**Приложение № 6**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Шкала оценки качества услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование нарушения | Снижение стоимости | Примечание |
| 1 | Невыполнение требований ЗАКАЗЧИКА или представителя КОМПАНИИ | 5% от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждый случай |
| 2 | Отклонение от утвержденного Плана работ на вырезку окна без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ | 10 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждый случай отклонения |
| 3 | Не прохождение КНБК с углом перекоса на забойном двигателе для бурения через «окно» в обсадной колонне | 10 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждый случай |
| 4 | Слом КНБК на вырезку «окна» | 25 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждый случай. Подтверждается актом расследования аварии. |
| 5 | Нарушение сроков вырезания «окна» | 15 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» |  |
| 6 | Несоответствие технических характеристик, качества ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ согласованного ЗАКАЗЧИКОМ. | 2 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждые стуки ожидания завоза соответствующего ОБОРУДОВАНИЯ, подтверждается по результатам осмотра с составлением соответствующего акта |
| 7 | Отклонение в работе вырезающей КНБК, если это повлекло к возникновению аварийной ситуации на скважине | 25 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждый случай. Подтверждается актом расследования аварии. |
| 8 | Предоставление недостоверной информации ЗАКАЗЧИКУ.  Если это повлекло за собой возникновение аварийной ситуации в СКАЖИНЕ. | 10 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна»  20 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» |  |
| 9 | Несвоевременная передача ЗАКАЗЧИКУ документации (акта сдачи-приемки промежуточного объема услуг, акта приемки оказанных услуг, отчета и т.д.) в нарушение условий ДОГОВОРА. | 1 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждые сутки несвоевременной передачи документации |
| 10 | Отсутствие на месте оказания услуг необходимого комплекта ОБОРУДОВАНИЯ согласно Приложения 4 | 2 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждые сутки ожидания завоза ОБОРУДОВАНИЯ, подтверждается по результатам осмотра с составлением соответствующего акта |
| 11 | Отсутствие резервного комплекта оборудования при выполнении работ | 3 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждые сутки ожидания завоза ОБОРУДОВАНИЯ |
| 12 | Ненадлежащее хранение материально-технических ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ | 3 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждый случай, подтверждается двухсторонним актом с приложением фотоматериала |
| 13 | Неготовность ИСПОЛНИТЕЛЯ оказывать услуги согласно официальной заявке от ЗАКАЗЧИКА по обстоятельствам, за которые отвечает ИСПОЛНИТЕЛЬ | 50 000,00 руб. | За каждые час ожидания |
| 14 | Нарушение сроков мобилизации/демобилизации | 20 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» |  |
| 15 | Отсутствие документации (паспорта, сертификаты и т.п.) на применяемое Оборудование Исполнителя непосредственно на объекте оказания услуг  Или  Непредоставление Заказчику документации (паспорта, сертификаты и т.п.) на применяемое Оборудование Исполнителя по требованию Заказчика | 5 % от стоимости УСЛУГ по инженерно-технологическому сопровождению вырезания «окна» | За каждые сутки ожидания предоставления документации |

Общая сумма вычета, с применением коэффициента качества и фиксированного вычета за отклонения, рассчитывается за отчетный период либо этап/секцию по формуле:

В= С х (Кс/100),

где, В - сумма вычета;

С - стоимость УСЛУГ за отчетный период либо этап/секцию (без учета стоимости возмещаемых расходов);

Кс – процент снижения стоимости;

Примечание:

При отклонении по нескольким позициям коэффициент качества определяется:

Кк=К1хК2…..КN,

где, КN - коэффициент качества по отдельной позиции.

Шкала оценки качества применяется в каждом отчётном периоде, в котором произошло нарушение.

Все отклонения и нарушения оформляются двухсторонним первичным актом и подписываются представителем ЗАКАЗЧИКА (Буровым мастером/Помощником бурового мастера) и ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отказ от подписания не допускается, не согласие с положениями указанными в акте оформляются приложением «об особом мнении» и прикладываются к акту.

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  мп | **ЗАКАЗЧИК**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  мп |