСТВИЙ 28](#_Toc113871299)

[6.4.1. ПОДГОТОВКА И СОГЛАСОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ПРОИСШЕСТВИЙ 1-ГО, 2-ГО, 3-ГО И 4-ГО УРОВНЕЙ 29](#_Toc113871300)

[7. ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ И ДОВЕДЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ И ПРИЧИНАХ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ, ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЯХ 32](#_Toc113871301)

[7.1. МОЛНИЯ 32](#_Toc113871302)

[7.2. УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ ПРОИСШЕСТВИЯ 33](#_Toc113871303)

[7.3. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОИСШЕСТВИЯ 34](#_Toc113871304)

[8. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ КОРРЕКТИРУЮЩИХ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ/ ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРОИСШЕСТВИЙ 35](#_Toc113871305)

[9. ССЫЛКИ 37](#_Toc113871306)

[10. ПРИЛОЖЕНИЯ 38](#_Toc113871307)

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НАЗНАЧЕНИЕ

Положение разработано для реализации требований Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», Федерального закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Стандарта Компании № П3-05 С-0227 «Табель срочных донесений по вопросам гражданской обороны, предупреждению, ликвидации чрезвычайных ситуаций, пожарной и экологической безопасности», Стандарта Компании № П3-11.04 С-0013 «Критерии чрезвычайных ситуаций, происшествий. Регламент представления оперативной информации о чрезвычайных ситуациях (угрозе возникновения), происшествиях», Положения Компании № П2-03 Р-1046 «Об обработке персональных данных», Положения Компании № П3-11.01 Р-0091 «Обеспечение информационной безопасности в информационных системах персональных данных ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы» в целях:

* установления требований к построению единой системы внутреннего расследования приведших к чрезвычайной ситуации оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий в Компании;
* установления единых требований к организации и проведению внутреннего расследования приведших к чрезвычайной ситуации оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий в ПАО «НК «Роснефть» и Обществах Группы;
* установления единых требований к регистрации происшествий и проведенных по ним внутренних расследований;
* определения порядка подготовки и информирования работников ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы о результатах внутреннего расследования приведших к чрезвычайной ситуации оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий и анализе причин их возникновения с составлением плана мероприятий по результатам расследования с целью предупреждения подобных событий на других объектах;
* определения непосредственных и системных причин приведших к чрезвычайной ситуации оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий, поскольку только при условии правильного определения причин можно разработать эффективные корректирующие действия для их предотвращения в будущем;
* предотвращения повторения подобных приведших к чрезвычайной ситуации оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий в будущем путем выявления и исправления недостатков в системе управления промышленной безопасностью, охраной труда, охраной окружающей среды в Обществе;
* регламентации порядка обработки персональных данных работников в рамках бизнес-процесса «Происшествия, несоответствия, корректирующие действия»;
* обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах обработки персональных данных ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Политикой Компании № П3-05 П-11 «В области промышленной безопасности, охраны труда и охраны окружающей среды», с учетом требований Стандарта Компании № П3-05 С-0009 «Интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды».

Положение регламентирует процедуры проведения и оформления внутреннего расследования приведших к чрезвычайной ситуации оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды (включающей в себя вопросы безопасности дорожного движения, пожарной, радиационной, газовой, фонтанной безопасности, целостности производственных объектов, предупреждения пожароопасных и аварийных ситуаций и реагирования на них), имевших место на объектах Компании, оформления, регистрации и учета материалов проведенного расследования, разработки и реализации мероприятий по предупреждению возникновению происшествий.

Положение регламентирует сбор, хранение и обработку персональных данных при осуществлении бизнес-процесса «Происшествия, несоответствия, корректирующие действия», включая реализацию бизнес-процесса в информационном ресурсе «Типовые решения по направлению «Охрана труда и промышленная безопасность».

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящее Положение обязательно для исполнения работниками структурных подразделений ПАО «НК «Роснефть» и подконтрольных ПАО «НК «Роснефть» Обществ Группы, зарегистрированных в Российской Федерации, в отношении которых Уставами Обществ, акционерными и иными соглашениями с компаниями - партнерами не определен особый порядок реализации акционерами/участниками своих прав, в том числе по управлению Обществом, задействованными в организации и проведении внутреннего расследования приведших к чрезвычайной ситуации оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий объектах Компании.

Требования настоящего Положения становятся обязательными для исполнения в подконтрольном ПАО «НК «Роснефть» Обществе Группы и ином Обществе Группы, после их введения в действие в Обществе Группы в соответствии с Уставом Общества Группы с учетом специфики условий договоров или соглашений о совместной деятельности и в установленном в Обществе Группы порядке.

Периметр внедрения настоящего Положения утверждается распорядительным документом ПАО «НК «Роснефть» в соответствии с порядком, установленным Стандартом Компании № П3-12.02 С-0001 «Нормативное регулирование».

Структурные подразделения ПАО «НК «Роснефть» и Общества Группы при оформлении договоров с подрядными организациями, задействованными в выполнении работ/ оказании услуг на объектах Компании, обязаны включить в договоры подряда соответствующие требования, установленные настоящим Положением, для их соблюдения работниками подрядных организаций.

В случае привлечения к выполнению работ/оказанию услуг на объектах Компании субподрядной организации, в договоры, заключаемые между подрядными и субподрядными организациями, также должны быть включены требования, установленные настоящим Положением, для их соблюдения работниками субподрядных организаций.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ

Настоящее Положение является локальным нормативным документом постоянного действия.

1. ГЛОССАРИЙ
2. ТЕРМИНЫ КОРПОРАТИВНОГО ГЛОССАРИЯ

В настоящем Положении используются термины Корпоративного глоссария: *Информационный ресурс,* *Локальный нормативный документ (ЛНД), Общество Группы (ОГ), Подрядная организация (Подрядчик), Происшествие, Структурное подразделение, Субподрядная организация (Субподрядчик), Территория Компании.*

1. ТЕРМИНЫ ИЗ ВНЕШНИХ ДОКУМЕНТОВ

В настоящем Положении используются термины из внешних документов: *Авария, Дорожно-транспортное происшествие, Инцидент, Обезличивание персональных данных, Обработка персональных данных, Окружающая среда, Опасный производственный объект, Охрана труда, Персональные данные, Пожарная безопасность, Промышленная безопасность опасных производственных объектов, Работник, Судно.*

1. ТЕРМИНЫ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| бизнес-блок | – | совокупность структурных подразделений ПАО «НК «Роснефть», находящихся в непосредственном подчинении у топ-менеджера ПАО «НК «Роснефть», ответственного за бизнес-направление деятельности; Обществ Группы и/или структурных подразделений Обществ Группы, осуществляющих деятельность по бизнес-направлению. |
| БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССА | – | состояние защищенности людей и материальных активов от происшествий, связанных с выходом рабочей среды, и их последствий. |
| ВЗРЫВ | – | быстропротекающий процесс физических и химических превращений веществ, сопровождающийся освобождением значительного количества энергии в ограниченном объеме, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна, способная привести или приводящая к возникновению техногенной чрезвычайной ситуации. |
| ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ОХРАНЫ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ) | – | совокупность действий, проводимых уполномоченным работником/комиссией по внутреннему расследованию происшествий, по установлению причин происшествий и определению предупреждающих и (или) корректирующих мер по устранению последствий происшествия и (или) предупреждению происшествий, а также снижению рисков в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. |
| ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДОГОВОРУ | – | исполнение обязательств юридическими или физическими лицами по договору оказания услуг / подряда / или субподряда с ПАО «НК «Роснефть» / Обществ Группы в интересах Заказчика (подлежащих оплате за выполнение по договору услуг / работ / машино-час и др. |
| ВЫСОКО-ПОТЕНЦИАЛЬНОЕ ПРОИСШЕСТВИЕ | – | происшествие, которое в случае определенного неблагоприятного истечения обстоятельств могло привести к ЧС либо происшествию более высокого уровня внутреннего расследования соответственно. |
| ДИСТАНЦИОННОЕ УЧАСТИЕ ВО ВНУТРЕННЕМ РАССЛЕДОВАНИИ | – | совокупность действий члена комиссии по расследованию происшествия без выезда на место (или в район) происшествия, предусматривающих его взаимодействие с участниками расследования на расстоянии, при этом такое взаимодействие использует практически все присущие очному процессу расследования компоненты (методы, цели, организационные формы, содержание, документация), а также средства телекоммуникации, предусматривающие интерактивность процесса расследования (телефонная связь, аудиоконференцсвязь, видеоконференцсвязь, электронная почта) и позволяющие члену комиссии самостоятельно оценить материалы расследования и сделать выводы по его результатам. |
| ДОГОВОР ПОСТАВКИ | – | договор купли-продажи, по которому продавец (поставщик) обязуется передать в обусловленный срок или сроки производимые, или закупаемые им товары покупателю. |
| ЗАКАЗЧИК | – | ПАО «НК «Роснефть» и/или Общество Группы, заключающее договоры на выполнение работ и оказание услуг на объектах Компании. |
| ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК «МОЛНИЯ» (МОЛНИЯ) | – | информационный листок, содержащий краткое описание происшествия, предполагаемые причины происшествия, а также первоочередные мероприятия по предупреждению подобных происшествий. |
| ИНЦИДЕНТ НА МОРЕ | – | повреждение судна без потери мореходных качеств; посадка судна на мель и его нахождение на мели 24 часа и менее; смещение перевозимого судном груза, не приведшее к потере мореходных качеств судна; лишение возможности движения судна 24 часа и менее; намотка сетей (снастей, тралов) на гребной винт (винты) или руль. |
| КОМИССИЯ ПО ВНУТРЕННЕМУ РАССЛЕДОВАНИЮ ПРОИСШЕСТВИЙ | – | коллегиальный орган, создаваемый для проведения внутреннего расследования происшествий. |
| КОМПАНИЯ | – | группа юридических лиц различных организационно-правовых форм, включая ПАО «НК «Роснефть», в отношении которых последнее выступает в качестве основного или преобладающего (участвующего) общества. |
| Корректирующие мероприятия | – | мероприятия, направленные на устранение и предотвращение причин возникновения происшествий. |
| КРИТИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПРОИСШЕСТВИЯ | – | действия и условия, которые непосредственно повлияли на ход событий и отсутствие которых могло бы предотвратить происшествие или уменьшить тяжесть последствий. |
| КУРАТОР | – | топ-менеджер ПАО «НК «Роснефть» либо иное лицо, определенное приказом ПАО «НК «Роснефть», за которым в соответствии с его функциональными обязанностями закреплено хозяйственное общество с прямой и/или косвенной долей участия  ПАО «НК «Роснефть» в уставном капитале такого общества, и отвечающий за организацию эффективного управления и контроля такого общества в целях выполнения стратегических задач и бизнес-плана Компании. |
| ЛИНЕЙНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ | – | руководитель структурного подразделения, которому непосредственно (административно) подчиняется работник (структурное подразделение) в соответствии с утвержденной организационной структурой. |
| ЛИНЕЙНОЕ (ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ) СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ | ***–*** | структурное подразделение, работники которого непосредственно занятые выполнением (в т.ч. управлением) основного производственного/ технологического процесса (либо его части) по выпуску продукции и/или обслуживанию оборудования и/или оказанию работ/услуг или работники, непосредственно занятые обслуживанием и/или обеспечением (в т.ч. управлением) основного производственного/ технологического процесса (либо его части) по выпуску продукции и/или обслуживанию оборудования и/или оказанию работ/услуг. |
| НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОИСШЕСТВИЯ | – | обстоятельства (действия или условия), возникшие в результате событий, повлекшие за собой происшествие. |
| НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ НА ПРОИЗВОДСТВЕ | ***–*** | событие, происшедшие с работниками или другими лицами, участвующими в производственной деятельности работодателя, при исполнении ими трудовых обязанностей или работ по заданию работодателя (его представителя), а также осуществлении иных правомерных действий, обусловленных трудовыми отношениями с работодателем либо совершаемых в его интересах, повлекшее за собой необходимость перевода пострадавшего на другую работу, потерю им трудоспособности на срок не менее одного дня либо смерть пострадавшего. |
| НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО ПБОТОС | – | нормативные правовые акты (включая локальные нормативные документы), содержащие обязательные требования в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, включая вопросы безопасности дорожного движения, пожарной, радиационной, газовой, фонтанной безопасности, целостности производственных объектов, предупреждения пожароопасных и аварийных ситуаций и реагирования на них. |
| НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ | – | органы исполнительной власти, которые осуществляют различного рода разрешительные, контрольные, надзорные и регулятивные функции в различных сферах управленческой деятельности (Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор); Государственная инспекция труда; Минэнерго России; Минздрава РФ; МЧС, Роспотребнадзор; Росприроднадзор; МВД и др.). |
| ОБЪЕКТ КОМПАНИИ | – | производственные площадки, здания, сооружения, помещения (в т.ч. офисные), дороги, железные дороги, оборудование, установки, станции, опасные производственные объекты, технические устройства (применяемые на опасных производственных объектах), транспортные средства, специальная техника, территория и другие инженерные сооружения. |
| ОКАЗАНИЕ УСЛУГ | – | деятельность по производству продукта (материального или нематериального), осуществляемая подрядной/ субподрядной организацией для заказчика на основании договора (контракта), совместно с заказчиком и за заказчика, с передачей продукта заказчику с оплатой услуг. |
| ОПЕРАТОР | – | ПАО «НК «Роснефть» или, ОГ, осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. |
| ОПЕРАТИВНОЕ СОБЫТИЕ | – | чрезвычайная ситуация или происшествие 1-го, 2-го, 3-го уровней (происшествие 4-го уровня является событием). |
| ОПЫТНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ВНУТРЕННЕМУ РАССЛЕДОВАНИЮ ПРОИСШЕСТВИЙ | – | работник структурного подразделения Общества, обладающий соответствующими компетенциями по внутреннему расследованию происшествий. |
| ПЕРИМЕТР КОНСОЛИДАЦИИ ОТЧЕТНОСТИ | – | подконтрольные ПАО «НК «Роснефть» Общества Группы, входящие в состав периметра бизнес-планирования, управленческой отчетности Компании, формируемого в соответствии со Стандартом Компании № П3-10 С-0003 «Основные принципы бизнес-планирования и бюджетирования», и по которым атрибут «Принцип консолидации показателей Общества Группы в бизнес-план бизнес-блока и бизнес-план и финансовую отчетность Компании в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности» указан как: «Полная консолидация» и «Консолидация пропорционально доле участия». |
| ПОЖАР | – | неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства. |
| ПРОИСШЕСТВИЕ (ТРАВМА) С ОКАЗАНИЕМ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ БЕЗ ПОТЕРИ ТРУДОСПОСОБНОСТИ | – | травма на производстве, не повлекшая за собой временную утрату трудоспособности, либо перевод на другую работу, но требующая оказания помощи, кроме:   * посещения врача или другого сертифицированного медицинского специалиста исключительно в целях наблюдения или консультации; * проведения диагностических процедур, включая применение рецептурных препаратов с диагностической целью (например, глазных капель для расширения зрачков); * оказания первичной медико-санитарной помощи без потери трудоспособности. |
| ПОТЕРИ ОТ ВЫБЫТИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ | – | потери от выбытия трудовых ресурсов, из производственной деятельности в результате гибели человека. |
| ПРЯМЫЕ ПОТЕРИ | – | уничтожение основных производственных фондов (здание, сооружение, оборудование, материальных ценностей, потеря имущества третьих лиц и т.д.). |
| ПЕРВИЧНАЯ ЗАЩИТНАЯ ОБОЛОЧКА | – | емкость (резервуар), сосуд, труба, автоцистерна, железнодорожная цистерна или другая емкость, предназначенная для содержания в ней какой-либо рабочей среды, с целью ее хранения, сепарирования, переработки или транспортировки. |
| РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ | – | совокупность действий по установлению причин происшествий и определению предупреждающих и (или) корректирующих мер по устранению последствий происшествия и (или) предупреждению происшествий, а также снижению рисков в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. |
| РАСХОДЫ НА ЛИКВИДАЦИЮ (ЛОКАЛИЗАЦИЮ) И РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЯ | – | это:   * непредусмотренные выплаты заработной платы (премии) персоналу при ликвидации (локализации) приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий; * расходы специализированных организаций, привлекаемых к ликвидации (локализации) приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий; * стоимость материалов, израсходованных при ликвидации (локализации) приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий. |
| РАБОЧАЯ СРЕДА | – | опасные вещества или их смесь, обращающиеся (задействованные) в производственном процессе. |
| СИСТЕМНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРОИСШЕСТВИЯ | – | обстоятельства (действия или условия), создавшие условия для наличия или проявления непосредственной причины происшествия. |
| СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОТЕРИ | – | социально-экономические потери, вызванные гибелью или травмированием персонала Общества Группы или третьих лиц. |
| СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ И КОЛЛЕКТИВНОЙ ЗАЩИТЫ РАБОТНИКОВ | – | технические средства, используемые для предотвращения или уменьшения воздействия на работников вредных и (или) опасных производственных факторов, а также для защиты от загрязнения. |
| СКРЫТОЕ ПРОИСШЕСТВИЕ | – | происшествие, по которому не было проведено сообщение, не установлен уровень происшествия и не начато расследование происшествия. |
| СЛУЖБА ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ОХРАНЫ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ОБЩЕСТВА ГРУППЫ (СЛУЖБА ПБОТОС ОБЩЕСТВА ГРУППЫ) | – | структурное подразделение или специалист (работник с дополнительно возложенными обязанностями по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды) в Обществе Группы, координирующие деятельность структурных подразделений Общества Группы в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, включая вопросы безопасности дорожного движения, пожарной, радиационной, газовой, и фонтанной безопасности, целостности производственных объектов, предупреждения пожароопасных и аварийных ситуаций и реагирования на них. |
| ТРЕТЬИ ЛИЦА | – | хозяйственные общества, в которых ПАО «НК «Роснефть» не имеет прямой либо косвенной доли в уставных капиталах, некоммерческие организации, в состав органов управления которых не входят представители Компании, а также лица, не являющиеся работниками и не занимающие должности в органах управления ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы. |
| УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ ПРОИСШЕСТВИЯ (УРОКИ) | – | информационный листок, содержащий описание критических факторов, непосредственных причин, системных причин, извлеченных уроков, а также информацию о том, какие требования Золотых правил безопасности труда были нарушены/не нарушены. |
| УПОЛНОМОЧЕННЫЕ РАБОТНИКИ | – | представители Оператора, назначенные распорядительным документом, имеющие допуск к обработке и (или) к контролю соответствия процесса обработки ПДн Положению Компании № П2-03 Р-1046 «Об обработке персональных данных» в ПАО «НК «Роснефть» и ОГ. |
| ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ БЛОК | – | совокупность структурных подразделений ПАО «НК «Роснефть», находящихся в непосредственном подчинении у топ-менеджера ПАО «НК «Роснефть», ответственного за функциональное направление деятельности, Обществ Группы и/или структурных подразделений Обществ Группы, осуществляющих деятельность по функциональному направлению. |
| ЭКСПЕРТ ПО ВНУТРЕННЕМУ РАССЛЕДОВАНИЮ ПРОИСШЕСТВИЙ | – | работник структурного подразделения промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в бизнес-блоке/функциональном блоке ПАО «НК «Роснефть» обладающий соответствующими компетенциями по внутреннему расследованию происшествий. |
| PROCESS SAFETY EVENT (PSE) (СОБЫТИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОЦЕССА) | – | происшествие, которое связано с незапланированным или бесконтрольным выходом рабочей среды за пределы первичной защитной оболочки, в т. ч. нетоксичных и невоспламеняющихся веществ (например, пар, горячий конденсат, азот, сжатый углекислый газ или сжатый воздух) технологического процесса, или нежелательное событие или состояние, которое при небольшом изменении обстоятельств может привести к выходу рабочей среды за пределы первичной защитной оболочки. Для операций по бурению включаются любые незапланированные или не управляемые выходы на поверхность (уровень морского дна или земли). |

1. СОКРАЩЕНИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ВКС | – | видеоконференцсвязь. |
| ВПП | – | высоко-потенциальное происшествие. |
| ДАМиР ПБОТОС | *–* | Департамент анализа, методологии и развития промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды ПАО «НК «Роснефть». |
| ДКиРП ПБОТОС | *–* | Департамент контроля и расследования происшествий в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды ПАО «НК «Роснефть». |
| ДПБОТОС в РиДНГиКС | *–* | Департамент промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в разведке и добыче, нефтегазовом и корпоративном сервисе ПАО «НК «Роснефть». |
| ДПБОТОС в ПКиЛ | *–* | Департамент промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в переработке, коммерции и логистике ПАО «НК «Роснефть». |
| ИР ПБОТ | – | информационный ресурс по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды. |
| КИПиА | – | контрольно-измерительные приборы и автоматика. |
| НПА | – | нормативный правовой акт. |
| ПО | ***–*** | подрядная организация (подрядчик). |
| ПДн | – | персональные данные. |
| ПБОТОС | – | промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды, включая вопросы безопасности дорожного движения, пожарной, радиационной, газовой, фонтанной безопасности, целостности производственных объектов, предупреждения пожароопасных и аварийных ситуаций и реагирования на них. |
| РД | – | распорядительный документ. |
| РУКОВОДИТЕЛЬ ОГ | – | единоличный исполнительный орган Общества Группы. |
| СИЗ | – | средства индивидуальной защиты. |
| СМИ | – | средства массовой информации. |
| CП ПБОТОС БИЗНЕС-БЛОКА ПАО «НК «РОСНЕФТЬ» | – | Департамент промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в разведке и добыче, нефтегазовом и корпоративном сервисе ПАО «НК «Роснефть», Департамент промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в переработке, коммерции и логистике ПАО «НК «Роснефть». |
| СП | – | структурное подразделение. |
| ТС | – | транспортное средство. |
| ЧС | – | чрезвычайная ситуация. |
| MS Word | – | Microsoft Word. |
| PSE (PROCESS SAFETY EVENT) | – | событие безопасности процесса. |
| PSE-1 | – | событие безопасности процесса 1-го уровня. |
| PSE-2 | – | событие безопасности процесса 2-го уровня. |
| PSE-3 | – | событие безопасности процесса 3-го уровня. |
| PSE-4 | – | событие безопасности процесса 4-го уровня. |

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ ПРОИСШЕСТВИЙ
2. В Стандарте Компании № П3-11.04 С-0013 «Критерии чрезвычайных ситуаций, происшествий. Регламент представления оперативной информации о чрезвычайных ситуациях (угрозе возникновения), происшествиях» приведены критерии:

* ЧС – в Таблице 1. Критерии чрезвычайных ситуаций;
* происшествий 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня – в Таблице 2. Критерии происшествий.

1. Регистрация приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня осуществляется службой ПБОТОС ОГ в ИР ПБОТ.
2. Вся информация о результатах расследования приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го,   
   2-го, 3-го и 4-го уровня вносится службой ПБОТОС ОГ в ИР ПБОТ в течение одного рабочего дня, после окончания проведения внутреннего расследования.
3. В ходе реализации бизнес-процесса при использовании ИР ПБОТ, допустимо проводить обработку ПДн только работников ПАО «НК «Роснефть» или ОГ, пострадавших в происшествии или ставших его участниками, в следующем объёме:

* ФИО;
* Пол;
* Возраст;
* Профессия;
* Должность и наименование СП;
* Наименование организации;
* Место жительства;
* Данные о проведённых инструктажах;
* Стаж работы;
* Информация о периоде нетрудоспособности.

Перечисленный объём ПДн необходим для достижения Цели обработки ПДн, включая, в том числе, обработку ПДн в ИР ПБОТ.

1. При необходимости указания в ИР ПБОТ сведений по работникам ПО информация, содержащая ПДн этих работников, должна быть обезличена. Обработка ПДн третьих лиц не допускается.
2. Данные о состоянии здоровья работников обрабатывать в ИР ПБОТ не допускается, за исключением указания степени тяжести повреждения здоровья или категории профессионального заболевания (острое или хроническое).
3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
4. Порядок обработки ПДн субъектов ПДн в целях хранения ПДн и начала их обработки при возникновении происшествия, проведении расследования происшествия, включающего в себя идентификацию (распознавание) работника, проведение сравнительного анализа, определение причинно-следственной связи, установление причин происшествия, разработку корректирующих мероприятий и предотвращение повторения аналогичных происшествий в будущем (далее - Цель обработки ПДн), осуществляется в соответствии с требованиями Положения Компании № П2-03 Р-1046 «Об обработке персональных данных».
5. Дачу согласия на обработку ПДн работники ПАО «НК «Роснефть» или ОГ осуществляют при трудоустройстве, подписывая типовую форму Согласия на обработку ПДн (Альбом форм Компании № П2-03 Ф-0007 «Единый корпоративный шаблон по управлению персоналом, оплате труда и социальному развитию»). Типовая форма Согласия содержит Цель обработки ПДн.
6. Согласие на обработку ПДн даётся работниками для достижения Цели обработки ПДн на период осуществления трудовой деятельности в ПАО «НК «Роснефть»/ ОГ, входящих в состав ПАО «НК «Роснефть». По окончании трудовой деятельности работников в ПАО «НК «Роснефть»/ ОГ обработка ПДн будет прекращена в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки ПДн.
7. Порядок прекращения обработки ПДн работников, осуществляемой для цели обработки ПДн, указан в Согласии на обработку ПДн (при приеме на работу).
8. Обработку ПДн, в том числе с использованием ИР ПБОТ, разрешается осуществлять только уполномоченным работникам ПАО «НК «Роснефть» или ОГ, список которых утверждается отдельным РД ПАО «НК «Роснефть» или ОГ.
9. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПОРЯДКА РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ 1-ГО, 2-ГО, 3-ГО И 4-ГО УРОВНЯ
   1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
      1. Целью расследования приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го,   
         3-го, 4-го уровня является установление причин их возникновения и предотвращение повторения происшествий аналогичного уровня в будущем.
      2. Порядок информирования о ЧС и происшествиях 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня установлен Стандартом Компании № П3-05 С-0227 «Табель срочных донесений по вопросам гражданской обороны, предупреждению, ликвидации чрезвычайных ситуаций, пожарной и экологической безопасности» и Стандартом Компании № П3-11.04 С-0013 «Критерии чрезвычайных ситуаций, происшествий. Регламент представления оперативной информации о чрезвычайных ситуациях (угрозе возникновения), происшествиях».
      3. Следует различать два вида расследования приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня:

* Расследование в соответствии с требованиями НПА Российской Федерации.
* Внутреннее расследование приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го,   
  2-го, 3-го и 4-го уровня в соответствии с требованиями настоящего Положения.
  + 1. Внутреннее расследование приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня проводится вне зависимости от расследования, проводимых в соответствии с НПА Российской Федерации, и его основной задачей является всесторонний анализ причин происшествия и принятие мер, предупреждающих подобные происшествия в будущем.
    2. Процесс расследования приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня является одним из инструментов улучшения системы управления промышленной и экологической безопасностью, охраной труда. Результат расследования способствует принятию управленческих решений различного уровня, основанием для которых служит своевременный и всесторонний анализ причин происшествий.
    3. Расследование должно показать, какие положения, правила, процедуры необходимо пересмотреть или изменить, какие методы управления безопасностью необходимо улучшить, какие опасные условия устранить или исправить.
    4. При возникновении приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня должны соблюдаться следующие основные принципы:
* своевременное информирование о происшествиях;
* принятие мер по сохранению сложившейся обстановки на месте ЧС и происшествий   
  1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня до начала расследования его причин, за исключением тех случаев, когда необходимо вести работы по локализации и ликвидации последствий приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня и сохранению жизни и здоровья людей;
* своевременность и оперативность расследования;
* компетентность и правомочность лиц, проводящих расследование;
* полнота, последовательность, объективность (беспристрастность) расследования;
* доведение информации о причинах приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го,   
  2-го, 3-го и 4-го уровня и необходимых мероприятий по предотвращению подобных происшествий до работников Компании, подрядных/ субподрядных организаций.
  + 1. В случае невозможности сохранения обстановки на месте ЧС и происшествий 1-го,   
       2-го, 3-го и 4-го уровня обеспечивается ее документирование (фотографирование (как общего плана, так и предметно оборудования/зданий/сооружений, являющихся существенными для расследования), видеозапись, составление схем: непосредственно места происшествия и др.).
  1. ПРОЦЕДУРА ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ 1- ГО, 2-ГО, 3-ГО И 4-ГО УРОВНЯ
     1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИВЕДШИХ К ЧС ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ 1-ГО, 2-ГО, 3-ГО И 4-ГО УРОВНЯ

Для проведения внутреннего расследования приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня РД ОГ (для происшествий в ПАО «НК «Роснефть» - ДПОБОТОС в ПКиЛ) формируется комиссия по внутреннему расследованию (далее – комиссия), состав которой зависит от уровня происшествия.

Происшествия, произошедшие в ПАО «НК «Роснефть», расследуются комиссией под председательством руководителя СП ПАО «НК «Роснефть», в котором произошло происшествие. При необходимости и по согласованию с руководителем ДПБОТОС в ПКиЛ, может быть принято решение об участии во внутреннем расследовании происшествия работников ДПБОТОС в ПКиЛ.

По факту получения информации о происшествиях 2-го, 3-го или 4-го уровня внутреннего расследования, Службы ПБОТОС ОГ, СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» проводят экспертную оценку необходимости отнесения происшествий к ВПП. В случае принятия решения об отнесении происшествий к ВПП, уровень проведения внутреннего расследования меняется соответствующим образом на более высокий.

Работники ПАО «НК «Роснефть» и ОГ, принимающие участие во внутреннем расследовании происшествий, должны быть обучены по корпоративному курсу: «Порядок расследования происшествий», знать и уметь применять на практике процедуру внутреннего расследования происшествий, в соответствии с настоящим Положением, включая методику определения критических факторов происшествия, непосредственных и системных причин происшествия, обладать необходимыми знаниями и опытом в зависимости от специфики происшествия.

В каждом ОГ и СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» должны быть назначены ответственные лица, опытные специалисты ОГ и эксперты СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» обладающие соответствующими компетенциями по организации и проведению внутренних расследований происшествий, которые должны включатся в состав комиссии по расследованию происшествий.

Процессом внутреннего расследования происшествия руководит председатель комиссии, который несет ответственность:

* за определение порядка работы комиссии;
* за составление плана работы комиссии;
* за распределение между членами комиссии задач, возникающих в процессе внутреннего расследования;
* при необходимости – за согласование с руководителем ОГ, в котором произошло происшествие, вопросов материально-технического обеспечения работы комиссии.

Руководитель ОГ, в котором произошло происшествие, должен обеспечить предоставление членам комиссии:

* автотранспорта с водителем;
* СИЗ;
* помещения для работы;
* средств связи;
* цифрового фотоаппарата во взрывозащищенном исполнении (зарядное устройство или элементы питания);
* линейки и 10-метровой рулетки;
* канцелярских и письменных принадлежностей;
* компьютера, принтера, сканера, видеокамеры;
* иного запрашиваемого вида содействия, необходимого для проведения внутреннего расследования.

1. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ
   1. ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ 1-ГО УРОВНЯ

Куратор ОГ, в котором произошло приведшее к ЧС оперативное событие в ходе производственной деятельности/ инфекционное заболевание или происшествие 1-го уровня, по указанию Главного исполнительного директора ПАО «НК «Роснефть» или по согласованию с вице-президентом по промышленной безопасности, охране труда и экологии ПАО «НК «Роснефть», курирующим вопросы ПБОТОС, в течение 1 календарного дня с даты обнаружения происшествия определяет работника, который будет назначен председателем комиссии внутреннего расследования.

Работник, который будет назначен председателем комиссии внутреннего расследования определяет состав комиссии от ОГ и ПАО «НК «Роснефть» и доводит эту информацию до руководителя ОГ (по телефону, по электронной почте и т.п.), в котором произошло происшествие.

По указанию работника, который будет назначен председателем комиссии внутреннего расследования руководитель ОГ, в котором произошло происшествие, организует подготовку и подписание РД о назначении комиссии по внутреннему расследованию происшествия с указанием председателя и членов комиссии по внутреннему расследованию от ОГ и ПАО «НК «Роснефть». Срок подготовки РД не более 2-х календарных дней с даты обнаружения происшествия.

Руководитель ОГ организует сбор объяснительных от очевидцев происшествия, передачу их членам комиссии.

Срок проведения внутреннего расследования приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания или происшествия 1-го уровня – 15 рабочих дней с даты подписания РД о назначении комиссии по внутреннему расследованию происшествия.

По решению председателя комиссии, на основании объективных (обоснованных) причин срок внутреннего расследования может быть продлен РД на 15 и более рабочих дней в зависимости от готовности и наличия материалов расследования, позволяющих сделать окончательный вывод о причинах происшествия (справки, заключения, результаты экспертиз и прочее).

В состав комиссии по внутреннему расследованию происшествия (далее - комиссия) включаются:

* Председатель комиссии, в котором произошло приведшее к ЧС оперативное событие в ходе производственной деятельности/ инфекционное заболевание или происшествие  
  1-го уровня (либо лицо, его замещающее из числа руководителей СП ПАО «НК «Роснефть» курирующего ОГ).
* Заместитель председателя комиссии - представитель производственного СП ПАО «НК «Роснефть» (курирующего ОГ, в котором произошло происшествие).
* Представитель СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» по расследованию происшествия.
* Представители ДАМиР ПБОТОС[[1]](#footnote-1), ДКиРП ПБОТОС[[2]](#footnote-2) и ДПБОТОС в ПКиЛ ПАО «НК «Роснефть» - по решению вице-президента по промышленной безопасности, охране труда и экологии ПАО «НК «Роснефть».
* Представитель Службы безопасности ОГ и Службы безопасности ПАО «НК «Роснефть».
* Представитель Службы снабжения ОГ и ПАО «НК «Роснефть».
* При необходимости - профильный специалист ПАО «НК «Роснефть», связанный с областью происшествия (энергетик, буровик, сейсмик, строитель и пр.).
* Иные специалисты, при необходимости.

При внутреннем расследовании приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го уровня, произошедших в подрядных/субподрядных организациях, осуществляющих работы по договорам на объектах Компании, руководители ОГ должны обеспечить предоставление необходимой информации и допуск членов комиссии внутреннего расследования для проведения расследования в соответствие с требованиями настоящего Положения.

При необходимости председатель комиссии в ходе внутреннего расследования происшествия имеет право привлекать к работе комиссии всех необходимых работников ОГ, в котором произошло происшествие.

Состав комиссии для внутреннего расследования приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го уровня, произошедших в ПАО «НК «Роснефть», в течение 1 календарного дня с даты обнаружения происшествия, определяет вице-президент по промышленной безопасности, охране труда и экологии ПАО «НК «Роснефть».

В ходе внутреннего расследования происшествия председатель комиссии обязан организовать взаимодействие между комиссией и оперативной группой (в случае наличия), задействованной в ликвидации ЧС (происшествия) на объекте ОГ и созданной на основе требований Стандарта Компании № П3-11.04 С-0014 «Организация оперативного управления и реагирования при возникновении чрезвычайной ситуации, происшествия».

* + 1. ДИСТАНЦИОННОЕ УЧАСТИЕ ВО ВНУТРЕННЕМ РАССЛЕДОВАНИИ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЯ 1-ГО УРОВНЯ

Решение о возможности дистанционного участия члена комиссии во внутреннем расследовании приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания или происшествия 1-го уровня принимает вице-президент по промышленной безопасности, охране труда и экологии ПАО «НК «Роснефть» в устной форме (за исключением представителей ДКиРП ПБОТОС, которые участвуют в расследовании происшествия дистанционно, если иное решение не принято вице-президентом по промышленной безопасности, охране труда и экологии ПАО «НК «Роснефть»).

Основными особенностями дистанционного участия во внутреннем расследовании приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания и происшествия 1-го уровня являются:

* работник включается в состав комиссии на основании РД о создании комиссии по внутреннему расследованию приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания и происшествия, в случае участия члена комиссии дистанционно, рядом с его фамилией указывается «(дистанционно)»;
* работник осуществляет работу в качестве члена комиссии без выезда в ОГ, в котором произошло приведшее к ЧС оперативное событие в ходе производственной деятельности/ инфекционное заболевание или происшествие;
* взаимодействие члена комиссии, работающего дистанционно, в рамках процесса внутреннего расследования приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания или происшествия осуществляется с использованием телефонной связи, аудиоконференцсвязи, ВКС, электронной почты, а так же иных корпоративных сервисов   
  (VIP Net, виртуальные комнаты данных и т.п.), личного участия в совещаниях по возвращении членов комиссии на свои рабочие места;
* ознакомление члена комиссии с материалами расследования производится ОГ, в котором произошло приведшее к ЧС оперативное событие в ходе производственной деятельности/ инфекционное заболевание или происшествие, направлением копий документов на корпоративную электронную почту члена комиссии. При этом передача материалов, содержащих ПДн, запрещается.

Член комиссии, дистанционно участвующий во внутреннем расследовании, обладает такими же полномочиями, что и члены комиссии, участвующие в расследовании в ОГ, в котором произошло приведшее к ЧС оперативное событие в ходе производственной деятельности/ инфекционное заболевание или происшествие.

* + 1. АЛГОРИТМ РАБОТЫ ЧЛЕНА КОМИССИИ, ДИСТАНЦИОННО УЧАСТВУЮЩЕГО ВО ВНУТРЕННЕМ РАССЛЕДОВАНИИ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЯ 1-ГО УРОВНЯ

Член комиссии, дистанционно участвующий во внутреннем расследовании приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания или происшествия, выполняет следующие действия:

* запрашивает (при необходимости) у членов комиссии ОГ, в котором проводится расследование, или в курирующем СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» основные материалы расследования (РД о создании комиссии по расследованию происшествия, Молния, фотографии с места происшествия, объяснительные записки очевидцев происшествия, руководителей, справка о причине смерти, справка о тяжести травмы и/или иные документы по профилю проверяющего и/или в зависимости от конкретных задач, стоящих перед проверяющим в ходе расследования происшествия);
* запрашивает у членов комиссии ОГ, в котором проводится расследование, или в курирующем СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» материалы расследования, наличие которых необходимо для определения непосредственных и системных причин происшествия;
* участвует в сеансах видео-аудио конференцсвязи с членами комиссии при их организации, необходимости и возможности проведения;
* участвует в формировании акта внутреннего расследования происшествия, вносит предложения и замечания для включения в акт;
* участвует в проведении анализа непосредственных и системных причин происшествия;
* вносит предложения по разработке эффективных корректирующих мероприятий;
* рассматривает итоговый вариант Акта внутреннего расследования ([Приложение 6](#_ПРИЛОЖЕНИя)), при отсутствии замечаний, подписывает его. В случае несогласия с результатами расследования подписывает Акт внутреннего расследования с приложением особого мнения.

РД по ОГ назначается председатель и члены комиссии по внутреннему расследованию происшествия.

Состав комиссии внутреннего расследования происшествия 2-го и 3-го уровня, в течение 1 рабочего дня с даты обнаружения происшествия утверждается РД ОГ, в котором произошло происшествие по согласованию с профильным СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть». Ответственность за подготовку проекта РД о назначении комиссии по внутреннему расследованию происшествия возлагается на руководителя ОГ.

Срок проведения внутреннего расследования происшествия 2-го и 3-го уровня – 15 рабочих дней с даты подписания РД о назначении комиссии по внутреннему расследованию происшествия.

По решению председателя комиссии на основании объективных (обоснованных) причин, срок внутреннего расследования может быть продлен РД на 15 рабочих дней в зависимости от готовности и наличия материалов расследования, позволяющих сделать окончательный вывод о причинах приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания или происшествия (справки, заключения, результаты экспертиз и т.д.). РД с указанием срока продления расследования согласовывается с профильным СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть».

В состав комиссии по внутреннему расследованию происшествия включаются:

* председатель комиссии;
* представитель Службы ПБОТОС ОГ;
* представитель подразделения безопасности ОГ;
* представитель Службы снабжения ОГ;
* представитель экономической Службы ОГ;
* профильные специалисты ОГ;
* иные специалисты, при необходимости.

РД о назначении комиссии по внутреннему расследованию происшествия доводится до каждого члена комиссии под подпись в соответствии с процедурой делопроизводства, установленной в ОГ.

Состав комиссии для внутреннего расследования происшествий, произошедших в ПАО «НК «Роснефть», в течение 1 календарного дня с даты обнаружения происшествия, определяет вице-президент по промышленной безопасности, охране труда и экологии ПАО «НК «Роснефть».

Внутреннее расследование происшествий, относящихся к происшествию 2-го и 3-го уровня, произошедших в ОГ в ходе выполнения работ подрядными/субподрядными организациями на производственных объектах ОГ, проводится комиссиями ОГ. В состав комиссии в обязательном порядке должны быть включены представители подрядной/субподрядной организации, с участием которой произошло происшествие.

* 1. ВНУТРЕННЕЕ РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЯ 4-ГО УРОВНЯ
     1. Организация внутреннего расследования происшествий 4-го уровня в ОГ определяется в ЛНД ОГ с учетом следующих рекомендаций: происшествия 4-го уровня, произошедшие в производственных СП ОГ, расследуются комиссией СП ОГ, в котором произошло данное происшествие (далее в этом подпункте – комиссия), под председательством руководителя СП ОГ (например: начальник цеха и т.п.). При необходимости может быть принято решение об участии во внутреннем расследовании происшествия представителей Службы ПБОТОС ОГ. Данная комиссия может создаваться по каждому происшествию, либо создаваться как постоянно-действующая комиссия, ответственная за внутреннее расследование происшествий 4-го уровня (РД ОГ) в СП.
     2. Не подлежат расследованию происшествия 4-го уровня случаи ухудшения состояния здоровья работников вследствие общего заболевания в течение рабочего времени на территории работодателя либо в ином месте выполнения работы (в том числе во время установленных перерывов, во время служебных командировок, при работе вахтовым методом во время междусменного отдыха, при следовании к месту выполнения работы или с работы на ТС, предоставленном работодателем (его представителем), потребовавшее оказания медицинской помощи.
     3. Происшествие, произошедшие в непроизводственных СП ОГ, расследуется СП ОГ при участии Службы ПБОТОС ОГ, в котором произошло происшествие.
     4. Срок проведения внутреннего расследования происшествия 4-го уровня – 10 рабочих дней с даты обнаружения происшествия.
     5. По решению председателя комиссии срок внутреннего расследования может быть продлен на 10 рабочих дней.
  2. ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ

Деятельность комиссии по расследованию приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний, происшествий 1-го, 2-го и 3-го уровней должна начинаться с совещания при участии всех членов комиссии, на котором определяется круг задач для каждого члена комиссии. Все члены комиссии (за исключением, участвующих дистанционно) должны посетить место происшествия и, в зависимости от поставленной задачи, изучить обстоятельства, собрать факты. Рекомендуется посещение места происшествия всеми членами комиссии.

По факту происшествия может быть принято решение о необходимости проведения медицинского освидетельствования пострадавшего/пострадавших на наличие алкогольного опьянения или на предмет потребления наркотических средств и психотропных веществ (в случае ДТП медицинское освидетельствование обязательно).

Руководитель ОГ, в котором произошло происшествие, организовывает проведение медицинского освидетельствования.

В рамках проведения внутреннего расследования допускается использовать сведения и документы, полученные в ходе проведения расследования происшествия комиссиями, созданными в соответствии с требованиями НПА Российской Федерации.

В случае выявления скрытых происшествий, расследование таких происшествий проводится в том же порядке, который определен для приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровня. При этом расследование скрытых происшествий проводится в обязательном порядке без учета срока давности.

* + 1. СБОР И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ СВИДЕТЕЛЬСТВ И ДОКАЗАТЕЛЬСТВ

**Осмотр места происшествия.**

При осмотре места происшествия необходимо выяснить (установить и зафиксировать):

* какова была общая обстановка на месте происшествия (освещенность, состояние дорог, проходов, помещений, наличие препятствий передвижению, наличие посторонних факторов, могущих влиять на развитие событий, и т. д.);
* в каком состоянии находились рабочие места, оборудование, ТС на момент происшествия;
* какие СИЗ находились на рабочем месте, каким образом и какими из них пользовался пострадавший;
* какие материалы, инструменты, приспособления применялись пострадавшим, чем была нанесена травма;
* имелись ли оградительные устройства, предохранительные приспособления;
* какие иные факторы оказывали влияние на обстановку на месте происшествия;
* наличие видеозаписи с камер видеонаблюдения места происшествия.

При нахождении на месте происшествия членам комиссии следует учитывать все возможные факторы риска, связанные с производственными факторами, погодными условиями, состоянием помещений, зданий и сооружений, условиями движения транспорта и т. п.

При осмотре места происшествия или объектов членов комиссии должен в обязательном порядке сопровождать представитель СП ОГ, в котором произошло происшествие, для предоставления необходимых пояснений и обеспечения безопасности членов комиссии. При необходимости посещения зон обязательного использования СИЗ членам комиссии представителем ОГ должны быть предоставлены соответствующие средства, а сами члены комиссии обязаны их применять.

**Опрос и сбор письменных показаний пострадавших, свидетелей и участников происшествия.**

Документирование процесса осмотра места происшествия и опроса пострадавших и очевидцев происшествия ведется с использованием документов произвольной формы с учетом требований настоящего подраздела и [Приложения 1](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_1._Рекомендации).

До начала сбора письменных показаний необходимо составить перечень вопросов, которые будут заданы пострадавшему/очевидцу/руководителю.

**Анализ документов, относящихся к происшествию.**

Необходимо незамедлительно организовать сбор объяснительных от очевидцев происшествия, документальных свидетельств, рисунков, чертежей, фотографий, копий фрагментов журналов, РД и иных документов, относящихся к происшествию. Руководитель ОГ, в котором произошло происшествие, несет ответственность за предоставление членам комиссии всех имеющихся документальных свидетельств, относящихся к происшествию.

Необходимо тщательное изучение имеющих отношение к происшествию документов, которые условно можно разделить на группы:

1. Документы, фиксирующие фактическое состояние пострадавших, участников происшествия, объектов, на которых произошло происшествие:

* приказы, указания и распоряжения ОГ;
* медицинское заключение о характере и степени тяжести повреждения, причиненного здоровью пострадавшего, или причине его смерти;
* протокол осмотра места происшествия, схема места происшествия;
* результаты медицинского освидетельствования на наличие алкогольного опьянения или на предмет потребления наркотических средств и психотропных веществ пострадавшего или участников происшествия;
* данные о стаже, возрасте и семейном положении пострадавших, участников происшествия;
* и т.д.

1. Документы, фиксирующие организацию работ:

* разрешения (наряды-допуски) на проведения работ;
* вахтовый журнал;
* квалификационные удостоверения;
* журналы регистрации вводных инструктажей по охране труда и пожарной безопасности;
* журнал регистрации инструктажей на рабочем месте;
* протоколы заседаний комиссии по проверке знаний требований охраны труда;
* результаты пройденного обучения пострадавшего и участников приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания и происшествия по курсу «Золотые правила безопасности труда»;
* ЛНД Общества (инструкции по эксплуатации оборудования, инструкции по охране труда и т.д.);
* журнал проверки состояния условий труда;
* предписания уполномоченных государственных органов в отношении объектов, на которых произошло происшествие;
* акты об испытаниях, освидетельствованиях оборудования;
* акты поверки технического состояния машин, механизмов;
* результаты медицинских осмотров;
* техническая, технологическая и организационная документация (паспорта на оборудование, схемы, чертежи, описание технологического процесса, операционные карты, план расстановки оборудования и т. д.);
* должностные инструкции пострадавшего, участников происшествия;
* фотографии на бумажном или электронном носителе, относящиеся к аварийному случаю, в том числе фотографии с экранов навигационных приборов с данными на момент аварийного случая. Рекомендованный порядок подготовки фотоматериалов [Приложение 12](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_12._РЕКОМЕНДУЕМЫЙ_1);
* заключения экспертизы промышленной безопасности или технического диагностирования на техническое устройство;
* и т.д.

1. Документы, отражающие и регламентирующие вопросы в области ПБОТОС:

* НПА (правила и нормы безопасности и т.д.);
* РД, указания и распоряжения ОГ;
* результаты проверок, отчеты по выполнению запланированных мероприятий;
* и т.д.

1. Документы, относящиеся к авариям и инцидентам на море, с учетом требований Кодекса торгового мореплавания РФ от 30.04.1999 № 81-ФЗ:

* акт об аварийном случае;
* выписки из журналов, ведущихся на судне, относящиеся к аварийному случаю;
* копии навигационных карт с навигационной прокладкой рейса, в котором произошел аварийный случай;
* данные судового прибора регистрации данных о рейсе (ПРД) или судового упрощенного прибора регистрации данных о рейсе (У-ПРД);
* планы, схемы маневрирования, столкновения;
* заверенные судовой печатью копии актов организации, уполномоченной на классификацию и освидетельствование судов, которая осуществила классификацию и освидетельствование судна, с которым произошел аварийный случай;
* заверенные судовой печатью копии судовых документов, за исключением журналов, ведущихся на судне;
* заверенную судовой печатью копию таблицы маневренных элементов;
* схематический чертеж аварийного случая;
* чертежи повреждений;
* протоколы опроса очевидцев (далее - протоколы опроса) капитаном судна, и/или старшим помощником капитана, и/или судовладельцем, и/или представителем судовладельца;
* радиограммы, телексы, относящиеся к аварийному случаю;
* акты осмотров судна;
* планшеты глубин;
* схемы заводки буксирных тросов;
* результаты лабораторных анализов и технических экспертиз;
* подробную информацию о судне, с которым произошел аварийный случай;
* и т.д.

Конкретный перечень документов, подлежащих изучению в ходе внутреннего расследования происшествия, является открытым и зависит от специфики производства, характера травмы и других особенностей происшествия.

**Проведение специальной экспертизы, технических расчетов, исследований и испытаний.**

В случаях, например, для событий безопасности процесса (PSE), требующих проведения специальной экспертизы, технических расчетов, лабораторных исследований и испытаний, время, необходимое для получения заключений от сторонних организаций (аккредитованных лабораторий, экспертных центров и т. д.), следует учитывать при планировании сроков окончания внутреннего расследования. В рамках проведения внутреннего расследования допускается использовать копии документов с результатами экспертизы, технических расчетов, исследований, испытаний и т.п., полученных в результате проведения расследования происшествия комиссиями, созданными в соответствии с требованиями НПА Российской Федерации.

Если при отсутствии результатов экспертизы, технических расчетов, исследований и испытаний комиссии невозможно объективно проанализировать обстоятельства происшествия, срок внутреннего расследования происшествия может быть продлен по решению председателя комиссии на 15 рабочих дней и более, в зависимости от готовности и наличия материалов расследования, позволяющих сделать окончательный вывод о причинах происшествия (справки, заключения, результаты экспертиз и прочее).

* + 1. ПОСТРОЕНИЕ ВРЕМЕННОЙ ШКАЛЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ КРИТИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ ПРОИСШЕСТВИЯ

После установления всех фактов, имеющих отношение к происшествию, основанных на опросе очевидцев происшествия, должностных лиц, состоянии технологического оборудования, сетей/систем, результатах экспертизы, технических расчетов, исследований, испытаний и показаний КИПиА, строится временная шкала происшествия.

Пример построения временной шкалы происшествия приведен в [Приложении 2](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_2._ВРЕМЕННАЯ) к настоящему Положению.

После распределения по временной шкале происшествия всех установленных событий, связанных с происшествием, определяются критические факторы.

Если комиссия установит, что одним из критических факторов происшествия было действие/бездействие со стороны работника, в этом случае следует выяснить причины такого действия/бездействия.

Построение временной шкалы требуется для приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го и   
3-го уровней.

Для происшествий 4-го уровня построение временной шкалы и определение критических факторов не является обязательным и осуществляется по решению председателя комиссии по расследованию.

* + 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ И СИСТЕМНЫХ ПРИЧИН ПРОИСШЕСТВИЯ

Определение причин происшествия является основной составляющей частью внутреннего расследования. Выявленные в ходе внутреннего расследования непосредственные и системные причины происшествия являются основой для выработки мероприятий по предотвращению подобных происшествий в будущем.

Для каждого критического фактора должны быть определены одна или несколько непосредственных причин.

В отношении каждой выявленной непосредственной причины с использованием вопроса «Почему?» должны быть определены системные причины. Возможна ситуация, когда для разных непосредственных причин будут определены одинаковые системные причины.

Непосредственные и системные причины происшествия определяются с помощью таблицы «Руководство по анализу системных причин происшествий» ([Приложение 3](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_3._РУКОВОДСТВО)) и Глоссария причин ([Приложение 4](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_4._ГЛОССАРИЙ)). Причин происшествия может быть несколько. Каждая причина происшествия, указываемая в Акте внутреннего расследования, должна быть обоснована и подтверждена доказательствами (документы, объекты, фото-видео-съемка и т.д.).

* + 1. РАЗРАБОТКА КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ/ ДЕЙСТВИЙ

Корректирующие мероприятия разрабатываются для каждой выявленной системной причины.

Рекомендации по разработке корректирующих мероприятий по результатам внутреннего расследования происшествия приведены в [Приложении 5](#_Приложение_5._Рекомендации) к настоящему Положению.

* 1. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРОИСШЕСТВИЙ

По итогам внутреннего расследования приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний, происшествий 1-го, 2-го и 3-го уровней, комиссия по внутреннему расследованию готовит Акт внутреннего расследования происшествия ([Приложение 6](#_ПРИЛОЖЕНИя)). Председатель комиссии определяет ответственное лицо за формирование Акта внутреннего расследования.

Результаты внутреннего расследования происшествий 4-го уровня оформляются согласно   
п.п. 3.3. и 3.4. настоящего Положения. По решению куратора ОГ, происшествия 4-го уровня могут оформляться актом внутреннего расследования происшествия ([Приложение 6](#_ПРИЛОЖЕНИя)).

Схема принятия решения об отнесении оперативных событий в подрядных/субподрядных организациях к учету в статистике Компании приведена в [Приложении 14](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_14._СХЕМА) к настоящему Положению.

Для событий безопасности процесса оформляется Карта классификации события безопасности 1-го и 2-го уровней (PSE-1, 2)\*, заполняемая ответственным лицом производственного объекта и подписываемая лицами ОГ ([Приложение 11](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_11._КАРТА)).

*\* Организация работы и возложение ответственности на должностных лиц за своевременное внесение информации в ОГ определяется руководителем ОГ в распорядительных документах.*

При отсутствии члена комиссии (больничный, отпуск и т.д.) Акт внутреннего расследования подписывает лицо его замещающее, после внесения изменений в соответствующий РД.

1. ПОДГОТОВКА И СОГЛАСОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ПРОИСШЕСТВИЙ   
   1-ГО, 2-ГО, 3-ГО И 4-ГО УРОВНЕЙ

На основании данных, полученных при внутреннем расследовании приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний, происшествий 1-го, 2-го и 3-го уровня, членами комиссии готовится Акт внутреннего расследования ([Приложение 6](#_ПРИЛОЖЕНИя)). Акт внутреннего расследования должен содержать:

* описание обстоятельства происшествия;
* схему места происшествия;
* сведения о пострадавшем;
* сведения об оборудовании/зданиях/сооружениях, вовлеченных в происшествие;
* ущерб от происшествия (рассчитывается в соответствии с рекомендациями и результатами расчета в сводной форме ([Приложение 12](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_12._РЕКОМЕНДУЕМЫЙ_1));
* карту классификации PSE-1,2 ([Приложение 1](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_11._форма_1)1);
* установленные факты;
* временную шкалу происшествия;
* критические факторы;
* непосредственные причины;
* системные причины;
* корректирующие мероприятия;
* компенсация нанесенного материального ущерба Компании виновным юридическим лицом или ответственными должностными лицами СП и ОГ ПАО «НК «Роснефть»;
* особое мнение членов комиссии (при наличии);
* приложения.

Примечание: все члены комиссии должны стремиться к выработке единого, согласованного мнения, выражение особого мнения является исключением.

К Акту должны быть приложены объяснительные или протоколы опроса участников, свидетелей, пострадавших и должностных лиц, схемы, эскизы, необходимые фотографии, карта классификации PSE-1, 2 и иные материалы, иллюстрирующие происшествие и его последствия, а также содержащие иные сведения, на основании которых комиссией установлены обстоятельства происшествия.

При возникновении между членами комиссии разногласий по содержанию Акта окончательное содержание определяет председатель комиссии. Члены комиссии, имеющие особое мнение по содержанию Акта, излагают его в соответствующем разделе Акта.

Окончательный вариант Акта расследования приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания, происшествия 1-го, 2-го и 3-го уровня подписывается председателем, всеми членами комиссии и утверждается куратором ОГ, в котором произошло происшествие в течение трех рабочих дней, после окончания срока внутреннего расследования происшествия. Копия Акта, утвержденного куратором ОГ, направляется в ДКиРП ПБОТОС и всем членам комиссии, участвовавшим в расследовании.

Срок подготовки окончательного варианта Акта внутреннего расследования приведшего к ЧС оперативного события в ходе производственной деятельности/ инфекционного заболевания, происшествия 1-го, 2-го и 3-го уровня составляет не более 18 (восемнадцати) рабочих дней с даты подписания РД о назначении комиссии по внутреннему расследованию происшествия. В отдельных случаях (например, необходимости проведения специальной экспертизы, технических расчетов, лабораторных исследований и испытаний) указанный срок может быть увеличен по решению председателя комиссии.

Если куратор ОГ, в котором произошло приведшее к ЧС оперативное событие в ходе производственной деятельности/ инфекционное заболевание, происшествие 1-го уровня, не является председателем комиссии, то основные положения и выводы из Акта внутреннего расследования происшествия в очной форме (допускается в режиме ВКС) докладываются председателем комиссии по внутреннему расследованию происшествия куратору ОГ, в котором произошло происшествие и вице-президенту по промышленной безопасности, охране труда и экологии ПАО «НК «Роснефть» по готовности окончательного варианта Акта внутреннего расследования, но не позднее 10-ти рабочих дней с даты завершения расследования происшествия.

Акт внутреннего расследования происшествия, произошедшего в ПАО «НК «Роснефть», утверждает вице-президент по промышленной безопасности, охране труда и экологии ПАО «НК «Роснефть».

Акты внутреннего расследования приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го уровня хранятся в СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» 5 лет. Допускается хранение копий утверждённых Актов в электронной форме в СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть».

Акт внутреннего расследования происшествий 2-го и 3-го уровня утверждается руководителем ОГ, в котором произошло происшествие, в течение трех рабочих дней с даты окончания срока внутреннего расследования происшествия.

По решению руководства СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» организовывается совещание по рассмотрению итогов внутреннего расследования происшествия 2-го и 3-го уровня в режиме ВКС с участием специалистов других СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть». На совещании рассматривается окончательный вариант Акта внутреннего расследования, подписанный председателем и всеми членами комиссии.

Акт внутреннего расследования происшествий 2-го и 3-го уровня председателем комиссии передается на утверждение руководителю ОГ.

Акты внутреннего расследования происшествий 2-го и 3-го уровня хранятся в Службе ПБОТОС ОГ, в котором произошло происшествие, не менее 5 лет.

При проведении внутреннего расследования 4-го уровня должны быть определены причины происшествия, произведена классификация уровня PSE в карте классификации PSE-1, 2 ([Приложение 1](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_11._форма_1)1), разработаны корректирующие мероприятия, направленные на предотвращение выявленных причин происшествия и недопущения повторения подобных происшествий в будущем, определены ответственные и сроки реализации мероприятий.

# 

1. ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ И ДОВЕДЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ И ПРИЧИНАХ ПРИВЕДШИХ К ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ХОДЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ПРОИСШЕСТВИЙ, ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЯХ
   1. МОЛНИЯ

С целью оперативного информирования работников и предотвращения повторного возникновения аналогичных происшествий, осуществляется подготовка, рассылка и доведение до работников ПАО «НК «Роснефть», ОГ и подрядных/субподрядных организаций Молний, содержащих информацию об обстоятельствах приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий, а также о первоочередных мероприятиях по недопущению подобных оперативных событий.

Молнии оформляются:

* по приведшим к ЧС оперативным событиям в ходе производственной деятельности/ инфекционным заболеваниям и происшествиям 1-го уровня – в обязательном порядке;
* по происшествиям 2-го, 3-го уровня – по решению руководителя СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть»; по решению ДПБОТОС в ПКиЛ (для происшествий в ПАО «НК «Роснефть»).

Молнии оформляются в формате MS Word не более чем на 1 странице в цветном варианте. В кратком описании происшествия не допускается указывать фамилию, имя, отчество пострадавших и участников происшествия, наименования ПО /субподрядной организации, государственных регистрационных номеров автотранспортных средств и др. идентифицированную информацию. При выборе фотографий, которые будут содержаться в Молнии, следует руководствоваться морально-этическими соображениями. Следует избегать отражения в Молнии каких-либо окончательных выводов о результатах расследования происшествия. Шаблон Молнии представлен в [Приложении 9](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_9._форма_1) к настоящему Положению.

В Службе ПБОТОС ОГ и СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» должны быть назначены лица ответственные за прием, хранение, регистрацию и распространение Молнии.

Молния разрабатывается в течение 1-го рабочего дня с даты обнаружения факта происшествия, Служба ПБОТОС ОГ, в котором произошло происшествие, и согласовывается со СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть», для ЧС и происшествий 1-го уровня Молния дополнительно согласовывается с ДКиРП ПБОТОС.

Если происшествие произошло в ПАО «НК «Роснефть», то Молния разрабатывается ДПБОТОС в ПКиЛ.

Согласованная версия Молнии рассылается СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» в ОГ, ДКиРП ПБОТОС и СП ПАО «НК «Роснефть». ДПБОТОС в ПКиЛ рассылает Молнии в СП ПАО «НК «Роснефть» для дальнейшей ими рассылки в курируемые ОГ.

Срок рассылки Молнии - 2 рабочих дня, после получения от СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть».

Линейные руководители ОГ, получившие Молнию, обеспечивают доведение ее содержания до подчиненных работников ОГ, посредством любых применимых организационных мероприятий (производственные совещания, планерки, инструктажи и т.п.), методов и средств распространения информации (информационные стенды и т.п.), а также до ПО, осуществляющих деятельность на объектах ОГ. ПО организовывают доведение Молний до своих субподрядных организаций под подпись. При этом Молния не подлежит передаче третьим лицам, включая представителей СМИ и организаций, в текущий момент не работающих на объектах Компании и ОГ.

Руководители обеспечивают размещение бумажной копии Молнии на досках объявлений, в приемных, конференц-залах, кабинетах и иных общедоступных местах соответствующего объекта, предназначенных для объявлений и наглядной агитации, на срок 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления Молнии.

В ОГ должен быть разработан порядок доведения Молний до сведения подчиненных работников и ПО. Ответственность за доведение молний несут руководители ОГ.

Молнии хранятся не менее одного года в бумажном или электронном виде, по усмотрению руководителя Службы ПБОТОС ОГ и СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть»:

* в Службе ПБОТОС ОГ по происшествиям, которые непосредственно произошли в самом ОГ, в том числе подрядных/субподрядных организаций;
* в СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» по всем курируемым ОГ.
  1. УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ ПРОИСШЕСТВИЯ

Информационный листок «Уроки, извлеченные из происшествия» (далее - Уроки) оформляется в формате MS Word не более чем на 1 странице в цветном варианте. Фамилия, Имя, Отчество пострадавших и очевидцев происшествия в информационном листке не упоминаются. При выборе фотографий, которые будут содержаться в информационном листке, следует руководствоваться морально-этическими соображениями. Обязательным приложением к Уроку является «План мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия» ([Приложение](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_7._бланк_2) 8).

В каждом ОГ и СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» должны быть назначены лица, ответственные за прием, хранение, регистрацию и распространение Уроков.

Уроки оформляются для приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го уровня.

Уроки оформляются Службой ПБОТОС ОГ, в котором произошло происшествие, по информации, содержащейся в Акте внутреннего расследования происшествия, совместно с комиссией по расследованию происшествия в течение срока, отведённого на проведение внутреннего расследования происшествия, и направляются на согласование в СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть», а для приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го уровня Уроки дополнительно согласовываются с ДКиРП ПБОТОС.

Если происшествие произошло в ПАО «НК «Роснефть», то Уроки при необходимости разрабатываются ДПБОТОС в ПКиЛ.

В течение 1-го рабочего дня после утверждения Акта внутреннего расследования происшествия, Служба ПБОТОС ОГ, в котором произошло происшествие, направляет информационный листок «Уроки, извлеченные из происшествия» ([Приложение 7](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_7._бланк_2)) совместно с «Планом мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия» ([Приложение](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_7._бланк_2) 8) в СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть», на согласование.

Согласованная версия Уроков, а также план мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия рассылается СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» в течение 3-х рабочих дней после получения от Службы ПБОТОС ОГ с учётом требований по оформлению, приведённых в разделе 6.3 настоящего Положения, в ОГ, ДКиРП ПБОТОС и СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» и других СП ПАО «НК «Роснефть».

Лицо СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть», ответственное за распространение Уроков в ОГ, проводит оценку о необходимости доведения рассылаемого Урока до ОГ на основании оценки их применимости к деятельности соответствующих СП ПАО «НК «Роснефть». Решение о необходимости направления Уроков в ОГ принимает руководитель СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть».

Лицо СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть», ответственное за распространение Уроков направляет «Уроки, извлеченные из происшествия» ([Приложение 7](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_7._бланк_2)) совместно с «Планом мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия» ([Приложение](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_7._бланк_2) 8) в ДКиРП ПБОТОС в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их направления в ОГ Компании.

Руководители ОГ, руководители СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» несут ответственность за организацию доведения «Уроков, извлеченных из происшествия» до сведения подчиненных работников и ПО.

Линейные руководители обеспечивают ознакомление с обстоятельствами и причинами происшествий посредством любых применимых организационных мероприятий (производственные совещания, планерки, инструктажи и т.п.), а также размещение бумажной копии «Уроков, извлеченных из происшествий» на досках объявлений, в приемных, конференц-залах, кабинетах и иных общедоступных местах соответствующего объекта, предназначенных для объявлений и наглядной агитации, на срок 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления в ОГ. При этом Уроки предназначены для внутреннего пользования, не подлежат передаче третьим лицам, включая представителей СМИ и организаций, в текущий момент не работающих на объектах Компании и ОГ.

Уроки, извлеченные из происшествия, хранятся не менее двух лет в бумажном или электронном виде, по усмотрению руководителя Службы ПБОТОС ОГ и СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть».

* в Службе ПБОТОС ОГ по происшествиям, которые непосредственно произошли в самом ОГ, в том числе подрядных/субподрядных организаций;
* в СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» по всем курируемым ОГ.
  1. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОИСШЕСТВИЯ

Подготовку «Плана мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия» по ОГ, в котором произошло происшествие, осуществляет комиссия, проводившая расследование происшествия.

Для приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го, 3-го 4-го (для случаев, которые оформлялись актом внутреннего расследования) уровня «План мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия» входит в состав Акта внутреннего расследования происшествия.

Мероприятия, указанные в Плане мероприятий являются обязательными для выполнения в ОГ.

1. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ КОРРЕКТИРУЮЩИХ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ/ ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРОИСШЕСТВИЙ
   1. Руководитель ОГ должен обеспечить мониторинг и реализацию разработанных и утвержденных в «Плане мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия», корректирующих и предупреждающих мероприятий.
   2. Сведения о фактически проведенных мероприятиях по ликвидации экологических последствий учитываются в сводном перечне происшествий и сведений о выполненных работах по их ликвидации по форме 1\ЭКО, установленной Приложением 13 Стандарта Компании № П3-05 C-0227 «Табель срочных донесений по вопросам гражданской обороны, предупреждению, ликвидации чрезвычайных ситуаций, пожарной и экологической безопасности».
   3. Мониторинг реализации мероприятий, содержащихся в «Плане мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия», осуществляется с использованием ИР ПБОТОС.
   4. ОГ вводят информацию об исполнении корректирующих мероприятий в ИР ПБОТ не позднее 5-и рабочих дней с даты фактического исполнения мероприятия.
   5. До того момента, пока в ОГ не будет введен в эксплуатацию ИР ПБОТ, мониторинг реализации мероприятий, содержащихся в «Плане мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия», осуществляется в следующем порядке:

* Руководители ОГ ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, направляют информацию о статусе выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий по приведшим к ЧС оперативным событиям в ходе производственной деятельности/ инфекционным заболеваниям и происшествиям 1-го уровня, куратору ОГ и Руководителю СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть». Форму предоставления информации определяет Руководитель СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть».
* Сводная информация о статусе выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий по приведшим к ЧС оперативным событиям в ходе производственной деятельности/ инфекционным заболеваниям и происшествиям 1-го уровня направляется руководителями СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» в адрес ДКиРП ПБОТОС по установленной форме ежеквартально или по отдельному запросу. Форму предоставления информации определяет ДКиРП ПБОТОС соответственно.
* Руководители ОГ 1 раз в квартал, но не позднее 5-го числа, месяца следующего за отчетным, направляют информацию о статусе выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий по происшествиям 2-го и 3-го уровня, Руководителю СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть». Форму предоставления информации определяет Руководитель СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть».
* Сводная информация о статусе выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий по происшествиям 2-го и 3-го уровня направляется руководителями СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть» в адрес ДКиРП ПБОТОС до 1 февраля года, следующего за отчетным или по отдельному запросу. Форму предоставления информации определяет ДКиРП ПБОТОС соответственно.
  1. Для приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности/ инфекционных заболеваний и происшествий 1-го, 2-го и 3-го уровня, корректирующие и предупреждающие мероприятия считаются выполненными после получения информации об их выполнении от всех ОГ, куда был направлен «План мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия».
  2. Порядок мониторинга корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам расследования происшествий 4-го уровня должен быть определён и документирован в ОГ с учетом рекомендаций СП ПБОТОС бизнес-блока ПАО «НК «Роснефть».
  3. Отчет по исполнению корректирующих мероприятий предоставляется в развернутом виде с подтверждающими документами.

1. ССЫЛКИ
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
4. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации от 30.04.1999 № 81-ФЗ.
5. Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».
6. Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».
7. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
8. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
9. Политика Компании № П3-05 П-11 «В области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды».
10. Стандарт Компании № П3-05 С-0009 «Интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды».
11. Стандарт Компании № П3-05 С-0227 «Табель срочных донесений по вопросам гражданской обороны, предупреждению, ликвидации чрезвычайных ситуаций, пожарной и экологической безопасности».
12. Стандарт Компании № П3-11.04 С-0013 «Критерии чрезвычайных ситуаций, происшествий. Регламент представления оперативной информации о чрезвычайных ситуациях (угрозе возникновения), происшествиях».
13. Стандарт Компании № П3-11.04 С-0014 «Организация оперативного управления и реагирования при возникновении чрезвычайной ситуации, происшествия».
14. Стандарт Компании № П3-12.02 С-0001 «Нормативное регулирование».
15. Положение Компании № П2-03 Р-1046 «Об обработке персональных данных».
16. Положение Компании № П3-11.01 Р-0091 «Обеспечение информационной безопасности в информационных системах персональных данных ПАО «НК «Роснефть» и Обществ Группы».
17. Инструкция Компании № П3-05 И-0016 «Золотые правила безопасности труда» и порядок их доведения».
18. Альбом форм Компании № П2-03 Ф-0007 «Единый корпоративный шаблон по управлению персоналом, оплате труда и социальному развитию».
19. ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 1

**Перечень Приложений к Положению Компании**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| НОМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ | НАИМЕНОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ | ПРИМЕЧАНИЯ |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | [Рекомендации по опросу и сбору письменных показаний пострадавших, свидетелей и участников происшествия](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_14._Рекомендации) | Включено в настоящий файл |
| 2 | [Временная шкала происшествия](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_15._ВРЕМЕННАЯ) | Включено в настоящий файл |
| 3 | [Руководство по анализу системных причин происшествий](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_16._РУКОВОДСТВО) | Включено в настоящий файл |
| 4 | [Глоссарий причин](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_17._ГЛОССАРИЙ) | Включено в настоящий файл |
| 5 | Рекомендации по разработке корректирующих мероприятий/ действий по результатам расследования происшествия | Включено в настоящий файл |
| 6 | Акт внутреннего расследования происшествия | Приложено отдельным файлом в формате Word |
| 7 | [Форма «Уроки, извлеченные из происшествия»](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_10._бланк) | Включено в настоящий файл |
| 8 | Форма «План мероприятий по результатам расследования и анализа причин происшествия» | Включено в настоящий файл |
| 9 | [Форма Молнии](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_12._форма_1) | Включено в настоящий файл |
| 10 | Форма для внесения информации по происшествиям | Приложено отдельным файлом в формате Excel |
| 11 | Карта классификации события безопасности PSE-1, 2 | Включено в настоящий файл |
| 12 | Рекомендуемый порядок определения ущерба | Включено в настоящий файл |
| 13 | Подготовка фотоматериалов в ходе внутреннего расследования происшествий | Включено в настоящий файл |
| 14 | Схема принятия решения об отнесении оперативных событий в подрядных/субподрядных организациях к учету в статистике Компании | Включено в настоящий файл |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОПРОСУ И СБОРУ ПИСЬМЕННЫХ ПОКАЗАНИЙ ПОСТРАДАВШИХ И ОЧЕВИДЦЕВ ПРОИСШЕСТВИЯ

Опросу в первую очередь подлежат пострадавший и очевидцы.

Конкретное место проведения беседы с пострадавшим диктуется условиями ее проведения с учетом состояния здоровья и самочувствия пострадавшего. При опросе очевидцев происшествия также следует учитывать их эмоциональное состояние. Важной частью опроса является создание положительного интереса и отношения опрашиваемых лиц к обстоятельствам расследуемого происшествия, создание спокойной рабочей обстановки, тактичное и вежливое отношение к пострадавшему и очевидцам происшествия, правильное разъяснение целей и задач расследования.

Рекомендуется задавать вопрос за вопросом, выяснить максимальное количество фактов, дойти до того уровня, когда станут понятными основные факторы, способствующие происшествию.

Рекомендуется начинать опрос с общих вопросов, которые позволят человеку в целом изложить информацию по всем аспектам происшествия. Например, открытые вопросы в начале опроса (расскажите, что произошло, как развивалась ситуация и т.п.). Должны быть выяснены обстоятельства, предшествовавшие наступлению происшествия.

Затем необходимо переходить к специальным и конкретным вопросам, чтобы сузить тему и услышать больше подробностей. Например, закрытые и уточняющие вопросы в конце опроса (правильно я понял, что…).

Перечень вопросов также должен содержать вопросы позволяющие определить непосредственные и системные причины происшествия (как Вы считаете, почему это произошло?).

Лицу, проводящему опрос, необходимо внимательно слушать собеседника, не перебивая, и фиксировать излагаемую информацию на бумаге.

Для получения наилучших результатов опроса необходимо:

* демонстрировать правильность понимания сказанного путем повторения вслух ключевых моментов;
* не предлагать собственные варианты ответов;
* в случае опроса лица, который получил травму, выражать сочувствие пострадавшему.

Опрос будет успешным, если он не превратится в допрос, для чего необходимо избегать следующих моментов: заранее иметь предвзятое мнение, проявлять нетерпение, обвинять и не предоставлять достаточно времени для ответа на вопрос.

После проведения опроса пострадавшего необходимо опросить всех очевидцев происшествия. Если это возможно, очевидцев происшествия следует опрашивать по отдельности и одновременно с целью исключения договоренности и взаимного влияния показаний различных очевидцев происшествия.

Результаты опроса пострадавших и очевидцев происшествия необходимо оформлять в виде письменных объяснений, составляемых опрашиваемым лицом, или протоколов опроса, составляемых лицом, проводящим опрос. Указанные документы не следует загромождать ненужными подробностями и деталями, не имеющими непосредственного отношения к обстоятельствам происшествия. Протокол опроса должен содержать формулировку «с моих слов записано верно и мною прочитано», заверяемую подписью опрашиваемого. При отсутствии у пострадавшего физической возможности подписать протокол его согласие с формулировками протокола заверяется подписью члена комиссии одновременно с подписью доверенного лица, в соответствии с желанием пострадавшего. Протокол опроса окончательно подписывается проводившим опрос членом (членами) комиссии. В случае отказа опрашиваемого лица от сотрудничества с комиссией данный факт фиксируется актом произвольной формы за подписью членов комиссии.

Опрос линейных руководителей и других ответственных лиц следует производить после опроса пострадавших и очевидцев происшествия.

При субъективной заинтересованности отдельных должностных лиц имеется вероятность искажения достоверности объяснений с целью уменьшения личной ответственности в происшествии, сокрытия причин происшествия, необоснованности обвинения пострадавшего, поэтому каждому ответственному лицу должны задаваться конкретные вопросы по их обязанностям.

Результаты опроса линейных руководителей и других ответственных лиц фиксируются аналогично результатам опроса очевидцев происшествия.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВРЕМЕННАЯ ШКАЛА ПРОИСШЕСТВИЯ

**Бп**

**Бп**

**Бп**

**Бп**

**Бп**

**Бп**

**Бп**

**Бп**

**02.05.2019**

**01.05.2019**

**04.05.2019**

**03.05.2019**

**00:00**

**00:00**

**00:00**

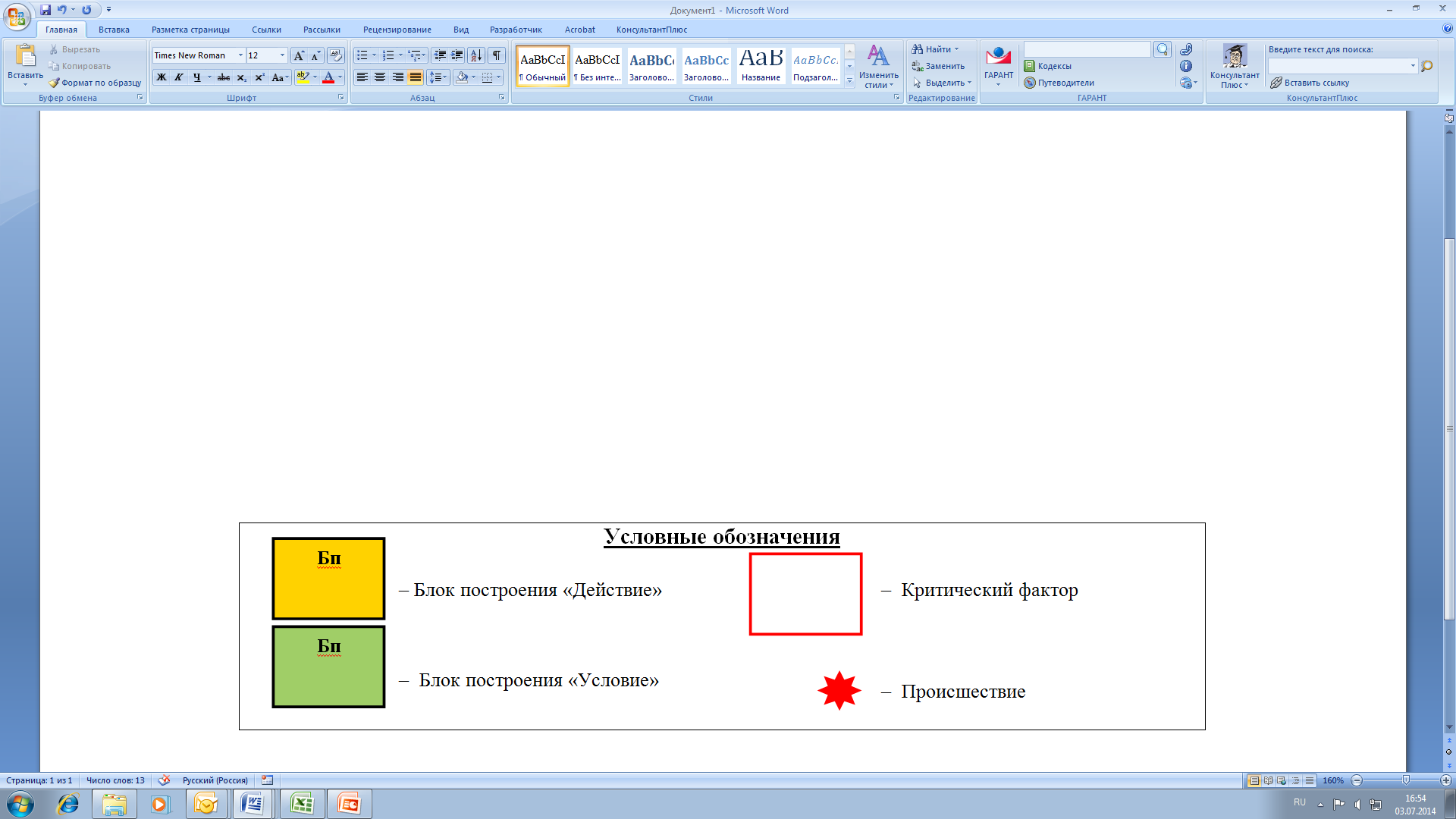
**00:00**

**Бп**

**Бп**

**Бп**

**Бп**



## ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РУКОВОДСТВО ПО АНАЛИЗУ СИСТЕМНЫХ ПРИЧИН ПРОИСШЕСТВИЙ

**

Рис. 1 Руководство по анализу системных причин происшествий. Часть 1



Рис. 2 Руководство по анализу системных причин происшествий. Часть 2

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ГЛОССАРИЙ ПРИЧИН

Настоящий Глоссарий представлен в качестве руководства для дальнейшего определения и объяснения причин происшествий. Выбранные причины могут быть использованы для дальнейшего анализа тенденций по показателям, связанным с ПБОТОС, поэтому точность при выборе подходящей причины крайне важна. Пользователям рекомендуется применять настоящий Глоссарий, чтобы правильно понимать категорию каждой причины для дальнейшей работы с полным списком причин.

В каждую категорию включен пункт «Другое», который применяется в случаях, когда остальные перечисленные причины не могут быть применены к конкретному происшествию. Указанный пункт в некоторых случаях может применяться, но в случае применения должен быть конкретизирован.

Причины происшествия подразделяются на непосредственные и системные.

***Непосредственные причины.***

*Непосредственные причины подразделяются на:*

* *«Действие/Бездействие» – причиной происшествия послужило конкретное действие или бездействие участника или участников происшествия.*
* *«Условия» – происшествие произошло по причине сложившейся обстановки, а не конкретного действия или бездействия.*

***Действие/Бездействие.***

*Действие/Бездействие возможно отнести к двум группам:*

* *«Осознанные нарушения» – участник происшествия представлял, к чему может привести его действие/бездействие.*
* *«Неосознанные нарушения» – участник происшествия не мог представить последствий его действия/бездействия.*

**Осознанные нарушения.**

**1. Использование инструмента и оборудования.**

*1-1 Эксплуатация оборудования, инструмента, материалов без разрешения.*

Работник работал на оборудовании, не имея наряда-допуска или распоряжения от своего непосредственного руководителя о выполнении работы на данном оборудовании. Это применимо и в случае, если выполнявшаяся работа не предусмотрена должностной инструкцией или не входит в трудовую функцию работника и работник понимал, что не имеет права использовать данное оборудование.

*1-2 Неправильное использование оборудования, инструмента, материалов.*

Оборудование, инструмент или материалы применялись не в соответствии с инструкцией по эксплуатации, паспортом безопасности, технологической картой и т. п.

*1-3 Неправильное размещение оборудования, инструмента, материалов.*

Расположение оборудования, инструментов или материалов привело к происшествию при наличии у участника происшествия четких инструкций о правильном размещении.

*1-4 Неправильное закрепление оборудования, инструмента, материалов.*

Происшествие произошло по причине неправильного закрепления оборудования, инструмента, материалов при наличии у участника происшествия четких инструкций о правильном закреплении.

*1-5 Использование неисправного оборудования, инструмента, материалов.*

Участник происшествия знал о неисправности, но выполнял работу или не принял мер по остановке работ по причине неисправности.

*1-6 Эксплуатация оборудования с необоснованной скоростью.*

Работник работал с необоснованной скоростью, не замедлял скорость работы, чтобы работать безопасно, например: слишком быстро ехал на ТС.

*1-7 Техническое обслуживание/ремонт оборудования во время его работы.*

Производились техническое обслуживание или ремонт оборудования во время его работы, если правила эксплуатации данного оборудования предписывают его остановку при производстве данных действий.

*1-8 Другие нарушения использования инструмента/ оборудования.*

**2. Нарушения поведения.**

*2-1 Употребление наркотических, токсических средств или алкоголя.*

Участник происшествия находился в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

*2-2 Акты насилия.*

Имели место любые физические или словесные конфронтации, которые могут привести к травме или душевным страданиям.

*2-3 Хулиганство на рабочем месте.*

Участник (участники) происшествия совершал хулиганские действия.

*2-4 Другие нарушения поведения.*

**3. Нарушения правил проведения работ, инструкций.**

*3-1 Нарушение правил проведения работ отдельным работником.*

Отдельный работник в полной мере понимал, что идет на риск, однако все равно решил выполнять работу таким образом.

*3-2 Нарушение правил проведения работ группой работников.*

Группа работников в полной мере понимала, что идет на риск, однако все равно решила выполнять работу таким образом, т.е. решить проблему несмотря на то, что знала, что нарушает установленные правила.

*3-3 Нарушение правил проведения работ руководителем.*

Непосредственный или другой руководитель в полной мере понимал, что идет на риск, однако все равно решил выполнять работу таким образом.

*3-4 Выполнение работ/ эксплуатация оборудования без разрешения (допуска).*

Работник выполнял работы/ работал на оборудовании, не имея на это разрешения либо потому, что не получил наряд-допуск на работы, либо, если он работал на своём участке, но непосредственный руководитель запретил ему работать на этом оборудовании/ рабочем месте.

*3-5 Неправильное положение при выполнении работ.*

Работник не соблюдал правила кинетики. Он работал на небезопасном, неустойчивом или нестандартном полу или при работе принимал небезопасные положения тела.

*3-6 Работа или передвижение с необоснованной скоростью.*

Работник работал с необоснованной скоростью, не замедлял скорость работы, чтобы работать безопасно, например: бежал, добавлял химические реактивы слишком быстро или слишком медленно и т. д.

*3-7 Нарушение правил проведения работ с целью ускорить их выполнение.*

Работник, выполняющий работу, хотел сделать ее быстрее, поэтому игнорировал установленные процедуры.

*3-8 Другие нарушения правил проведения работ.*

**4. Нарушения применения мер защиты.**

*4-1 Не используются СИЗ.*

СИЗ не применялись, хотя были выданы и соответствующий работник был проинструктирован об их использовании и обучен этому.

*4-2 Неправильное использование СИЗ.*

Необходимые СИЗ использовались, но ненадлежащим образом, например, был подобран несоответствующего размера дыхательный аппарат или защитные очки, неправильно выбран тип респиратора, неправильно проводились техническое обслуживание или осмотр СИЗ.

*4-3 Ненадлежащая изоляция источников энергии.*

При производстве работ любой вид энергии, представляющей опасность: кинетической, электрической, потенциальной, гидравлической, – не был изолирован, отключен, стравлен и т. п. Не была обеспечена соответствующая блокировка, не вывешены предупреждающие таблички, не обеспечена проверка надежности отключения с достаточной периодичностью.

*4-4 Отключенные или демонтированные предохранительные устройства, системы предупреждения или защитные устройства.*

Предохранительные устройства, системы предупреждения или защитные устройства присутствовали, но были выключены или приведены в нерабочее состояние либо были демонтированы.

*4-5 Другие нарушения применения мер защиты.*

**Неосознанные нарушения.**

**5. Невнимательность.**

*5-1 Физическое перенапряжение.*

Работник пытался выполнить больше, чем позволяли его физические возможности, т. е. переносил слишком тяжелый груз, подвергался физической нагрузке дольше установленного времени и т. д.

*5-2 Незнание существующих опасностей.*

При наличии информации о том, что ситуация не была нормальной, участник происшествия не был предупрежден об опасностях.

*5-3 Неверное принятие решения или ошибочное суждение.*

Ситуация была неправильно воспринята, принято неверное решение.

*5-4 Отвлечен другими проблемами.*

Участник происшествия был отвлечен другими делами, не имеющими отношения к его должностным обязанностям, и не следил за работой, поэтому он не понимал или понял слишком поздно, что произошло.

*5-5 Невнимание к устойчивости и окружению.*

Работник просто не заметил препятствие на своем пути или состояние поверхности.

*5-6 Механически, рутинно выполняемая работа без должного внимания.*

Участник происшествия занимался рутинной, монотонной деятельностью и в результате отвлекся и не заметил опасности.

*5-7 Отсутствие предупреждения.*

Работник или руководитель знал о факте наличия опасного условия или опасного действия, однако не предупредил работников своей или будущей смены об опасности, например: неисправный инструмент не был помечен.

*5-8 Другие неосознанные нарушения.*

***Условия.***

**6. Проблемы, связанные с системами защиты.**

*6-1 Не отвечающие требованиям или недостаточные предохранительные, изолирующие или защитные устройства.*

Предохранительные, изолирующие или защитные устройства имелись в наличии, но не обеспечивали защиты.

*6-2 Неисправные предохранительные, изолирующие или защитные устройства.*

Предохранительные, изолирующие или защитные устройства присутствовали, но были неисправны.

*6-3 Не отвечающие требованиям СИЗ.*

Необходимые СИЗ отсутствовали или СИЗ присутствовали, но не обеспечивали защиты.

*6-4 Неисправные СИЗ.*

СИЗ присутствовали, но не были исправны.

*6-5 Не отвечающие требованиям системы предупреждения.*

Были установлены системы предупреждения, однако, они не дали предупреждения в момент происшествия.

*6-6 Неисправные системы предупреждения.*

Были установлены системы предупреждения, однако в момент происшествия они были неисправны.

*6-7 Не отвечающее требованиям ограждение рабочей зоны и оборудование.*

Оборудование не было должным образом ограждено, и участники происшествия не были защищены от воздействия химикатов, раскаленных поверхностей, электричества и т.д.

*6-8 Другие проблемы, связанные с системами защиты.*

**7. Проблемы, связанные с оборудованием, инструментом, транспортными средствами.**

*7-1 Неисправное оборудование.*

Оборудование, на котором или с помощью которого производились работы, было неисправно.

*7-2 Не отвечающее требованиям оборудование.*

Оборудование, на котором или с помощью которого производились работы, не соответствовало требованиям, предъявляемым к данному виду работ.

*7-3 Неправильно подготовленное оборудование.*

Оборудование, на котором или с помощью которого производились работы, не было подготовлено (настроено) в соответствии с инструкцией по эксплуатации или технологической схемой, должностной инструкцией или проектом производства работ.

*7-4 Неисправные инструменты.*

Инструмент, с помощью которого производились работы, был неисправен.

*7-5 Не отвечающие требованиям инструменты.*

Инструмент, с помощью которого производились работы, не соответствовал требованиям, предъявляемым к данному виду работ.

*7-6 Неправильно подготовленные инструменты.*

Инструмент, с помощью которого производились работы, не был подготовлен (настроен) в соответствии с инструкцией по эксплуатации или технологической схемой, должностной инструкцией или проектом производства работ.

*7-7 Неисправное ТС.*

Происшествие произошло по причине технически неисправного ТС.

*7-8 ТС, не отвечающее типу выполняемых работ.*

Происшествие произошло при использовании ТС, не предназначенного для данного вида работ, например: при перевозке людей с помощью неподготовленного грузового автомобиля.

*7-9 Неправильно подготовленное ТС.*

ТС было предназначено для использования в конкретных целях, но не прошло соответствующей подготовки. Например: не были установлены зимние шины.

*7-10 Скрытые дефекты.*

Происшествие было вызвано скрытым дефектом оборудования, инструментов или ТС, о котором участники происшествия не могли знать или определить его.

*7-11 Другие проблемы, связанные с оборудованием, инструментом, ТС.*

**8. Незащищенность от воздействия опасных природных или производственных факторов.**

*8-1 Огонь или взрыв.*

Причиной происшествия явилась непредусмотренная технологическим процессом незащищённость от воздействия огня и (или) взрыва.

*8-2 Шум.*

Причиной происшествия явилась непредусмотренная технологическим процессом незащищённость от воздействия шума.

*8-3 Вибрация.*

Причиной происшествия явилась непредусмотренная технологическим процессом незащищённость от воздействия вибрации.

*8-4 Электрическое напряжение.*

Причиной происшествия явилась непредусмотренная технологическим процессом незащищённость от воздействия разницы электрических потенциалов.

*8-5 Излучение.*

Причиной происшествия явилась незащищённость от воздействия излучения: высокочастотного лазерного, ионизирующего и т. д.

*8-6 Экстремальные температуры.*

Причиной происшествия явилась незащищённость от воздействия экстремальных температур.

*8-7 Опасные химические вещества.*

Причиной происшествия явилась незащищённость от воздействия крайне опасных химических реагентов, применяемых в технологическом процессе, например, агрессивных, токсичных или экологически опасных химикатов.

*8-8 Механические источники опасности.*

Причиной происшествия явилась незащищённость от воздействия острых краёв оборудования, движущихся или вращающихся частей оборудования и т. д.

*8-9 Ураган или иные природные катаклизмы.*

Происшествие было прямым или косвенным результатом шторма, торнадо, урагана, града и т. д.

*8-10 Другие опасные природные или производственные факторы.*

**9. Состояние рабочего места/рабочая обстановка.**

*9-1 Беспорядок или мусор.*

Рабочее место или зона выполнения работ содержались в беспорядке и не убирались.

*9-2 Скользкий пол или проход.*

Причиной происшествия явилась скользкая поверхность пола или в проходах на рабочем месте, или в зоне производства работ.

*9-3 Скученность или ограниченное пространство.*

Причиной происшествия явилась неудачная компоновка рабочего места, отсутствие достаточного количества проходов или подходов к оборудованию или инструментам или их излишняя узость, или было выделено недостаточно площади или пространства для производства данного вида работ.

*9-4 Недостаточное или избыточное освещение.*

Причиной происшествия явилось воздействие не отвечающего соответствующим требованиям освещения.

*9-5 Не отвечающая требованиям вентиляция.*

Происшествие произошло из-за не отвечающей требованиям вентиляции: недостаточной (что привело к повышению температуры воздуха рабочей зоны, снижению концентрации кислорода или повышению концентрации химических веществ и т. п.) или избыточной (что привело к сквознякам, наличию в воздухе пылевых примесей и т. п.).

*9-6 Не отвечающая требованиям организация рабочего места.*

Плохой доступ к инструментам или объектам, плохая эргономика рабочего места или рабочей зоны, недостаточный для выполнения работы обзор и т. п.

*9-7 Другие факторы, связанные с рабочим местом/обстановкой.*

***Системные причины.***

**1. Физическое состояние.**

* 1. *Постоянные физические нарушения/хронические заболевания.*

Происшествие было связано с тем, что его участник имел постоянный физический недостаток (нарушение), например, зрения, и не смог увидеть детали на большом расстоянии или не смог обнаружить аварийный сигнал на панели управления. При этом он был допущен до выполнения работы, несмотря на этот факт.

*1-2 Временные физические нарушения вследствие травмы, заболевания, приема лекарств.*

Происшествие было связано с тем, что его участник не смог его избежать по причине имеющихся физических нарушений/заболевания, но был допущен до работы, несмотря на их наличие.

*1-3 Несоответствие физических способностей работника характеру выполняемых работ.*

Работник не обладал достаточным ростом или силой, чтобы безопасно выполнить работу, но при этом был допущен к работе.

*1-4 Усталость.*

Участник происшествия чувствовал усталость в связи с объемом работы или отсутствием отдыха, например, он работал слишком долго без отдыха, работал за пределами нормальной продолжительности своей смены, долгое время работал в две смены или не отдыхал в течение длительного периода (например, работал без выходных более недели).

*1-5 Снижение работоспособности, внимания вследствие влияния внешних факторов (температура, давление, содержание кислорода).*

Происшествие вызвано тем, что участник происшествия не мог безопасно выполнять работу, находясь под воздействием внешних факторов, неизвестных вследствие недостаточного или не проведенного должным образом анализа рисков.

*1-6 Другое.*

**2. Психическое состояние.**

*2-1 Эмоциональное возбуждение или перенапряжение.*

Происшествие было связано с тем, что работник находился в состоянии эмоционального возбуждения или перенапряжения по рабочим или по личным причинам, которые повлияли на его эмоциональное состояние.

*2-2 Страхи.*

Происшествие было связано с тем, что у работника имелись определенные страхи, например, он мог испытывать страх при работе на высоте, подъеме по лестнице, испытывать страх замкнутого пространства и т. д., но это не было учтено его руководителем при планировании работ.

*2-3 Озабоченность проблемами.*

Участник происшествия был озабочен собственными проблемами и не сконцентрировался на выполняемой работе, например, у него были проблемы дома или на работе.

*2-4 Чувство разочарования или расстройства, подавленность.*

Происшествие было связано с тем, что работник был чем-то расстроен, например, не получил повышения или премию, на которую рассчитывал, не получал одобрения от своего непосредственного руководителя, старался изо всех сил, но не видел результатов своей деятельности и т. д., или находился в подавленном состоянии и вследствие этого не смог уделить должного внимания вопросам обеспечения безопасности.

*2-5 Боязнь неисполнения приказа руководителя.*

Работник понимал, что идет на риск, однако выполнял работу, следуя приказу своего руководителя, находясь под давлением с его стороны.

*2-6 Боязнь потери премии, зарплаты.*

Работник понимал, что идет на риск, однако выполнял работу, потому что от выполнения именно этой работы напрямую зависели его зарплата или премия.

*2-7 Гордость, бравада, боязнь показаться трусом.*

Работник осознавал, что идет на риск, однако выполнял работу, опасаясь обвинений в трусости или бравируя своей смелостью.

*2-8 Бессмысленная или унизительная работа.*

Работник считал, что выполняемая работа бессмысленна или унизительна и поэтому не уделил должного внимания вопросам обеспечения безопасности.

*2-9 Крайность суждений/необходимость принять быстрое решение.*

Выполняемая работа требовала принятия быстрых решений, что привело к стрессу либо не хватило информации для принятия решения.

*2-10 Чрезмерная концентрация внимания/ослабление восприятия.*

Рабочая среда способствовала происшествию, поскольку работа требовала большой концентрации. Например, работник был так поглощен работой, что не сумел распознать опасность.

*2-11 Крайняя скука.*

На работника отрицательно повлияли монотонные или повторяющиеся операции.

*2-12 Другое.*

**3. Готовность к аварийным ситуациям.**

*3-1 Ошибки в определении всех вероятных приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности.*

При составлении соответствующих документов были учтены не все возможные приведшие к ЧС оперативные события в ходе производственной деятельности.

*3-2 Ошибки при составлении Планов.*

При составлении Планов Тушения пожаров, Планов по предупреждению и ликвидации аварийных разливов нефти и нефтепродуктов и пр. были допущены ошибки, повлекшие за собой нежелательные события при реагировании на приведшие к ЧС оперативные события в ходе производственной деятельности, либо в планах не предусмотрены соответствующие мероприятия, направленные на предупреждение приведших к ЧС оперативных событий в ходе производственной деятельности.

*3-3 Ошибки при определении состава и в действиях сил.*

Ненадлежащее определение достаточности сил и средств и/или их действий.

*3-4 Недостатки в организации и привлечении сил и средств медицинской помощи.*

Ненадлежащая организация медицинской помощи.

*3-5 Другое.*

**4. Организация закупки.**

*4-1 Ошибочный выбор, заказ вследствие недостатка знаний.*

Итогом недостаточности знаний стал заказ неправильного материала, инструментов или оборудования, что привело к происшествию.

*4-2 Неправильное составление заказов на закупку.*

Ошибки при составлении заказов на закупку. Поставка материала, инструментов или оборудования была следствием неверного оформления заказа, что привело к происшествию.

*4-3 Поверхностный поиск необходимых материалов и оборудования.*

При поиске материалов и оборудования не учитывались все необходимые аспекты деятельности.

*4-4 Направление неверных спецификаций поставщикам.*

Ошибки при составлении спецификаций на закупаемую продукцию/услуги.

*4-5 Неправильный выбор маршрута доставки.*

Ошибки при выборе маршрутов доставки закупаемых материалов.

*4-6 Ошибки при сдаче-приемке.*

Нарушение процедуры сдачи приемки оборудования/материалов.

*4-7 Отсутствие сертификации, паспортизации.*

Поставленные материал, оборудование или инструменты не сопровождались требуемыми паспортами, сертификатами, что привело к происшествию.

*4-8 Недоведение требований ПБиОТ до поставщика/ ПО.*

Поставщик/ ПО не был проинформирован надлежащим образом о требованиях в области ПБиОТ, предъявляемых к ПО.

*4-9 Неправильная маркировка опасных материалов.*

На опасных материалах отсутствует, либо не соответствует предъявляемым требованиям маркировка.

*4-10 Неправильная утилизация и/или переработка отходов.*

Нарушение при утилизации и/или переработке отходов.

*4-11 Нарушение процедур выбора, неправильный выбор ПО.*

Выбор ПО был проведен без сбора всей необходимой информации или без надлежащего рассмотрения возможностей обеспечения ПО требований по ПБОТОС.

*4-12 Отсутствие оценки квалификации ПО.*

С ПО был заключен договор на выполнение работ, однако не была проведена предварительная оценка ее квалификации.

*4-13 Не отвечающая требованиям оценка квалификации ПО.*

Предварительная оценка квалификации ПО была проведена, но при этом не были учтены слабые стороны данной ПО в части обеспечения выполнения требований по ПБОТОС.

*4-14 Другое.*

**5. Поведение.**

*5-1 Поощряется неправильный поступок.*

Хотя непосредственный руководитель знал, что работник не соблюдал требования и инструкции по ПБОТОС, но он поощрил этого работника, потому что работа была выполнена быстро. Работник также мог пренебречь требованиями ПБОТОС, чтобы неприятная для него работа закончилась быстрее.

*5-2 Негативный пример руководителя.*

Непосредственные руководители демонстрировали отрицательный пример отношения к вопросам ПБОТОС при выполнении работы перед своими работниками.

*5-3 Безразличие руководителя.*

Руководитель работ не уделял должного внимания состоянию работника, тому, как он выполняет работу.

*5-4 Негативный пример коллег, товарищей.*

Коллеги по работе демонстрировали отрицательный пример отношения к вопросам ПБОТОС при выполнении работы совместно с участником происшествия.

*5-5 Агрессивность, хамство.*

Участник происшествия проявил агрессивность, что привело к возникновению данного происшествия. Агрессивность участника происшествия была известна руководителю, но не учитывалась им при планировании работ.

*5-6 Руководитель заставляет спешить.*

Происшествие произошло в связи с тем, что непосредственный руководитель дал ясно понять, что скорость выполнения работы имела большее значение, чем соображения безопасности.

*5-7 Другое.*

**6. Уровень квалификации.**

*6-1 Недооценка требуемой квалификации.*

Участник происшествия или его руководитель считали, что у участника происшествия была достаточная квалификация для выполнения работы, но фактически ему не хватило навыков.

*6-2 Недостаточно практических навыков.*

Участник происшествия имел достаточную теоретическую подготовку, однако полученные знания не были закреплены практически, стажировка была недостаточной, хотя, возможно, и проводилась.

*6-3 Другое.*

**7. Политики, правила, стандарты, процедуры, инструкции.**

*7-1 Отсутствие политик/правил/процедур/инструкций.*

Необходимые для обеспечения производственного процесса политики, правила, процедуры или инструкции не были разработаны.

*7-2 Недостаточные, неконкретные, противоречивые политики/ правила/ процедуры/ инструкции.*

Необходимые для обеспечения производственного процесса политики, правила, процедуры или инструкции были разработаны, однако не содержали описание процесса в достаточном объёме, либо были недостаточно детализированы или непонятны.

*7-3 Отсутствие, недостаточность внедрения политик/правил/процедур/ инструкций.*

Необходимые для обеспечения производственного процесса политики, правила, процедуры или инструкции были разработаны, однако не прошли процесс внедрения.

*7-4 Плохая доступность политик/правил/процедур/инструкций, их отсутствие на рабочем месте.*

Необходимые для обеспечения производственного процесса политики, правила, процедуры или инструкции не были доведены до непосредственных исполнителей или их линейных руководителей.

*7-5 Другое.*

**8. Организация, лидерство, мотивация, контроль.**

*8-1 Противоречивость ролей/сфер ответственности.*

Задача не была четко определена, не были даны точные указания. Это может включать неясные разграничения ответственности, плохое делегирование полномочий или конфликтные ситуации, когда за один вопрос несут ответственность несколько человек.

*8-2 Не отвечающее требованиям лидерство.*

Работник, непосредственно ответственный за обеспечение контрольных и консультативных функций по ПБОТОС, не выполнил свои обязанности в полной мере для обеспечения безопасной работы. Это может включать либеральное отношение к нарушениям, слабую отчетность по вопросам ПБОТОС, отсутствие обратной связи, плохое знание условий на рабочих местах или недостаточное стимулирование по вопросам ПБОТОС.

*8-3 Недостатки планирования безопасности работ.*

Причиной происшествия явилось то, что работы или мероприятия не были должным образом спланированы.

Например, методы работы или процедуры, такие как разрешение на работы повышенной опасности, ограниченный доступ к источникам опасности, изоляция от опасных источников энергии, анализ безопасности работы, протоколы блокировки / метки (LOTO) и т. д.

*8-4 Неправильное определение источников опасности на рабочем месте и (или) уровней их риска.*

Причиной происшествия явилась неспособность принять меры или правильно отреагировать на отчет о возможности ущерба, например, провести анализ безопасности выполнения работ (оценку риска).

*8-5 Отсутствие должного внимания к источникам опасности/инцидентам.*

Ранее был определен источник опасности или произошло происшествие, что должно было привлечь внимание к проблеме, однако корректирующие действия не были предприняты, не проведена предварительная оценка риска выполняемых работ.

Например, невыполнение мероприятий разработанных на основе оценки риска и выявления опасностей, уроков из расследования происшествий, не надлежащего применения критериев риска или преждевременное открытие/закрытие действий (например, работ повышенной опасности). Часть процессов оценки риска в этой категории включает: анализ технологических рисков, оценку надежности обслуживания и ремонта, анализ на основе рисков, исследование причин происшествий, количественный анализ рисков и проверку безопасности, не выполнение в срок предписаний органов государственной власти в области промышленной, пожарной безопасности и внутренней системы производственного контроля.

*8-6 Отсутствие, недостаточность мотивации работать безопасно.*

Приоритет производственных или временных задач создал мотивацию пренебрежения требованиями ПБОТОС.

*8-7 Не отвечающая требованиям система управления изменениями.*

Происшествие было из-за проблем, связанных с процессом управления изменениями, включая: идентификацию изменений; оценку изменений, таких как эффективность процесса; своевременное исполнение; идентификацию опасности; последующее наблюдение за действиями; а так же изменение состава работников/исполнителей работ.

*8-8 Не отвечающая требованиям система отчетности о происшествиях/ расследовании происшествий.*

По происшествиям не соблюдались правила и процедуры отчетности и расследования, уроки и рекомендации, которые могли бы предотвратить подобные происшествия, не разрабатывались, или не было системы отслеживания принятия мер по происшествиям, или не обсуждались результаты расследований.

*8-9 Ошибки при работе и прекращении отношений с ПО.*

Ошибки, допущенные при работе и прекращении отношений с ПО.

*8-10 Отсутствие контроля/аудита/проверок.*

Не осуществлялся контроль за соблюдением требований по ПБОТОС, не проводились аудиты или проверки работы системы ПБОТОС.

*8-11 Не отвечающий требованиям контроль/аудит/проверки.*

Контроль, аудит или проверки по ПБОТОС проводились, но не в соответствии с установленными правилами их проведения. Например, надзор/контроль над работой по обеспечению качества, эффективного планирования, установления приоритетов или корректирующего поведения, осуществление производственного контроля.

*8-12 Планирование и реализация корректирующих и предупреждающих мероприятий.*

Необходимые корректирующие/ предупреждающие мероприятия не были запланированы или были запланированы, но не выполнялись своевременно и/или в полном объёме. В том числе, когда контроль знает, что работники/ПО нарушают или отклоняются от установленных процедур, выявляют нарушения, составляют акты/предписания, но не могут исправить негативную ситуацию/тенденцию.

*8-13 Текучесть кадров.*

ОГ не в состоянии создать привлекательные условия труда для своих работников, что приводит к частой их смене вследствие увольнений и, как результат, к проблемам с их обучением, стажировкой и мотивацией работать качественно и безопасно.

*8-14. Неисполнение технических или технологических процедур.*

Не используемые, или не правильно выполненные процедуры, которые по факту признаны доступными, полными и точными. Процедуры, этой категории, могут включать: рабочие, обслуживающие или управленческие процедуры, экстренной помощи или процедуры обеспечения безопасности. В эту категорию не входят процедуры работ системы охраны труда, которые следует классифицировать в разделе «*Недостатки планирования безопасности работ*».

*8-14 Другое.*

**9. Обучение, передача знаний.**

*9-1 Не обеспечено обучение.*

Для конкретного работника не было проведено обучение по определенной теме. Причинами этого могли быть неспособность определить необходимость обучения, надежда на то, что обучение проводилось в прошлом, изменение методов работы или сознательное решение не проводить обучение.

*9-2 Недостаточное обучение.*

Некоторое обучение было проведено, но необходимые знания не были переданы. Потенциальные причины могут включать слабую разработку программы обучения, целей обучения, плохие программы инструктажей, недостаточные усилия инструктора в начале обучения или неспособность определить, усвоили ли обучаемые лица материал.

*9-3 Не обеспечена стажировка, практика.*

Происшествие было связано с тем, что непосредственный руководитель или более опытный коллега не являлись наставниками для нового работника.

*9-4 Недостаточная стажировка по квалификации.*

Стажировка и практика для конкретного участника были организованы и проводились, но оказались недостаточными.

*9-5 Недостаточная практика вследствие редкого исполнения работ.*

Работник прошел обучение для выполнения работы, но операция, при которой произошло происшествие, производилась очень редко или участник происшествия редко этим занимался.

*9-6 Отсутствие инструктажей.*

Не проводились инструктажи по ПБиОТ.

*9-7 Не отвечающая требованиям инструктажи.*

Инструктажи по ПБиОТ проводились, но не соответствовали установленным требованиям.

*9-8 Знания и навыки безопасности процесса.*

Недостаточные знания технологического процесса, оборудования, требований организации и проведения работ, а также реагирования на опасную ситуацию, необходимых для принятия предупреждающих или смягчающих защитных противоаварийных мер. Например: обучение или квалификация работников, тестирование и проверка навыков, отсутствующие или неверные процедуры.

*9-9 Другое.*

**10. Информирование, коммуникация, координация, средства связи.**

Устные, письменными или другими формы общения, непонятные или ошибочные указания и распоряжения. К этой категории не относятся такие документы, как политики, ЛНД или др. постоянные процедуры, стандарты или спецификации.

*10-1 Совещания не отвечают требованиям или не проводятся.*

Совещания по ПБОТОС не проводились или на них не обсуждались вопросы ПБОТОС, относящиеся к происшествию.

*10-2 Отсутствие горизонтальной связи, координации между бригадами, сменами, работниками.*

Происшествие было связано с тем, что не было должного общения между работниками.

*10-3 Отсутствие вертикальной связи, координации внутри организации.*

Происшествие было связано с тем, что не было должного общения между руководителем и работниками.

*10-4 Отсутствие координации между различными организациями.*

Происшествие было связано с тем, что одновременно производимые несколькими организациями работы не были скоординированы.

*10-5 Отсутствие средств коммуникации, связи.*

Происшествие было связано с тем, что отсутствовали необходимые средства коммуникации (телефоны, компьютеры, почта, магнитофоны, проекторы слайдов и т.д.).

*10-6 Недостаточные средства, методы коммуникации, связи.*

Происшествие было связано с тем, что средства коммуникации не позволяли полностью и четко передавать необходимую информацию.

*10-7 Помехи при передаче сообщений.*

Устное распоряжение не было правильно передано в связи с шумом или помехами.

*10-8 Искаженная информация, неправильные инструкции.*

Происшествие было связано с тем, что необходимая для безопасного производства работ информация была искажена, вследствие чего полученные инструкции стали неверными (неправильными).

*10-9 Отсутствие стандартной, однозначной терминологии, визуальной передачи информации, предупреждающих знаков.*

Происшествие было связано с тем, что необходимая для его предотвращения информация не достигла цели по причине использования непонятных предупреждающих знаков, табличек, применения непонятной терминологии.

*10-10 Слишком длинные, запутанные или короткие, недостаточные сообщения.*

Происшествие было связано с тем, что сообщение было слишком длинным или не включало достаточно информации.

*10-11 Не используется метод подтверждения, что информация принята, задание понято.*

Устное распоряжение было неправильно понято и выполнено неправильно, в связи с тем, что от работника не потребовали подтверждения того, что он понял задание.

*10-12 Неправильное документирование.*

Происшествие было связано с тем, что необходимая для его предотвращения информация не была должным образом задокументирована.

*10-13 Другое.*

**11. Технология, проектирование.**

Проектирование и реконструкция объекта/оборудования, не обеспечивавшее безопасную работу в проектных (разрешенных) пределах эксплуатации (включая временные условия). Включает некачественный надзор за процессом проектирования, оказавшего роль в событии или снижении уровней барьерной защиты. Например, указанный в проектной документации материал оборудования/элемента не устойчив к разрушению при фактических температурах процесса, давления или рабочей среды.

*11-1 Не отвечающие требованиям технические решения вследствие сложности, новизны проекта, недостатка знаний.*

Причиной происшествия явились неподходящее техническое решение, недостаточно прочные строительные материалы, неправильно установленные задвижки, трубопроводы в проходах и т. д.

*11-2 Не отвечающие требованиям технические решения вследствие недостаточного контроля за проектированием (неправильное проведение внутренней экспертизы, и др.).*

Причиной происшествия явился недостаточный контроль процесса проектирования.

*11-3 Не отвечающие требованиям технические решения вследствие игнорирования замечаний внутренних проверок.*

Причиной происшествия явилось игнорирование замечаний по результатам внутренних проверок.

*11-4 Отсутствие описания проводимых работ в проектной и/или иной документации.*

Причиной происшествия явилось отсутствие и как следствие не исполнение, безопасного порядка проведения работ в проектной и/или иной документации (Проект организации строительства, Проект производства работ и пр.).

*11-5 Проведение работ без надлежащим образом утвержденной проектной документации.*

Причиной происшествия явилось отсутствие утвержденной проектной документации.

*11-5 Другое.*

**12. Инструменты, оборудование, ТС, материалы.**

*12-1 Недостаточное количество материалов, инструмента или оборудования.*

Причиной происшествия была нехватка материалов, инструментов или оборудования.

*12-2 Неверная идентификация, недостаточная информация об опасностях оборудования, материалов.*

Паспорта безопасности материалов, инструкции по эксплуатации оборудования и инструментов не содержали достаточно информации об их безопасном использовании, что привело к происшествию.

*12-3 Несоответствующая упаковка, транспортировка.*

Материалы, оборудование или инструменты не были должным образом упакованы или неправильно транспортировались к месту выполнения работ, что привело к происшествию.

*12-4 Отсутствие проверки при получении.*

При получении не производились соответствующие проверки оборудования, материалов и инструментов, что привело к происшествию.

*12-5 Неправильная сборка, наладка, настройка.*

Оборудование и инструменты были собраны, налажены или настроены не в соответствии с инструкциями по их эксплуатации, что привело к происшествию.

*12-6 Несоответствующий ремонт или его отсутствие.*

Ремонт оборудования или инструментов не был произведён или был произведен либо некачественно, либо в нарушение требований инструкций изготовителя, проектанта, экспертного заключения, что привело к происшествию.

*12-7 Несоответствующее обслуживание, хранение.*

Проблемы обслуживания, тестирования и хранения включая неисполнение требований и невыполнение программ и/или несоблюдение инструкций изготовителя, проектанта, экспертного заключения.

*12-8 Нарушение режима использования и эксплуатации, ненадлежащее обращение.*

Нарушения процесс установления, мониторинга и отклонения от действующих лимитов, установленных для соблюдения требований проектирования, обеспечения и контроля механической целостности, а так же обеспечения безопасной эксплуатации объекта и оборудования. Например, превышение установленной максимальной нагрузки или использования за пределами, установленного для инструментов или оборудования разрешённого диапазона температур/давления/мощности, что привело к происшествию.

*12-9 Проверка оборудования в период эксплуатации.*

Нарушения или невыполнение программ мониторинга фиксированного оборудования, предназначенных для обнаружения или надзора за механизмами отказов, таких как коррозия, эрозия или растрескивание. В том случае если причина могла быть идентифицирована с помощью технического обслуживания, ревизии или иных диагностических работ, следует выбирать «проверку оборудования *в период эксплуатации*», а не «причины пунктов: 12-5, 12-6, 12-7».

*12-10 Использование оборудования, инструментов, материалов с истекшим сроком годности/эксплуатации.*

Оборудование, инструменты и материалы применялись за пределами установленного изготовителем срока их годности/эксплуатации, что привело к происшествию.

*12-11 Несоответствие заявленным характеристикам, плохое качество.*

Характеристики и качество материалов, инструментов и оборудования не соответствовали данным, заявленным в документации изготовителя, что привело к происшествию.

*12-12 Несоответствующая утилизация.*

Утилизация оборудования, инструментов или материалов производилась не в соответствии с указанными производителем требованиями или в нарушение установленного законодательства, что привело к происшествию.

*12-13 Другое.*

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ/ ДЕЙСТВИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЯ ПРОИСШЕСТВИЯ

Корректирующие меры по результатам расследования происшествий разрабатываются с целью устранения выявленных системных причин происшествия и недопущения повторения подобных происшествий в будущем.

Корректирующие меры подразделяются на технические и организационные (перечислены в порядке снижения результативности):

1. технические меры:

* исключение опасностей, в том числе:
* исключение применения (хранения) опасных веществ;
* исключение применения опасного оборудования;
* исключение/изменение технологической операции или ее части;
* автоматизация технологических процессов;
* механизация труда;
* замена опасностей – снижение уровня риска, в том числе:
* замена опасного оборудования на менее опасное;
* замена применяемых опасных материалов на менее опасные;
* изоляция опасностей и применение инженерных решений, в том числе:
* установка защитных блокировок и сигнализации, средств коллективной защиты;
* ограждение или изоляция оборудования, опасных частей и деталей;

1. организационные меры:

* разработка инструкций и правил;
* надзор;
* оформление нарядов-допусков;
* проведение обучения и инструктажа;
* установка предупреждающих знаков;
* использование СИЗ;
* меры экстренного медицинского и аварийного реагирования.

При разработке корректирующих мер необходимо учитывать:

* являются ли мероприятия технически осуществимыми и обоснованными, в первую очередь следует обращать внимание на те меры, которые дают наибольший эффект при минимальных затратах;
* существует ли возможность появления новых и модифицированных опасностей, связанных с внедрением планируемых мероприятий.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7. ФОРМА «УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ ПРОИСШЕСТВИЯ»

****

**УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ ПРОИСШЕСТВИЯ №\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата происшествия:** | **Извлеченные уроки:**  **Нарушены/Не нарушены «Золотые правила безопасности труда»:**  Фотография места происшествия |
| **Общество Группы:** |
| **Место происшествия:** |
| **Уровень происшествия:** |
| **Уровень PSE:** |
| **Вид происшествия:** |
| **Краткое описание происшествия:**  **Критические факторы:**  **Непосредственные причины:**  **Системные причины:** |



Сообщение рассылается с целью ознакомления работников и предупреждения подобного события в Вашем Обществе.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 8. ФОРМА «ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССЛЕДОВАНИЯ И АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОИСШЕСТВИЯ»

**План мероприятий по результатам расследования**

**и анализа причин происшествия**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_**

***По Блоку*** ***(курирующего ОГ)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Описание**  **действия** | **Где применяется** | **Срок исполнения** | **Ответственные**  **исполнители** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |

***По ОГ, в котором произошло происшествие***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Описание**  **действия** | **Где применяется** | **Срок исполнения** | **Ответственные**  **исполнители** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 9. ФОРМА МОЛНИИ

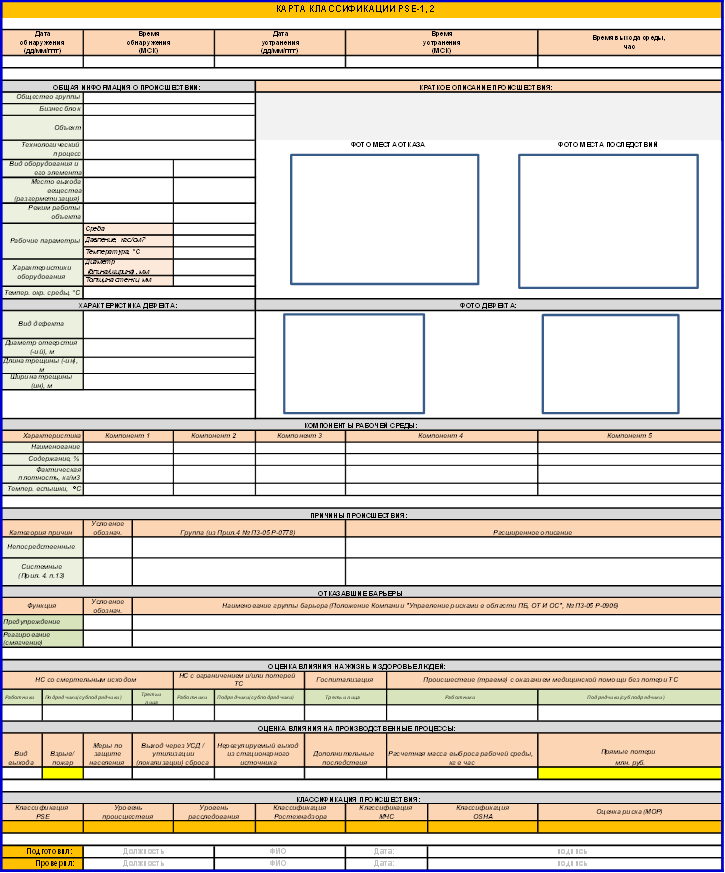
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | ПРОИСШЕСТВИЕ № \_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | |  | | | | | |
| **Дата происшествия** | |  | | **Время происшествия** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Блок** |  |  | Место происшествия |
|  |  |  |  |
| **Общество Группы** |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ВНИМАНИЕ: ПРОИСШЕСТВИЕ**  Краткое описание происшествия:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место для фотографий |
| **Предполагаемые причины происшествияПервоочередные мероприятия для предотвращения подобных происшествий:**   1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Убедиться каждому, что приняты все возможные меры безопасности во избежание аналогичного происшествия!

## ПРИЛОЖЕНИЕ 11. КАРТА КЛАССИФИКАЦИИ СОБЫТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ PSE-1, 2

****

## ПРИЛОЖЕНИЕ 12. РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЩЕРБА

Структура ущерба от происшествий, как правило, включает: полные финансовые потери ОГ, эксплуатирующей объект, на котором произошло происшествие; расходы на ликвидацию происшествия; социально-экономические потери, связанные с травмированием и гибелью людей (как персонала организации, так и третьих лиц); вред, нанесенный окружающей природной среде; косвенный ущерб и потери государства от выбытия трудовых ресурсов.

При оценке ущерба от происшествия подсчитываются те составляющие ущерба, для которых известны исходные данные. Окончательный ущерб рассчитывается после окончания сроков расследования происшествия и получения всех необходимых данных. Составляющие ущерба могут быть рассчитаны независимо друг от друга.

1. **Структура определения ущерба.**

Ущерб от происшествия может быть выражен в общем виде формулой:

Па = Пп.п + Пл.а + Пс.э + Пн.в + Пэкол (1),

где:

Па – полный ущерб от происшествия, руб.;

Пп.п – прямые потери Общества, руб.;

Пл.а – затраты на локализацию (ликвидацию) и расследование происшествия, руб.;

Пс.э – социально-экономические потери (затраты, понесенные вследствие гибели и травматизма людей), руб.;

Пн.в – косвенный ущерб, руб.;

Пэкол – экологический ущерб, руб.;

*Прямые потери*, (Пп.п), от происшествия можно определить по формуле:

Пп.п = Поф + Пт.м.ц + Пим (2),

где:

Поф – потери ОГ в результате уничтожения (повреждения)\* основных фондов (производственных и непроизводственных), руб.;

Пт.м.ц – потери ОГ в результате уничтожения (повреждения) товарно-материальных ценностей (продукции, сырья и т.п.), руб.;

Пим – потери в результате уничтожения (повреждения) имущества третьих лиц, руб.

*Примечание:\* Поврежденными считаются материальные ценности (здания, сооружения, оборудование, продукция, личное имущество и т.д.), которые в результате ремонтно-восстановительных работ после аварии могут быть приведены в состояние, позволяющее их использовать по первоначальному функциональному назначению. В противном случае они считаются уничтоженными.*

*Затраты на локализацию (ликвидацию) и расследование аварии*, Пл.а, можно определить по формуле:

Пп.п = Пл + Пр (3),

где:

Пл – расходы, связанные с локализацией и ликвидацией последствий происшествия, руб.;

Пр – расходы на расследование происшествия, руб.

*Социально-экономические потери* (Псэ), можно определить как сумму затрат на компенсации и мероприятия вследствие гибели персонала (Пг.п), и третьих лиц (Пг.т.л), и (или) травмирования персонала (Пт.п), и третьих лиц (Пт.т.л.):

Псэ = Пг.п + Пг.т.л + Пт.п + Пт.т.л (4),

где:

Псэ - социально-экономические потери;

Пг.п - гибель персонала;

Пг.т.л - гибель третьих лиц;

Пт.п - травмирования персонала;

Пт.т.л -  травмирования третьих лиц.

*Косвенный ущерб* (Пн.в), вследствие происшествия рекомендуется определять как часть доходов, недополученных ОГ в результате простоя (Пн.п), зарплату и условно-постоянные расходы ОГ за время простоя (Пз.п), и убытки, вызванные уплатой различных неустоек, штрафов, пени и пр. (Пш), а также убытки третьих лиц из-за недополученной ими прибыли (Пн.т.п.л.):

Пн.в = Пн.п + Пз.п + Пш + Пн.т.п.л (5),

где:

Пн.в – косвенный ущерб, руб.

Пн.п - недополученные ОГ в результате простоя доходы, руб.

Пз.п - зарплаты и условно-постоянные расходы ОГ за время простоя, руб.

Пш - убытки, вызванные уплатой различных неустоек, штрафов, пени и пр.; руб.

Пн.т.п.л - убытки третьих лиц из-за недополученной ими прибыли, руб.

*Экологический ущерб* (Пэкол), рекомендуется определять как сумму ущербов от различных видов вредного воздействия на объекты окружающей природной среды:

Пэкол = Эа + Эв + Эп + Эб + Эо (6),

где:

Эа – ущерб от загрязнения атмосферы, руб.;

Эв – ущерб от загрязнения водных ресурсов, руб.;

Эп – ущерб от загрязнения почвы, руб.;

Эб – ущерб, связанный с уничтожением биологических (в том числе лесных массивов) ресурсов, руб.;

Эо – ущерб от засорения (повреждения) территории обломками (осколками) зданий, сооружений, оборудования и т.д., руб.

Обобщенная структура ущерба от происшествия представлена на Рисунке 3.

**2. Составляющие экономического ущерба.**

***2.1. Прямые потери.***

Составляющие прямых потерь от происшествия, входящие в формулу (2), рекомендуется определять следующим образом.

2.1.1. Потери ОГ от уничтожения (повреждения) происшествием его основных фондов - производственных и непроизводственных (По.ф), можно определить как сумму потерь в результате уничтожения (По.ф.у.), и повреждения (По.ф п), основных фондов:

По.ф = По.ф.у + По.ф п (7),

При этом По.ф.у можно рассчитать по формуле:

n

По.ф.у. = ∑ (Soi – (Smi – Syi)) (8),

i-1

где:

п - число видов уничтоженных основных фондов;

Soi - стоимость замещения или воспроизводства (а при затруднительности ее определения - остаточная стоимость) i-го вида уничтоженных основных фондов, руб.;

Smi - стоимость материальных ценностей i-го вида, годных для дальнейшего использования, руб.;

Syi - утилизационная стоимость i-го вида уничтоженных основных фондов, руб.

Для оборудования, машин, ТС, инвентаря стоимость замещения можно определять исходя из суммы, необходимой для приобретения предмета, аналогичного уничтоженному, за вычетом износа, включая расходы по перевозке и монтажу, таможенные пошлины и прочие сборы.

Для зданий и сооружений стоимость замещения можно определять исходя из проектной стоимости строительства для данной местности объекта, аналогичного погибшему по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния.

В исключительных случаях, когда стоимость замещения отдельных видов уничтоженных основных фондов невозможно определить в виду их каких-нибудь уникальных характеристик либо в силу иных причин (Soi) можно определять по остаточной стоимости.

При частичном повреждении имущества стоимость ущерба (По.ф.п), рекомендуется определять в размере расходов по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением аварии, при этом рекомендуется учитывать:

* расходы на материалы и запасные части для ремонта, руб.;
* расходы на оплату услуг сторонних организаций по ремонту, руб.;
* стоимость электрической и иной энергии, необходимой для восстановления, руб.;
* расходы по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления объекта в том состоянии, в котором он находился непосредственно перед наступлением аварии, руб.;
* надбавки к заработной плате за сверхурочную работу, работу в ночное время, в официальные праздники, руб.

Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей, узлов, агрегатов и деталей.

Восстановительные расходы, как правило, не включают:

* дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями пострадавшего объекта;
* расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, равно как и иные расходы, которые были необходимы вне зависимости от факта наступления аварии;
* другие расходы, произведенные сверх необходимых.

Для оценки потерь в результате уничтожения аварией основных фондов могут быть применены методы, используемые при оценке имущества.

В случае расчета прогнозируемого ущерба можно использовать метод определения восстановительной стоимости объекта оценки на основе сборников укрупненных показателей восстановительной стоимости на единицу объема, площади или длины с приведением этого показателя к уровню текущих цен с помощью индексов. При этом полная восстановительная стоимость определяется по формуле:

Soi=SбазК69-84И84-текNК1К2К3К4К5К6К7

где:

Sбаз - базисный удельный стоимостной показатель на единицу измерения зданий и сооружений;

К69-84 - коэффициент изменения стоимости строительства на 01.01.84 г. по сравнению с уровнем сметных цен на 01.01.69 г.;

И84-тек - индекс пересчета стоимости оцениваемого объекта на момент оценки по данным фирмы «Ко-инвест»;

N - количество единиц измерения в оцениваемом объекте (строительный объем, площадь, протяженность и пр.);

К1 - поправочный коэффициент на строительный объем;

К2 - поправочный коэффициент на капитальность;

К3 - поправочный коэффициент на климатический район;

К4 - коэффициент расхождения конструктивных элементов здания или сооружения;

К5 - территориальный коэффициент;

К6 - ставка НДС (20 %);

К7 - прибыль [застройщика](http://paritet.stroyinf.ru).

2.1.2. *Потери ОГ в результате уничтожения (повреждения) аварией товарно-материальных ценностей*, (Птм.ц)., можно определить по сумме потерь каждого вида ценностей следующим образом:

n m

Птм.ц. = ∑ Пti + ∑ Псj

i-1 j-1

(9),

где:

n - число видов товара, которым причинен ущерб в результате аварии;

Пti - ущерб, причиненный i-му виду продукции, изготовляемой ОГ Пт (как незавершенной производством, так и готовой), руб.;

m - число видов сырья, которым причинен ущерб в результате аварии;

Псj - ущерб, причиненный j-му виду продукции, приобретенной ОГ, а также сырью и полуфабрикатам, руб;

Пti можно определять исходя из издержек производства, необходимых для их повторного изготовления, но не выше их рыночной стоимости;

Псj рекомендуется определять исходя из стоимости по ценам, необходимым для их повторной закупки, но не выше цен, по которым они могли бы быть проданы на дату аварии, а также затрат на их транспортировку и упаковку, таможенных пошлин и прочих сборов.

Количество и стоимость товарно-материальных ценностей, имевшихся на момент аварии, могут определяться по данным бухгалтерского учета.

Для расчета прогнозируемого ущерба от уничтожения (повреждения) товарно-материальных ценностей (Птм.ц), можно исходить из среднегодового объема хранения продукции и сырья на объектах, попадающих в зону поражения, а также средних оптовых цен на данные виды продукции и сырья.

2.1.3. *Потери в результате уничтожения (повреждения) аварией имущества третьих лиц (в том числе населения)* (Пим), рекомендуется определять аналогично определению ущерба имуществу предприятия (для юридических лиц), а также на основании рыночной стоимости принадлежащего им по праву собственности или владения имущества (для физических лиц) и (или) с учетом данных страховых компаний (в случае застрахованного имущества).

***2.2. Затраты на локализацию (ликвидацию) и расследование происшествия, Пл.а.***

2.2.1. Расходы на локализацию (ликвидацию) происшествия Пл.а.

В них рекомендуется включать:

* оплату труда членов комиссии по расследованию происшествия (в том числе командировочные расходы);
* непредусмотренные выплаты заработной платы (премии) персоналу при локализации и ликвидации аварии;
* стоимость электрической (и иной) энергии, израсходованной при локализации и ликвидации аварии;
* стоимость материалов, израсходованных при локализации и ликвидации аварии;
* стоимость услуг специализированных организаций по локализации и ликвидации аварии.

2.2.2. Расходы на расследование происшествия, Пр

В них рекомендуется включать:

* оплату труда членов комиссии по расследованию происшествия (в том числе командировочные расходы);
* затраты на научно-исследовательские работы и мероприятия, связанные с рассмотрением технических причин происшествия;
* стоимость услуг экспертов, привлекаемых для расследования технических причин происшествия, и оценку (в том числе экономическую) последствий происшествия.

Источниками информации для определения прямых потерь могут служить материалы технического расследования причин происшествия, счета сторонних организаций, акты списания основных средств, данные страховых компаний и др.

2.2.3. В случае расчета предварительного ущерба расходы на ликвидацию (локализацию) и расследование происшествия можно оценивать исходя из средней стоимости услуг специализированных и экспертных организаций или принимать в размере 10 % стоимости прямого (имущественного) ущерба.

***2.3. Социально-экономические потери.***

В социально-экономические потери (Псэ), как правило, включаются затраты на компенсацию и проведение мероприятий вследствие гибели персонала (Пг.п), и третьих лиц (Пг.т.л), и (или) травмирования персонала (Пт.п), и третьих лиц (Пт.т.л):

Псэ = Пг.п + Пг.т.л + Пт.п + Пт.т.л (10),

При этом затраты, связанные с гибелью персонала, как правило, состоят из

Пг.п = Sпог+ Sп.к (11),

где:

Sпог - расходы по выплате пособий на погребение погибших, руб.;

Sп.к - расходы на выплату пособий в случае смерти кормильца, руб.

Затраты, связанные с травмированном персонала, можно вычислять по формуле:

Пт.п = Sв + Sи.п Sм (12),

где:

Sв - расходы на выплату пособий по временной нетрудоспособности, руб.;

Sи.п - расходы на выплату пенсий лицам, ставшим инвалидами, руб.;

Sм - расходы, связанные с повреждением здоровья пострадавшего, на его медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию, руб.

Кроме того, при определении социально-экономических потерь (Псэ), можно учитывать также возмещение морального вреда как пострадавшим, так и их родственникам.

Ущерб от гибели (Пг.т.л), и травмирования третьих лиц (Пттл), в результате аварии на опасном производственном объекте определяется аналогично.

Право на получение пособия в случае смерти кормильца имеют:

* нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;
* ребенок умершего, родившийся после его смерти;
* один из родителей, супруг (супруга) либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за состоявшими на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими возраста 14 лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы или лечебно-профилактических учреждений государственной системы здравоохранения признанными нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;
* лица, состоявшие на иждивении умершего, ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет со дня его смерти.

Ежемесячные выплаты в случае потери кормильца производятся:

* несовершеннолетним - до достижения ими возраста 18 лет;
* учащимся старше 18 лет - до окончания учебы в учебных учреждениях по очной форме обучения, но не более чем до 23 лет;
* женщинам, достигшим возраста 55 лет, и мужчинам, достигшим возраста 60 лет, - пожизненно;
* инвалидам - на срок инвалидности;
* одному из родителей, супругу (супруге) либо другому члену семьи, неработающему и занятому уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, - до достижения ими возраста 14 лет, либо в случае их инвалидности - на срок инвалидности.

Размер ежемесячной выплаты по случаю потери кормильца рекомендуется исчислять исходя из его среднего месячного заработка, получаемых им при жизни пенсии, пожизненного содержания и других подобных выплат за вычетом долей, приходящихся на него самого и трудоспособных лиц, не имеющих право на получение выплат по случаю потери кормильца.

Оплата расходов, связанных с повреждением здоровья пострадавшего (Sм), на его медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию, как правило, включает расходы на:

* дополнительную медицинскую помощь (сверх предусмотренной по обязательному медицинскому страхованию), в том числе на дополнительное питание и приобретение лекарств;
* посторонний (специальный медицинский и бытовой) уход за пострадавшим, в том числе осуществляемый членами его семьи;
* санаторно-курортное лечение, включая оплату отпуска (сверх ежегодного оплачиваемого отпуска, установленного законодательством Российской Федерации) на весь период лечения и проезда к месту лечения и обратно, стоимость проезда пострадавшего, а в необходимых случаях также стоимость проезда сопровождающего его лица к месту лечения и обратно, их проживания и питания;
* протезирование, а также на обеспечение приспособлениями, необходимыми пострадавшему для трудовой деятельности и в быту;
* обеспечение специальными ТС, их текущий и капитальный ремонты и оплату расходов на горюче-смазочные материалы;
* профессиональное обучение (переобучение).

Пособие по временной нетрудоспособности выплачивается за весь период временной нетрудоспособности пострадавшего до его выздоровления или установления стойкой утраты профессиональной трудоспособности в размере 100 % его среднего заработка, исчисленного в соответствии с законодательством Российской Федерации о пособиях по временной нетрудоспособности.

Размер ежемесячной выплаты в случае стойкой потери трудоспособности можно определять как долю среднего месячного заработка пострадавшего до наступления аварии, исчисленной в соответствии со степенью утраты им профессиональной трудоспособности. Степень утраты пострадавшим профессиональной трудоспособности устанавливается учреждением медико-социальной экспертизы.

В местностях, где установлены районные коэффициенты, процентные надбавки к заработной плате, размер выплат определяется с учетом этих коэффициентов и надбавок.

При невозможности получения документа о размере заработка пострадавшего сумма ежемесячной страховой выплаты исчисляется исходя из тарифной ставки (должностного оклада), установленной (установленного) в отрасли (подотрасли) для данной профессии, и сходных условий труда ко времени аварии.

Ущерб, причиненный жизни и здоровью третьих лиц, можно определить либо исходя из сумм предъявленных исков, либо основываясь на тех же принципах, как и при определении ущерба, нанесенного персоналу в результате аварии на опасном производственном объекте.

Источниками информации для определения суммарных социально-экономических потерь от аварии могут служить материалы расследования технических причин аварии, листы временной нетрудоспособности, заявления пострадавших или членов семей погибших (пострадавших), приказы о выплате компенсаций и пособий, решения профсоюза, суда, администрации территорий, данные страховых компаний и др.

Для расчета прогнозируемых размеров социально-экономического ущерба можно исходить из следующих показателей: числа людей, попадающих в зону действия поражающих факторов, среднего возраста персонала, работающего на предприятии, средней зарплаты работников, процентного соотношения мужчин и женщин на предприятии, среднего числа иждивенцев на одного работника, а также средней стоимости медицинских и ритуальных услуг для данной местности. При оценке прогнозируемого социально-экономического ущерба третьим лицам можно исходить из аналогичных показателей для попадающих в зону действия поражающих факторов предприятий (организаций) (для юридических лиц) или аналогичных показателей для данного региона (для физических лиц).

***2.4. Косвенный ущерб.***

Косвенный ущерб (Пн.в), вследствие происшествия рекомендуется определять как сумму недополученной Обществом прибыли (Пн.п), сумму израсходованной заработной платы и части условно-постоянных расходов (цеховых и общезаводских) за период происшествия и восстановительных работ, убытков, вызванных уплатой различных неустоек, штрафов, пени и пр. (Пш), а также убытки третьих лиц из-за недополученной прибыли:

Пн.в = Пн.п + Пз.п + Пш + Пн.т.п.л. (13),

где:

Пз.п - заработная плата и условно-постоянные расходы за время простоя объекта, руб.;

Пн.п - прибыль, недополученная за период простоя объекта, руб.;

Пш - убытки, вызванные уплатой различных неустоек, штрафов, пени, руб.;

Пн.т.п.л - убытки третьих лиц из-за недополученной прибыли, руб.

Величину Пз.п п рекомендуется определять по формуле:

Пз.п = (*V*з.п *А* + *V*уп)*Т*пр (14),

где:

*V*з.п - заработная плата работников ОГ, руб./день;

*А* - доля работников, не использованных на работе (отношение числа работников, не использованных на работе по причине простоя, к общей численности работников);

*V*уп - условно-постоянные расходы, руб./день;

*Т*пр - продолжительность простоя объекта, дни.

Пз.п можно также определять по формуле:

Пз.п = (*V*з.п1 *N* + *V*уп)*Т*пр (14а),

где:

*V*з.п1 - средняя заработная плата 1 работника ОГ (или его простаивающего подразделения), руб./день;

*N* - численность работников, не использованных на работе по причине простоя.

Недополученную прибыль в результате простоя ОГ (Пн.п), в результате аварии рекомендуется определять по формуле:

n

Пн.п. = ∑ ΔQi (Si - Bi)

i-0

(15),

где:

n - количество видов недопроизведенного продукта (услуги);

ΔQi - объем i-го вида продукции (услуги), недопроизведенный из-за происшествия:

ΔQi = (Qi0 - Qi1)Tn.pi

(16),

где:

Qi0 - средний дневной (месячный, квартальный, годовой) объем выпуска i-го вида продукта (услуги) до происшествия;

Qi1- средний дневной (месячный, квартальный, годовой) объем выпуска i-го вида продукта (услуги) после происшествия;

Si, - средняя оптовая стоимость (отпускная цена) единицы i-го недопроизведенного продукта (услуги) на дату происшествия, руб.;

Вi, - средняя себестоимость единицы i-го недопроизведенного продукта (услуги) на дату аварии.

Тп.pi - время, необходимое для ликвидации повреждений и разрушений, восстановления объемов выпуска продукции (услуг) на до прежнего (до происшествия) уровня.

2.4.3. В случае решения эксплуатирующей организации не восстанавливать объект до исходного состояния, показатели (Тз.п) и (Тн.п)можно определить исходя из годовой прибыли Общества. Однако в этом случае ущерб Общества, связанный с повреждением (уничтожением) основных фондов, товарно-материальных ценностей, и косвенный ущерб в сумме не должны превышать рыночной стоимости данного объекта в доаварийном состоянии.

2.4.4. Убытки, вызванные уплатой различных штрафов, пени и пр. (Пш), можно определить как сумму различных штрафов, пени и прочих санкций, наложенных на ОГ вследствие срыва сроков поставки, контрактов или других обязательств, не выполненных из-за аварии на опасном производственном объекте.

2.4.5. Косвенный ущерб для третьих лиц, как правило, рассчитывается аналогично убыткам ОГ по данному показателю.

Источниками информации для оценки потерь от простоя в результате аварии могут являться материалы расследования технических причин происшествия, экономико-статистические показатели отрасли и Общества, счета сторонних организаций, иски, штрафы, пени за невыполненные договорные обязательства организацией, пострадавшей от аварии.

***2.5. Экологический ущерб.***

Экологический ущерб (Пэкол), можно определить как сумму ущербов от каждого вида загрязнения в соответствии с формулой (6).

*Ущерб от загрязнения атмосферного воздуха* (Эа), как правило, определяется исходя из массы загрязняющих веществ, рассеивающихся в атмосфере. Масса загрязняющих веществ находится расчетным или экспертным путем по действующим методикам.

Размер вреда определяется как плата за выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух, определенная по сверхлимитной ставке в соответствии с Порядком определения платы и ее предельных размеров за загрязнение окружающей природной среды, размещение отходов, другие виды вредного воздействия.

*Ущерб от загрязнения водных ресурсов* (Эв), размер вреда, причиненного водным объектам оценивается на основании Методики исчисления размера вреда, причиненного водным объектам вследствие нарушения водного законодательства.

Размер потерь, связанных со снижением биопродуктивности водного объекта определяется по факту непосредственного обследования биологических ресурсов, экспертной оценки стоимости снижения биологической продуктивности на основании Такс для исчисления размера взыскания за ущерб, причиненный водным биологическим ресурсам.

*Ущерб от загрязнения почвы* (Эп), рекомендуется определять на основе Методики исчисления размера вреда, причиненного почвам как объекту охраны окружающей среды.

Размер взыскания за *ущерб, связанный с уничтожением биологических ресурсов*, (Эб), как правило, определяется в соответствии с таксами и методиками исчисления размера вреда окружающей среде, утвержденными органами исполнительной власти, осуществляющими государственное управление в области охраны окружающей среды.

Величину *ущерба от засорения территории отходами производства и потребления*, (Эо), рекомендуется определять в размере платежа за размещение отходов на не отведенной для этой цели территории по сверхлимитной ставке (несанкционированное размещение отходов производства и потребления) в Порядке определения платы за негативное воздействие на состояние окружающей природной среды.

**Структура ущерба от происшествия**

**Ущерб от происшествия, Па**

Прямые потери,

П п.п.

Социально экономические потери, П сэ

Косвенный ущерб, П н.в

Экологический ущерб, П экол

Расходы на локализацию (ликвидацию) и расследование происшествия, П л

Ущерб от засорения территории обломками, Э о

Ущерб от уничтожения биологических ресурсов, Э б

Недополученная прибыль третьих лиц, П н.п.т.л

Потери от травмирования третьих лиц, П т.т.л

Ущерб от загрязнения почвы, Э п

Ущерб от загрязнения водных ресурсов, Э в

Ущерб от загрязнения атмосферы, Э а

Убытки от уплаты штрафов, пени и т.п., П ш

Недополученная прибыль в результате простоя, П н.п

Зарплата и условно-постоянные расх- оды за время простоя, П з.п

Потери от гибели третьих лиц, П г.т.л

Потери от травмирования персонала, П т.п

Потери от гибели персонала, П г.п

Расходы на расследование происшествия, П р

Расходы на ликвида­цию (локализацию) происшествия, П л.л

Потери имущества третьих лиц, П итл

Потери товарно-материальных ценностей, П тм.ц

Потери основных фондов, П о.ф

**Рис. 3 Обобщенная структура ущерба от происшествия**

## ПРИЛОЖЕНИЕ 13. ПОДГОТОВКА ФОТОМАТЕРИАЛОВ В ХОДЕ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ ПРОИСШЕСТВИЙ

**Стадии съемочного процесса:**

1. Выбор кадра, включающий в себя выбор объекта съёмки, отыскание наилучшей точки съёмки и определение оптимального освещения;
2. Получение резкого изображения, включающее в себя наводку на резкость и диафрагмирование объектива;
3. Экспонирование (собственно съёмка), представляющее собой освещение светочувствительного слоя (или матрицы цифровой камеры) изображением, которое проецируется объективом.

**Хорошие снимки – результат правильного выполнения всех трёх стадий процесса**

**Методы фотографии:**

1. **Запечатлевающие методы**. С их помощью фиксируются свойства и признаки материальных объектов, доступные восприятию невооружённым глазом. Эти методы чаще всего применяются для фиксации различных объектов при расследовании;
2. **Исследовательские методы**. Эти методы позволяют выявить признаки объектов, не наблюдаемые обычным зрением.

**Последовательность фотосъемки:**

1. Ориентирующая съемка;
2. Обзорная съемка;
3. Узловая съемка;
4. Детальная съемка.

**Панорамная фотосъемка (ориентирующая)**

* Панорамная фотография – съёмка протяжённого объекта, изображение которого при заданном масштабе не может поместиться на одном кадре, на нескольких взаимосвязанных кадрах, соединённых впоследствии в единый снимок-панораму. Сущность панорамной фотографии заключается в том, что объект фотографируют по частям таким образом, чтобы последующий кадр являлся продолжением предыдущего. Для этого на каждом следующем снимке захватывается небольшая часть предыдущего кадра, т.е. на соседних снимках дважды фиксируется один и тот же ориентир.

**Виды (способы) панорамной съемки**

* Линейная панорама изготавливается путём перемещения фотоаппарата параллельно переднему плану фотографируемого объекта (например, участка местности). Она применяется при съёмке близко расположенных к фотоаппарату объектов, когда нельзя выбрать более удалённую точку или когда необходимо запечатлеть отдельные мелкие детали объекта большой протяжённости (например, дом с прилегающей территорией и др.). Линейная панорама может быть горизонтальной и вертикальной.
* Круговая панорама снимается с одной точки путём поворачивания фотоаппарата в горизонтальной плоскости вокруг оси штатива (или воображаемой оси – при фотосъёмке с рук). Она применяется чаще всего при съёмке многоплановых объектов на открытой местности и в помещении.
* Ярусная панорама сочетает в себе элементы горизонтальной и вертикальной линейной панорамы при запечатлении криминалистических объектов. Её суть состоит в том, что объекты фиксируются на отдельные кадры, а ориентиры для монтажной стыковки избираются по углам фотокадров.

**Линейная панорама**



**Круговая панорама**



**Ярусная панорама**



**Узловая фотосъемка**

* Узловая съёмка производится с целью запечатлеть «узел», то есть наиболее важные фрагменты, детали места происшествия (отдельный предмет, группа предметов, следы и их пространственное взаиморасположение, имеющее значение для дела), обнаруженные следы таким образом, чтобы можно было определить форму, характер поверхностей предмета и видеть взаиморасположение предметов и следов на них. Количество узловых снимков зависит от количества объектов и следов. При узловой съёмке могут применяться измерительные методы съёмки с целью определения истинных размеров объектов, а также расстояний между ними.
* Измерительная фотография предназначена для получения фотоизображений, по которым можно определить пространственные характеристики запечатлённых на фотоснимке объектов. Измерительную фотосъёмку производят с масштабной линейкой (линейным масштабом) и с ленточным (глубинным) масштабом.
* Фотосъёмка с линейным масштабом, по сути, состоит в том, что одновременно с объектом фотографируется масштаб – обычно десятисантиметровая линейка с контрастными сантиметровыми и миллиметровыми делениями. Масштаб при съёмке располагается в плоскости фотографируемого предмета, поэтому оба изображения получаются с одинаковым уменьшением или увеличением. Это значительно облегчает расчёты по восстановлению истинных размеров запечатлённого объекта и его деталей.

**Правильное и неправильное расположение линейки:**

**Детальная фотосъемка**

* Детальная фотосъемка применяется для запечатления отдельных следов и иных обнаруженных в ходе осмотра вещественных доказательств. Фотографирование отдельных следов и вещественных доказательств производится с соблюдением требований, предъявляемых к масштабной фотосъемке. При детальной съёмке также могут применяться измерительные методы съёмки с целью определения истинных размеров объектов.

**Другие виды съемки:**

* Сигналетическая (опознавательная) фотосъёмка используется для запечатления внешности человека
* Макрофотосъемка - фотографирование объектов с непосредственным увеличением, но без применения микроскопа.
* Видеозапись, рекомендуется в следующих случаях:
* при срочной необходимости устранений последствий происшествия);
* При осмотре значительных по размерам мест происшествий (особенно актуально при ЧС);
* В связи с неблагоприятными метеоусловиями (снегопад, дождь) возможно исчезновение следов происшествия.

**Размещение объектов при съёмке**

Оптимально такое положение, при котором наиболее удачно воспроизводятся форма и характерные особенности объекта. Располагают его перед камерой в положении, привычном для наблюдения.

Необходимо запечатлеть такие особенности, как видимые дефекты, повреждения, надписи, клейма, следы. Если важные для объекта особенности имеются на его противоположных сторонах, то съёмку общего вида производят дважды.

Разные по размерам предметы объединяют для съёмки в однородные группы. Чтобы запечатлеть крупногабаритные предметы в крупном масштабе, целесообразно изготовить фотопанораму либо воспроизвести их отдельные части с необходимым увеличением. Размещая в кадре объект и масштабную линейку, следует соблюдать композицию будущего изображения. Предметы располагаются в центре кадра симметрично его границам, а протяжённые – вдоль длинной стороны. Вспомогательные элементы (масштабная линейка, стрелки-указатели) устанавливаются в свободном пространстве кадра, не нарушая его симметрии. Линейку размещают параллельно одной из сторон предмета, как правило, большей.

При фотосъёмке тонких предметов, в частности документов, линейку кладут в одной плоскости с объектом. Когда фотографируют объёмные предметы, она находится либо на уровне плоскости с наиболее характерными деталями, либо в плоскости, где объект имеет максимальные размеры.

**Освещение при съёмке**

При съёмке общего вида объектов используются все виды освещения: рассеянное, направленное и смешанное. Съёмка может проводиться в отражённом свете, а также в проходящих лучах, характерные особенности выявляются за счёт оптимального распределения светотени по поверхности объекта.

Рассеянное освещение создаёт изображение без резких теней со слабо выраженным объёмом. Оно наиболее пригодно для фотографирования объектов с широким интервалом яркостей, поскольку не создаёт бликов на металлических и полированных поверхностях. Направленное освещение создаёт на объекте контрастный светотеневой рисунок, передавая его объём и особенности рельефа. Используется вертикальное (опаковое), лобовое, боковое и косонаправленное освещение.

Необходимо заметить, что оптимальное освещение при фотографировании даже несложных по конфигурации объектов можно получить только с помощью нескольких источников света.





**Выбор фона**

Фон на фотоснимках служит важным композиционным элементом. От его тональности зависит чёткость передачи формы предмета и линий его контура. Фон должен быть однородным (без отвлекающих деталей) и нейтральным по отношению к объекту.

В этом качестве используют листы чистой ровной бумаги, белой, серой или чёрной.

Однородность фона достигается его равномерным освещением. Нейтральным считается фон, тональность которого отличается от периферийных участков предмета, что обеспечивает различимость его контуров. Тёмные объекты фотографируют на светлом фоне, а светлые – на тёмном. Для объектов с широким интервалом яркостей фон должен быть темнее самого светлого участка и светлее самого тёмного.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 14. СХЕМА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОТНЕСЕНИИ ОПЕРАТИВНЫХ СОБЫТИЙ В ПОДРЯДНЫХ/СУБПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ К УЧЕТУ В СТАТИСТИКЕ КОМПАНИИ

**(II) «НЕ ПОДЛЕЖИТ УЧЁТУ В СТАТИСТИКЕ КОМПАНИИ»4**

Общество Группы (Заказчик)

находится в Периметре консолидации отчетности ПБОТОС и заключён договор подряда.

**Нет**

**(I) «ПРИНИМАЕТСЯ К УЧЕТУ В СТАТИСТИКЕ КОМПАНИИ»1**

**Нет**

**Да**

**Оперативное**

**событие**

**Нет**

**Да**

**Нет**

**Да**

Произошло **на территории (производственной базе и т.п.)** подрядной организации и при выполнении/не при выполнении работ в интересах Компании**3**.

Произошло при **выполнении работ/ оказании услуг** по перевозке работников Компании, поставке нефти (нефтепродуктов и т.п.), материалов, оборудования и иного имущества Компании/Общества Группы любым видом транспорта**2**.

Произошло во время выполнения работ по договору между ПАО «НК «Роснефть»/Обществом Группы и подрядной/ субподрядной организацией в интересах Заказчика, в том числе:

а) подготовительных, ремонтных и иных вспомогательных/ сопутствующих работ (действий), необходимых для выполнения поставленной задачи (основных работ);

б) связанных с ремонтными, эвакуационными и иными видами работ, проведение которых потребовалось в процессе перевозок;

в) при отсутствии документов, подтверждающих окончание/ завершение/отстранение от работ.

**Да**

Произошло **на объекте/территории** Компании.

**Да**

**Рис. 4 Схема принятия решения об отнесении оперативных событий в подрядных/субподрядных организациях к учету в статистике Компании**

**1** После выяснения обстоятельств (внутреннего расследования) оперативного события его категория (уровень) может быть изменена (в том числе оперативное событие исключено из учёта) решением руководителя Общества Группы по согласованию с директорами СЦУКС и курирующего структурного подразделения ПБОТОС Компании.

**2** Происшествия, произошедшие в организациях, с которыми заключены договора поставки сопутствующих товаров, материалов, оборудования и прочих МТЦ и коммунальных услуг, не классифицируются.

**3** Происшествие произошло на собственной территории подрядной организации (завод и т.п.) при выполнении работ в интересах Компании, или происшествие произошло на переданной в аренду территории (производственная база и т.п.) не при выполнении работ в интересах Компании.

**4** Данный порядок отчётности не отменяет требования ЛНД Компании в части информирования и классификации оперативных событий для Обществ Группы, не входящих в Периметр консолидации Отчетности ПБОТОС.

**Оперативное событие –** чрезвычайная ситуация или происшествие 1-го, 2-го, 3-го уровней (происшествие 4-го уровня является событием).

**Периметр консолидации Отчетности ПБОТОС** – подконтрольные ПАО «НК «Роснефть» Общества Группы, входящие в состав периметра бизнес-планирования, управленческой отчетности Компании, формируемого в соответствии со Стандартом Компании № П3-10 С-0003 «Основные принципы бизнес-планирования и бюджетирования», и по которым атрибут «Принцип консолидации показателей Общества Группы в бизнес-план бизнес-блока и бизнес-план и финансовую отчетность Компании в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности» указан как: «Полная консолидация» и «Консолидация пропорционально доле участия».

**Объект Компании** - производственные площадки, включающие в себя здания, сооружения, помещения (в т.ч. офисные), дороги, железные дороги, оборудование, установки, станции, опасные производственные объекты, технические устройства (применяемые на опасных производственных объектах), транспортные средства, специальная техника, территория и другие инженерные сооружения.

**Территория Компании** - земельные участки, лицензионные участки (не переданные в аренду/субаренду - для Обществ Группы ББ «Нефтегазовый сервис»), административно-бытовые, производственные здания и иные объекты, на которые ПАО «НК «Роснефть» или Общество Группы имеет право собственности, которые находятся у ПАО «НК «Роснефть» или Общества Группы в аренде, либо на другом законном праве, оформленными в соответствии с действующими государственными нормативно-правовыми актами.

**Выполнение работ по договору** – исполнение обязательств юридическими или физическими лицами по договору оказания услуг/подряда и/или субподряда с ПАО «НК «Роснефть»/ Обществ Группы, в интересах Заказчика (подлежащих оплате за выполнение по договору услуг/работ/машино-час и др.).

**Подрядная организация/Подрядчик** - физическое или юридическое лицо, выполняющее работы по договору подряда на капитальное строительство и (или) государственному контракту своими силами и средствами с привлечением других подрядчиков (субподрядчиков) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

1. Участие в расследовании происшествий в части экспертно-методологической поддержки по соблюдению требований ЛНД Компании. [↑](#footnote-ref-1)
2. Дистанционное участие в расследовании происшествий по решению вице-президента по промышленной безопасности, охране труда и экологии ПАО «НК «Роснефть». [↑](#footnote-ref-2)